



UBEZPIECZENIOWY  
FUNDUSZ  
GWARANCYJNY

# RAPORT ROCZNY 2021

# Dzień dobry

## Szanowni Państwo,

Mamy przyjemność zaprezentować Państwu Raport roczny Funduszu za rok 2021. Dla wszystkich był to kolejny okres spędzony niemal w całości w warunkach pracy zdalnej, co wymusiła pandemia COVID-19. To był rok pełen wyzwań i ciężkiej pracy, ale również satysfakcji. Dane liczbowe pokazują skalę przedsięwzięć realizujących naszą misję. Fundusz wypracował dodatni wynik finansowy i zwiększył swoją efektywność operacyjną.

W obszarze działalności podstawowej – ubezpieczeniach obowiązkowych – przyspieszyliśmy wypłaty odszkodowań i świadczeń. Wyraźna poprawa wskaźników jakości działania w obszarze likwidacji szkód była wynikiem zmian w podziale czynności realizowanych przez ubezpieczycieli i UFG, automatyzacji i robotyzacji procesów oraz kolejnych usprawnień systemów informatycznych.

W 2021 roku wypłaciliśmy blisko 110 milionów zł odszkodowań i świadczeń poszkodowanym przez nieubezpieczonych i niezidentyfikowanych sprawców. Wprowadzone zmiany pozwoliły nam też na szybką i sprawną obsługę dodatkowych ponad 1,5 tysiąca szkód wynikających z upadłości duńskiego ubezpieczyciela – firmy Gefion. Warto wspomnieć, że była to pierwsza od ponad dwudziestu lat upadłość podmiotu działającego w Polsce i pierwsza o charakterze transgranicznym. Z jej tytułu w 2021 roku wypłaciliśmy 6,4 miliona zł i zabezpieczyliśmy odpowiednie rezerwy na wypłatę odszkodowań i świadczeń w kolejnych latach.

Z równą skutecznością wypełnialiśmy w 2021 roku nasze ustawowe zadanie kontroli szczelności systemu ubezpieczeń obowiązkowych. Ośrodek Informacji UFG dostarcza aktualne i kompletne dane o polskich ubezpieczeniach komunikacyjnych. W ciągu ostatniego roku obywatele skierowali do nas ponad 14 milionów zapytań dotyczących ważności ubezpieczenia OC pojazdów, zaś ubezpieczyciele weryfikowali historię szkodową i polisową klientów blisko 100 milionów razy miesięcznie.

Dzięki posiadanym danym i stałemu rozwojowi algorytmów analitycznych, UFG coraz sprawniej wykrywa przerwy w ochronie ubezpieczeniowej – aż 90 procent wykrywanych przypadków pochodzi z ustaleń własnych UFG. Trzeba pamiętać, że opłata za brak ważnego ubezpieczenia obowiązkowego ma charakter prewencyjny – wykupienie obowiązkowego ubezpieczenia OC pojazdu mechanicznego uchroni jego posiadacza przed konsekwencjami osobistej odpowiedzialności finansowej za spowodowane szkody. Z kolei środki z opłat trafiają do poszkodowanych w postaci odszkodowań i świadczeń, w tym rent szczególnych. Zasilają one również rezerwy na poczet przyszłych zobowiązań Funduszu z tytułu działalności podstawowej.

W 2021 roku z powodzeniem realizowaliśmy zadania związane z drugim obszarem naszej działalności – turystyką. Od stycznia rozpoczęliśmy przyjmowanie wpłat zasilających Turystyczny Fundusz Pomocowy. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy wzmacniają poczucie bezpieczeństwa podróżnych na wypadek niewypłacalności organizatora albo nieprzewidzianych zdarzeń. Jednak najważniejszym wydarzeniem 2021 roku w obszarze turystyki było zakończenie zwrotów pieniędzy podróżnym za imprezy turystyczne odwołane z powodu pandemii COVID-19, rozpoczętych jeszcze w roku poprzednim. Z tego tytułu Fundusz łącznie wypłacił ponad 226 milionów zł z przeznaczonych na ten cel środków publicznych.

W ubiegłym roku zakres działalności Funduszu został poszerzony o kolejny obszar – ochronę nabywców lokali mieszkalnych kupowanych od deweloperów. Na mocy ustawy powierzono nam utworzenie i obsługę Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego. Rozpoczęliśmy intensywne prace wdrożeniowe i budowę systemu, aby DFG mógł rozpocząć działalność operacyjną 1 lipca 2022 roku.

