

Aplikacja mobilna UFG

NA WYPADEK



REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ „NA WYPADEK” UBEZPIECZENIOWEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO





UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY

CHRONIMY POSZKODOWANYCH
IDENTYFIKUJEMY NIEUBEZPIECZONYCH
WSPIERAMY UBEZPIECZYCIELI



POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną przez **Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny** (dalej UFG) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Płockiej 9/11 (01-231 Warszawa), działający na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 392, z późn. zm.), REGON: 010000400, NIP: 526-10-51-849, zwanego dalej „Administratorem”.
2. „Użytkownikiem” w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, która korzysta z aplikacji mobilnej „Na wypadek” zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Użytkownika.
3. Aplikacja „Na wypadek” jest nieodpłatna dla Użytkownika z zastrzeżeniem postanowień 0 ust. 1 niżej, a dostęp do niej odbywa się poprzez dany market aplikacji (Sklep Play lub AppStore).



USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Aplikacja mobilna „Na wypadek” to oprogramowanie, którego celem jest:
 - a. udzielanie pomocy kierowcom pojazdów w przypadku niespodziewanego zdarzenia na drodze, np. wypadku lub kolizji, zderzenia ze zwierzęciem, etc., za pomocą intuicyjnego przewodnika, w tym:
 - i. ustalenie kolejności podejmowanych działań,
 - ii. wezwania służb ratunkowych w zależności od potrzeb,
 - iii. ustalenie lokalizacji zdarzenia,
 - iv. sprawdzenie ważności polisy OC drugiego uczestnika,
 - v. wezwanie pomocy assistance – jeśli wprowadzono tego rodzaju dane.
 - b. udzielanie pomocy w zgromadzeniu wstępnej dokumentacji zdarzenia celem wsparcia późniejszego procesu likwidacji szkody, w tym:
 - i. sporządzenie fotografii pojazdów uczestniczących w zdarzeniu wraz z jego miejscem,
 - ii. sporządzenie notatki głosowej,
 - iii. ustalenie godziny i miejsca zdarzenia,
 - iv. wypełnienie prostego kwestionariusza o dane najczęściej wymagane w formularzach likwidacji szkody w zakładach ubezpieczeń,
 - v. przesłanie danych za pomocą maila.
 - c. wsparcie użytkowników pojazdów w dotrzymaniu terminów związanych z użytkowaniem pojazdem tj. dat ważności polisy ubezpieczeniowej (OC/AC), a także przeglądów rejestracyjnych,
 - d. sprawdzenie aktualności polisy OC sprawcy zdarzenia,
 - e. ustalenie reprezentanta do spraw roszczeń,
 - f. podniesienie jakości przetwarzania danych dot. zdarzeń na drodze.



WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Dla korzystania z aplikacji „Na wypadek” niezbędnym jest posiadanie urządzenia mobilnego, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają użytkownika, stosownie do umów zawartych przez użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.
2. UFG nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
3. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji Mobilnej wymagane jest posiadanie w przypadku telefonów z systemem Android – wersja 2.2 lub wyższa, w przypadku telefonów z systemów IOS wersja 7.0 lub wyższa.

REKLAMACJE DOTYCZĄCE DANYCH PRZEKAZANYCH PRZEZ UFG

1. Informacje udzielane przez UFG są generowane zgodnie ze stanem bazy Ośrodka Informacji UFG na dzień zapytania, na podstawie danych przekazanych przez zakłady ubezpieczeń.
2. UFG nie jest uprawniony do dokonywania zmian danych przekazanych przez zakłady ubezpieczeń. Zmiany takie mogą być dokonywane wyłącznie przez właściwego ubezpieczyciela, od którego pochodzą te dane i tylko przez niego mogą zostać skorygowane, uzupełnione lub zaktualizowane. W przypadku konieczności skorygowania, uzupełnienia lub zaktualizowania danych, prosimy zwrócić się bezpośrednio, lub za pośrednictwem OI UFG, do właściwego zakładu ubezpieczeń.



DANE OSOBOWE

1. Dane wprowadzane manualnie przez Użytkownika do aplikacji „Na wypadek” oraz pozyskane automatycznie za pomocą skanu kodu znajdującego się w dowodzie rejestracyjnym (dalej „Kod 2D AZTEC”) dotyczące pojazdów, są przechowywane wyłącznie na danym urządzeniu mobilnym z wyłączeniem ust. 6 niżej.
2. Dane wprowadzane manualnie przez Użytkownika do aplikacji „Na wypadek” dotyczące polis ubezpieczenia OC/AC, są przechowywane wyłącznie na danym urządzeniu mobilnym z wyłączeniem ust. 6 niżej.
3. Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie poświadczeń w postaci hasła lub kodu PIN ograniczającego dostęp do systemu operacyjnego urządzenia może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do danych przechowywanych w ramach aplikacji "Na wypadek".
4. Dane dotyczące aktualnych polis OC, udostępniane są na podstawie art. 104 ust 1 pkt 1a ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK, w celu weryfikacji czy posiadacz wskazanego pojazdu mechanicznego jest objęty ochroną ubezpieczeniową OC na podany dzień. Dane te są dostępne publicznie, natomiast pozyskanie danych w szerszym zakresie odnośnie polisy OC realizuje się poprzez wcześniejsze zeskanowanie Kodu 2D AZTEC (zamieszczony na ostatniej stronie dowodu rejestracyjnego).
5. W celu weryfikacji danych dotyczących aktualnych ubezpieczenia AC należy wprowadzić 6 ostatnich znaków numeru polisy.
6. Dane pozyskiwane podczas kolizji drogowej:
 - a. przekazywane są do UFG w momencie zapisu ich do formularza. Dotyczy to wyłącznie danych pojazdów uczestniczących w zdarzeniu (numer rejestracyjny, VIN, rola w zdarzeniu), data i godzina oraz miejsce zdarzenia,
 - b. mogą być przesłane na wskazany przez Użytkownika adres e-mail za pomocą klienta pocztowego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym. W procesie przesyłania wiadomości e-mail odbywa się poza infrastrukturą sieciową UFG. Dotyczy to kompletu danych zbieranych za pomocą kreatora.



POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik w każdym czasie może zakończyć korzystanie z aplikacji „Na wypadek” poprzez trwałe usunięcie aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego.
2. Korzystanie z aplikacji „Na wypadek” w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest bez zgody Administratora niedopuszczalne.
3. W przypadku pytań Użytkowników dotyczących niniejszego Regulaminu prosimy o wysyłanie maila na adres: pomoc@ufg.pl
4. UFG zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni na 14 dni przed wejściem w życie zmiany.
5. W przypadku braku akceptacji treści zmiany Regulaminu Użytkownikowi przysługuje prawo zakończenia korzystania z aplikacji „Na wypadek” poprzez trwałe usunięcie aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego.



UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY

UL. PŁOCKA 9/11

01-231 WARSZAWA

www.ufg.pl