Skala naszej działalności i realizacja licznych zadań nie byłaby możliwa, gdyby nie dobre relacje, które od lat budujemy z naszymi partnerami. Serdecznie dziękujemy im za zaufanie i współpracę. Szczególne wyrazy uznania kierujemy do naszych pracowników i współpracowników, których wyjątkowe zaangażowanie w codzienną pracę umożliwia realizację ambitnych zadań.

### Skala działalności UFG i ochrony udzielanej w różnych branżach:

**1,8 mld zł**

świadczeń i odszkodowań od początku działalności

**110 mln zł**

świadczeń i odszkodowań w 2021 roku

**4,4 mln**

podróżnych objętych ochroną TFG w 2021 roku

## Zarząd Funduszu

**Małgorzata Ślepowrońska, Prezes Zarządu**

**Radostaw Bedyński, Wiceprezes Zarządu**

**Hubert Stoklas, Wiceprezes Zarządu**

**Marek Niechciał, Członek Zarządu**

# Spis treści

<b>MISJA</b> .....	6
<b>FUNDUSZ</b> .....	8
• Podstawa prawna działalności .....	9
• Członkowie Funduszu .....	9
• Rada Funduszu .....	9
• Zarząd Funduszu .....	9
• Struktura organizacyjna .....	10
• Najważniejsze wydarzenia roku 2021 .....	10
<b>DZIAŁALNOŚĆ</b> .....	12
• O nas .....	13
• Rola dla rynku ubezpieczeń .....	13
• Cyfrowe oblicze Funduszu .....	13
• Turystyka – pomoc dla branży i podróżnych .....	14
• Nowe zadanie ustawowe – Deweloperski Fundusz Gwarancyjny .....	14
• Instytucjonalni i indywidualni partnerzy Funduszu .....	14
<b>UFG W LICZBACH</b> .....	16
<b>WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI</b> .....	18
• Wypłaty i świadczenia z ubezpieczeń obowiązkowych .....	19
• Wypłaty z rent szczególnych .....	20
• Upadłości ubezpieczycieli .....	20
• Kontrola obowiązku ubezpieczeń OC .....	21
• Regresy .....	22
• TFG i fundusze pomocowe .....	24
<b>DANE FINANSOWE</b> .....	26
• Wynik finansowy .....	27
• Przychody i koszty .....	28
• Sytuacja finansowa i majątkowa .....	29
• Wybrane dane finansowe .....	30

# Misja UFG



*Gwarantujemy wsparcie finansowe klientom w branżach, na rzecz których realizujemy powierzone nam zadania. Tworzymy zaawansowane rozwiązania technologiczne, dzięki którym rozwijamy centrum informacyjne oraz wspieramy przedsiębiorców i konsumentów.*



## Ubezpieczenia

Wspieramy osoby poszkodowane przez nieubezpieczonych i nieznaną sprawców. Wspieramy poszkodowanych również wtedy, gdy ubezpieczyciel sprawcy stał się niewypłacalny. Korzystając z najnowszych technologii, ograniczamy zjawisko braku obowiązkowego ubezpieczenia OC w trosce o bezpieczeństwo uczestników ruchu drogowego i finansową sytuację sprawców.

## Turystyka

Dzięki zarządzanym przez nas Funduszom - TFG i TFP - podróżni mają pewność, że otrzymają wsparcie związane z imprezą turystyczną w razie kłopotów jej organizatora, nawet wtedy, gdy roszczenia klientów przekraczają posiadane przez niego gwarancje.

## Rynek mieszkaniowy

Deweloperski Fundusz Gwarancyjny tworzony przez UFG będzie zabezpieczał interesy finansowe nabywców, jeśli odzyskanie wpłat na deweloperski rachunek powierniczy okaże się niemożliwe.

**1,8 mld zł**

wypłaconych odszkodowań i świadczeń w ramach realizacji społecznej misji Funduszu od początku jego działalności, w tym **352 mln zł** w związku z upadłościami firm ubezpieczeniowych

Ponad

**4,4 mln**

podróżnych objętych ochroną TFG w 2021 roku (blisko 1,7 mln umów)

Ponad

**226 mln zł**

wypłaconych w latach 2020-2021 ze środków publicznych przez UFG tytułem zwrotów za imprezy turystyczne odwołane z powodu pandemii

Blisko

**1,2 mld**

zapytań ubezpieczycieli do bazy Ośrodka Informacji UFG w 2021 roku (wzrost aż o 151 mln w porównaniu z 2020 rokiem)

# Fundusz

## Podstawa prawna działalności

Chronimy interesy klientów i wspieramy przedsiębiorców. Swoje zadania społeczne realizujemy na podstawie wielu aktów prawnych. Działamy przede wszystkim w oparciu o *Ustawę z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych* oraz *Ustawę z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych i akty wykonawcze do tych ustaw*, a także – od lipca 2021 roku – w oparciu o *Ustawę*

*z dnia 20 maja 2021 roku o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym*.

W 2021 roku wykonywaliśmy zadania określone w aktach prawnych związanych z przeciwdziałaniem skutkom pandemii COVID-19 w ramach tzw. tarczy antykryzysowej. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją niepaństwową i niekomercyjną.

## Członkowie Funduszu

(na dzień 31 grudnia 2021 roku)

Członkami UFG są zakłady ubezpieczeń oferujące w Polsce ubezpieczenia obowiązkowe, a dokładniej – prowadzące działalność ubezpieczeniową na terenie Polski w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC dla posiadaczy pojazdów mechanicznych lub obowiązkowego ubezpieczenia OC dla rolników. W 2021 roku w skład grona Członków Funduszu wchodziło **29 zakładów** ubezpieczeń, w tym: 19 krajowych i 10 zagranicznych (3 oddziały zagranicznych zakładów i 7 zakładów wykonujących działalność w trybie swobody świadczenia usług).

# 195,2 mln zł

składka członkowska na realizację zadań statutowych Funduszu

## Rada Funduszu

(na dzień 31 grudnia 2021 roku)

**Jarosław Matusiewicz** – Przewodniczący Rady  
**Rafał Stankiewicz** – Wiceprzewodniczący Rady  
**Beata Kozłowska-Chyła** – Członek Rady  
**Piotr Michał Litwiniuk** – Członek Rady  
**Piotr Narloch** – Członek Rady  
**Krzysztof Wiercioch** – Członek Rady  
**Arkadiusz Wiśniewski** – Członek Rady  
**Agnieszka Wrońska** – Członek Rady  
**Piotr Zadrozny** – Członek Rady

## Zarząd Funduszu

(na dzień 31 grudnia 2021 roku)

**Małgorzata Ślepowska** – Prezes Zarządu  
**Radosław Bedyński** – Wiceprezes Zarządu  
**Hubert Stoklas** – Wiceprezes Zarządu  
**Marek Niechciał** – Członek Zarządu

## Struktura organizacyjna

Struktura Funduszu została zaprojektowana zgodnie ze specyfiką jego działalności i projektową kulturą organizacji. Wyodrębnione w niej departamenty odpowiadają za dany obszar merytoryczny, nadzór nad nimi sprawują członkowie zarządu.

Jednostki organizacyjne utworzone w ramach departamentów posiadają ściśle określone kompetencje i realizują przydzielone im cele i zadania. Struktura Funduszu ewoluowała wraz z rozwojem jego działalności. W związku z nowo

przydzielonym zadaniem w 2021 roku w strukturze utworzono departament odpowiedzialny za powstanie i funkcjonowanie Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego.

Fundusz ma swoją siedzibę w Warszawie. Z uwagi na pandemię COVID-19 praca w 2021 roku odbywała się w dużej mierze zdalnie. Nie zakłóciło to w żaden sposób sprawności Funduszu w realizowaniu przypisanych mu zadań i kontynuowaniu swojej misji.

# NAJWAŻNIEJSZE

**01.01**

Objęcie ochroną organizatorów turystyki oraz podróżnych na wypadek przyszłych zdarzeń nadzwyczajnych przez Turystyczny Fundusz Pomocowy, który powstał w październiku 2020 roku.

**04.05**

Fundusz zakończył wypłaty pieniędzy podróżnym z tytułu imprez turystycznych odwołanych z powodu pandemii COVID-19. Od października 2020 roku podróżni otrzymali łącznie ponad 226 mln zł, zaś pieniądze pochodziły ze środków publicznych.

**01.07**

Ustawodawca przydzielił Funduszowi kolejne ważne społecznie zadanie. W życie weszła ustawa powołująca Deweloperski Fundusz Gwarancyjny (DFG). Głównym jego celem jest zapewnienie ochrony nabywcom lokali mieszkalnych na rynku pierwotnym.

**26.07**

Krystian Wiercioch został powołany do pełnienia funkcji Członka Rady UFG z ramienia KNF.

# WYDARZENIA 2021 ROKU

**29.07**

Dzięki rozwiązaniu informatycznemu przygotowanemu we współpracy z Polskim Biurem Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, notatki policyjne z miejsca kolizji lub wypadku będą jeszcze szybciej trafiać do ubezpieczycieli, co ma przyspieszyć wypłatę odszkodowań ofiarom wypadków drogowych.

**03.09**

Fundusz rozpoczął budowę systemu informatycznego, który posłuży do gromadzenia i przetwarzania informacji dotyczących inwestycji objętych ochroną DFG. Projekt ten jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

**28.09**

Fundusz rozpoczął rejestrację zgłoszonych szkód oraz wypłaty świadczeń i odszkodowań z tytułu zobowiązań upadłego ubezpieczyciela – duńskiej firmy Gefion.

**15.11**

Po raz kolejny Komisja Nadzoru Finansowego wyróżniła Fundusz jako instytucję sprzyjającą mediacjom.

# Działalność

## O nas

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny powstał w 1990 roku i głównym zadaniem, które powierzył mu ustawodawca, jest zapewnienie szczelności systemu ubezpieczeń obowiązkowych w Polsce. UFG zapewnia wypłatę odszkodowań i świadczeń osobom poszkodowanym w wypadkach spowodowanych przez nieubezpieczonych bądź nieznanymi sprawców, a także w sytuacji niewypłacalności zakładu ubezpieczeń. Dzięki działalności Funduszu i jego roli gwaranta wszyscy uczestnicy ruchu drogowego w Polsce mają pewność, że w razie wypadku ich interesy ekonomiczne są należycie chronione.

Fundusz – korzystając z zaawansowanych systemów informatycznych – kontroluje posiadaczy pojazdów mechanicznych w zakresie posiadania obowiązkowego ubezpieczenia OC, a także prowadzi działania zmierzające do ograniczenia liczby nieubezpieczonych.

Od 2016 roku UFG zarządza również Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym, który zabezpiecza interesy klientów korzystających z usług przedsiębiorców turystycznych, gwarantując im zwrot wszystkich wpłaconych środków w przypadku niewypłacalności firmy. W 2020 roku UFG powierzono również

obsługę dwóch nowych funduszy wspierających działalność branży turystycznej – Turystycznego Funduszu Zwrotów, stanowiącego element tarczy antykrzysowej łagodzącej skutki pandemii COVID-19 oraz Turystycznego Funduszu Pomocowego, mającego chronić podróżnych na wypadek nadzwyczajnych okoliczności.

UFG sprawnie i rzetelnie wywiązuje się ze wszystkich swoich zadań ustawowych zarówno wobec rynku ubezpieczeniowego, jak i turystycznego, dlatego w 2021 roku ustawodawca powierzył nam kolejną ważną społeczną rolę. Jest nią utworzenie i obsługa Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego. Od 1 lipca 2022 roku będzie on chronił interesy nabywców lokali mieszkalnych na rynku pierwotnym.

UFG nie jest organem administracji publicznej. Funkcjonuje na podstawie ustawy, statutu i przepisów szczególnych. Jego zadaniem nie jest generowanie zysków, lecz takie zarządzanie finansami, które umożliwi nieprzerwaną wypłatę środków osobom i podmiotom do tego uprawnionym.

## Rola dla rynku ubezpieczeń

Naturalną rolą Funduszu w obszarze ubezpieczeń obowiązkowych jest stale realizowana wypłata odszkodowań i świadczeń wynikających ze szkód komunikacyjnych spowodowanych przez nieubezpieczonych sprawców. Fundusz wypłaca również odszkodowania i świadczenia z tytułu zobowiązań upadłych zakładów ubezpieczeń. Zapewnienie poczucia bezpieczeństwa uczestnikom ruchu drogowego na terenie Polski to nie tylko zadanie ustawowe, ale również ważny element misji społecznej Funduszu. Z tego tytułu co roku Fundusz wypłaca dziesiątki milionów złotych.

UFG zapewnia również wypłatę tzw. rent szczególnych. Są one wypłacane w przypadku szkód już likwidowanych przez Fundusz albo ubezpieczyciela, kiedy realizację wypłat uniemożliwiło wyczerpanie sumy gwarancyjnej.

Fundusz kontroluje spełnienie ustawowego obowiązku posiadania ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz OC rolników.\*

Nakładanie i dochodzenie opłaty za niedopełnienie tego obowiązku pełni funkcję prewencyjną. Przypomina o konieczności zapewnienia ciągłości ochrony ubezpieczeniowej oraz zniechęca do uchylania się od tego obowiązku. UFG przyczynia się w ten sposób nie tylko do ochrony interesów osób, które mogą zostać poszkodowane w wypadkach spowodowanych przez nieubezpieczonych kierowców, lecz także sprawców tego typu zdarzeń, którzy w takich sytuacjach odpowiadają za szkody majątkiem osobistym.

## Cyfrowe oblicze Funduszu

Fundusz odgrywa rolę ośrodka informacji o bardzo dużej skali. Korzystając ze swoich kompetencji, oferuje zakładom ubezpieczeń wsparcie w postaci dostępu do publicznych baz danych czy udzielania odpowiedzi w czasie rzeczywistym na zapytania kierowane do zasobów informacyjnych UFG. Z roku na rok znacząco rośnie wolumen danych wymienianych między Funduszem a podmiotami rynku ubezpieczeniowego. W 2021 roku zakłady ubezpieczeń

skierowały do bazy UFG niemal 1 170 mln zapytań, tj. o ponad 151 mln więcej niż w 2020 roku. Dynamicznie wzrosła także liczba zapytań o ubezpieczenie OC przesyłanych za pośrednictwem portalu UFG – kanału dostępnego publicznie dla wszystkich obywateli, mogących zdalnie sprawdzić ważność OC danego pojazdu, dysponując samym numerem rejestracyjnym. W 2021 roku liczba takich zapytań wyniosła 14,31 mln (o ponad 2 mln więcej niż w 2020 roku).

\*Obowiązek ten wynika z Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

## Turystyka – pomoc dla branży i podróżnych

UFG od 2016 roku obsługuje Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, który nie posiada osobowości prawnej i nie jest odrębną instytucją. Zadaniem TFG jest ochrona finansowych interesów podróżnych, którzy wykupili udział w imprezach turystycznych oraz korzystają z powiązanych usług turystycznych. Podróżni objęci są ochroną systemu opartego na dwóch filarach. W przypadku każdego legalnie działającego przedsiębiorcy turystycznego I filar stanowi zabezpieczenie finansowe, np. gwarancja ubezpieczeniowa (najczęściej spotykana), gwarancja bankowa albo ubezpieczenie. Z kolei II filar to właśnie działalność i środki zgromadzone w TFG.

**Bezpieczeństwo to również zapewnianie konsumentom łatwego dostępu do informacji o przedsiębiorstwach turystycznych. UFG prowadzi Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych. Ewidencja jest bezpłatnie udostępniana publicznie, z czego powinni korzystać podróżni jeszcze przed wykupieniem udziału w imprezie turystycznej. Adres portalu TFG to [tfg.ufg.pl](http://tfg.ufg.pl).**

Od 2020 roku UFG obsługuje również Turystyczny Fundusz Pomocowy. Jego środki pochodzą ze składek organizatorów turystyki i są przeznaczone na zwrot pieniędzy podróżnym w przypadku odwołania imprez turystycznych wskutek nieprzewidzianych i nieuniknionych okoliczności (takich jak pandemia, trzęsienia ziemi, działania wojenne itp.). Wypłaty z TFP stanowią pomoc zwrotną – podlegają zwrotowi przez przedsiębiorców w ciągu 6 lat (72 raty).

W 2021 roku Fundusz dostosował dotychczasowy system teleinformatyczny obsługujący TFG do potrzeb obsługi Turystycznego Funduszu Pomocowego oraz rozpoczął przyjmowanie od organizatorów turystyki deklaracji i składek na TFP. W tym samym roku kontynuowano także realizację wypłat z Turystycznego Funduszu Zwrotów za imprezy turystyczne odwołane z powodu pandemii COVID-19. Wypłaty zakończono 4 maja 2021 roku, a łącznie wypłacono ponad 226 mln zł pochodzących ze środków publicznych. We wrześniu 2021 roku platforma elektroniczna, która posłużyła do obsługi TFZ została wyróżniona nagrodą „Złota e-Tarcza”.

## Nowe zadanie ustawowe – Deweloperski Fundusz Gwarancyjny

Deweloperski Fundusz Gwarancyjny został powołany do życia na mocy Ustawy z dnia 20 maja 2021 roku o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym (DFG). Fundusz zabezpieczy pełny zwrot środków wpłaconych przez klientów w przypadku upadłości dewelopera lub banku prowadzącego mieszkaniowy rachunek powierniczy, a także w przypadku odstąpienia przez klienta od umowy deweloperskiej. DFG nie posiada osobowości prawnej, jest obsługiwany przez

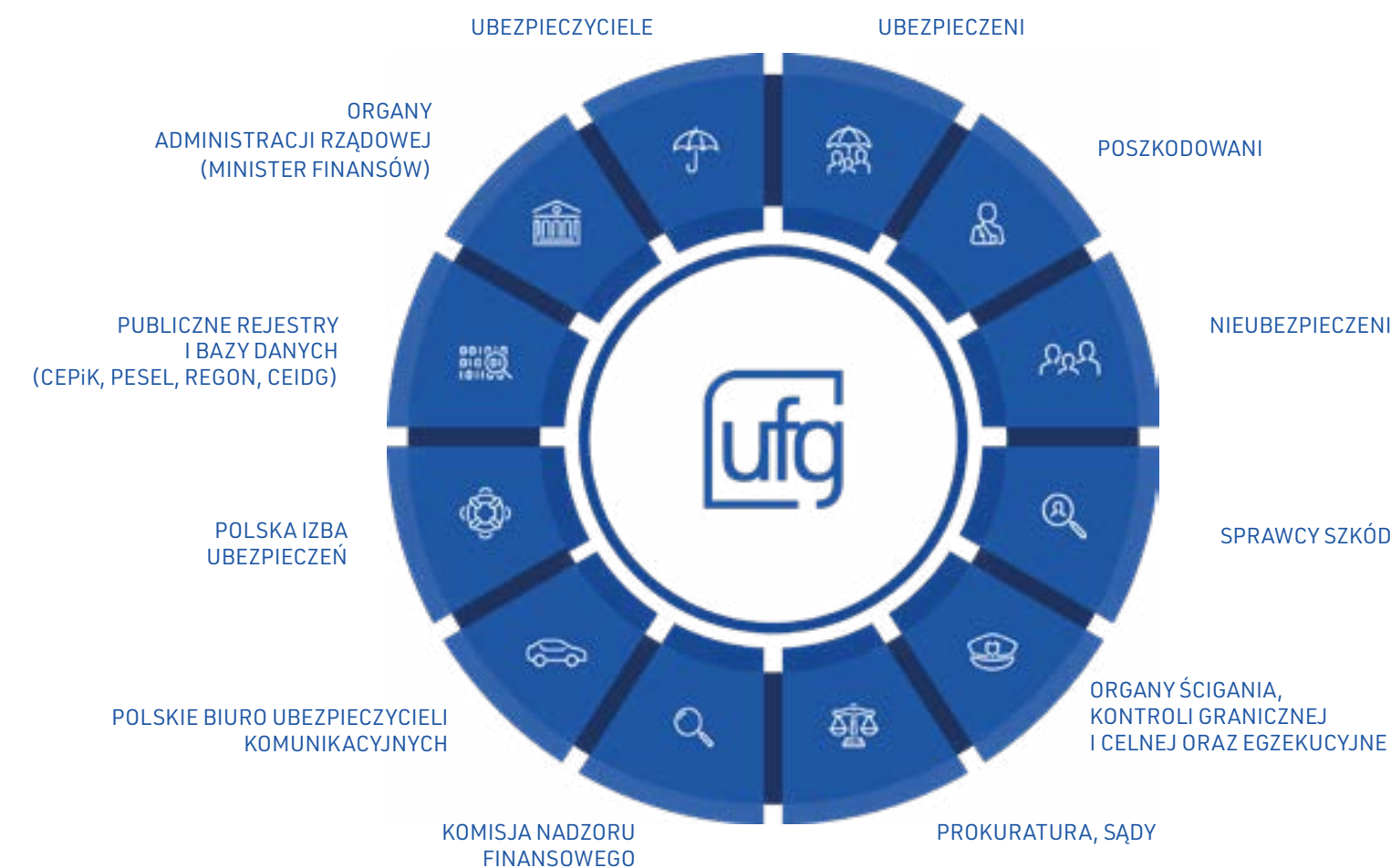
Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. Środki DFG będą pochodziły głównie ze składek deweloperów odprowadzanych od wpłat dokonywanych przez klientów na mieszkaniowe rachunki powiernicze. Fundusz rozpocznie działalność operacyjną 1 lipca 2022 roku, obejmując ochroną inwestycje, których sprzedaż rozpocznie się od tej daty. W 2021 roku UFG, przygotowując się do realizacji nowego zadania ustawowego, rozpoczął intensywne prace nad budową systemu teleinformatycznego do obsługi Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego.

## Instytucjonalni i indywidualni partnerzy Funduszu

UFG, wykonując swoje zadania już w trzech obszarach – ubezpieczenia, turystyka, rynek mieszkaniowy – buduje relacje z siecią wielu partnerów instytucjonalnych. Są nimi ubezpieczyciele, przedsiębiorcy turystyczni, deweloperzy, banki, syndyci, notariat, instytucje sprawujące nadzór nad wybranymi aspektami działalności Funduszu, inne organy administracji i organy ścigania i wielu, wielu innych.

Naszą osobną uwagę i starania kierujemy do partnerów indywidualnych, których interesy finansowe chronimy i zabezpieczamy. Mowa tutaj o poszkodowanych przez nieubezpieczonych lub niezidentyfikowanych sprawców kolizji i wypadków, klientach przedsiębiorców turystycznych oraz nabywcach lokali mieszkalnych na rynku pierwotnym.

Jako instytucja wyspecjalizowana w tworzeniu i rozwoju zaawansowanych narzędzi informatycznych dostarczamy naszym partnerom istotnych dla nich informacji, chronimy interesy poszkodowanych i podróżnych (wypłacając świadczenia i odszkodowania), zapewniamy szczelność systemu ubezpieczeń obowiązkowych, umożliwiamy spełnianie obowiązków informacyjnych, pełniemy funkcję pośrednika w dostępie i obiegu informacji ważnych dla branży ubezpieczeniowej i turystycznej, a w przyszłości również deweloperskiej.





# UFG w liczbach

**1,36** mld zł

rezerw na przyszłe wypłaty  
odszkodowań i świadczeń, w tym  
**469,2 mln zł** rezerw na renty  
szczególne

Blisko

**110** mln zł

wypłaconych odszkodowań  
i świadczeń ogółem, w tym  
**11,1 mln zł** z tytułu upadłości  
zakładów ubezpieczeń

Blisko

**5,6** tys.

poszkodowanym Fundusz wypłacił  
odszkodowania z ubezpieczeń  
obowiązkowych

Ponad

**17,6** tys. zł

średnia wartość kwoty, którą ma  
do zwrotu nieubezpieczony  
sprawca szkody

Blisko

**1,2** mld

zapytań do bazy  
Ośrodka Informacji UFG

Blisko

**250** mln zł

łącznie wartość Turystycznego  
Funduszu Gwarancyjnego  
oraz Turystycznego Funduszu  
Pomocowego na zabezpieczenie  
interesów podróżnych

Ponad

**4,4** mln

podróżnych objętych ochroną TFG

Ponad

**226** mln zł

wypłacono podróżnym ze środków  
publicznych tytułem imprez  
turystycznych odwołanych z powodu  
pandemii Covid-19 w okresie  
październik 2020 – maj 2021

# Wyniki z działalności

## Wypłaty i świadczenia z ubezpieczeń obowiązkowych

Fundusz, realizując swoją misję i wypełniając zadania ustawowe, wypłaca poszkodowanym odszkodowania i świadczenia z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i OC rolników za szkody na mieniu i na osobie w sytuacjach, gdy sprawcy zdarzeń (posiadacze pojazdów mechanicznych lub rolnicy albo osoby pracujące w gospodarstwie rolnym) nie dopełnili obowiązku ubezpieczenia.

Fundusz wypłaca również odszkodowania i świadczenia za szkody na osobie, gdy nie ustalono tożsamości posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem mechanicznym oraz za szkody w mieniu w przypadku wystąpienia znacznej szkody osobowej u któregośkolwiek z uczestników zdarzenia (art. 98 ust. 1 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych).

96,4 mln zł

odszkodowania  
i świadczenia wypłacone  
z ubezpieczeń  
obowiązkowych

686

renty obsługiwane  
przez UFG

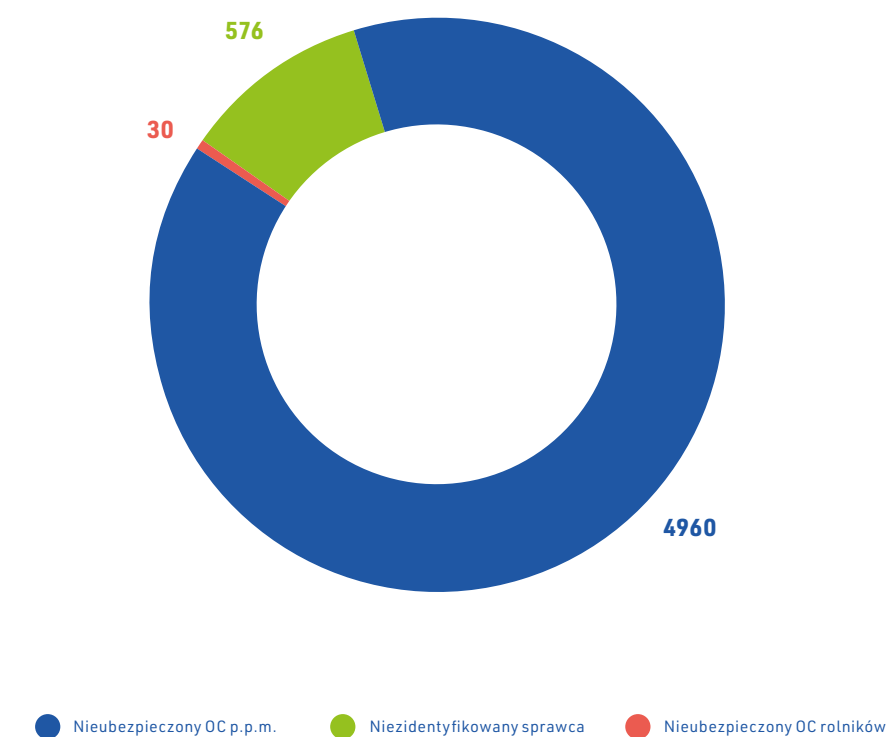
5566

szkody zakończone  
wypłatą

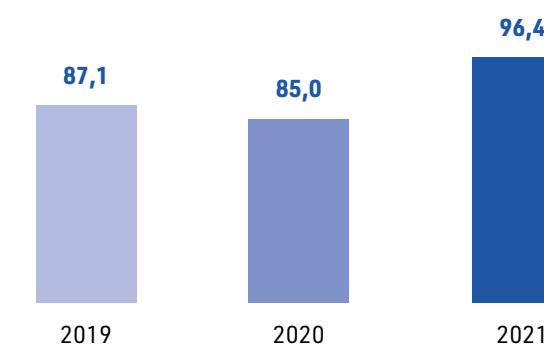
716,3 mln zł

rezerwy na wypłaty  
odszkodowań  
i świadczeń z ubezpieczeń  
obowiązkowych

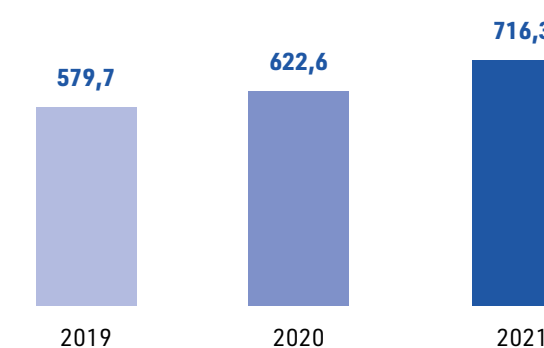
LICZBA WYPŁACONYCH ODSZKODOWAŃ I ŚWIADCZEŃ – 2021



WARTOŚĆ SZKÓD WYPŁACONYCH (W MLN ZŁ)



REZERWY NA WYPŁATY ODSZKODOWAŃ I ŚWIADCZEŃ (W MLN ZŁ)

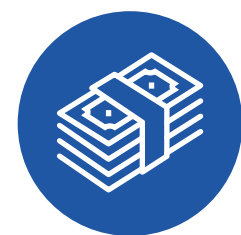


## Wypłaty z rent szczególnych

Od 2019 roku Fundusz wypłaca dodatkowe obowiązki w zakresie wypłaty odszkodowań i świadczeń w przypadku wyczerpania sumy gwarancyjnej ustalonej na podstawie przepisów obowiązujących przed dniem 1 stycznia 2006 roku. Roszczenia zgłaszane w takich przypadkach dotyczą rent i mają inny charakter niż odszkodowania dotychczas likwidowane przez UFG. Są to szkody, które były już likwidowane przez Fundusz lub zakład ubezpieczeń, a wyczerpanie sumy gwarancyjnej uniemożliwiło zlikwidowanie ich w całości.

Do 31 grudnia 2021 roku do UFG wpłynęło łącznie 70 roszczeń o wypłatę z tytułu rent szczególnych.

Aktualnie Fundusz wypłaca świadczenia rentowe w 34 przypadkach, a średnia wartość rezerwy utworzonej na przyszłe wypłaty wynosi 2,1 mln zł dla każdego z tych przypadków.



# 469,2 mln zł

**Wartość rezerw utworzonych na zabezpieczenie bieżących i przyszłych wypłat z tytułu rent szczególnych** (kwota na dzień bilansowy, na mocy przepisów szczególnych odpowiada 60% przewidywanej kwoty wypłat).

## Upadłości zakładów ubezpieczeń

Fundusz chroni również klientów na wypadek niewypłacalności ubezpieczyciela, wypłacając w takich przypadkach odszkodowania i świadczenia i obsługując je nawet przez wiele lat.

W czerwcu 2021 roku została ogłoszona upadłość Gefion Insurance A/S (dalej „Gefion”), duńskiego zakładu ubezpieczeń działającego w Polsce na zasadzie swobody świadczenia usług i oferującego ubezpieczenia OC komunikacyjne. We wrześniu 2021 roku UFG otrzymał akta szkodowe od syndyka masy upadłości firmy Gefion, rozpoczął ich rejestrację, wydawanie decyzji i wypłatę świadczeń.

Do końca 2021 roku UFG zarejestrował ponad 1,5 tys. spraw upadłego zakładu ubezpieczeń, 80% tych spraw zostało zamkniętych. W 2021 roku blisko 58% dokonanych wypłat z upadłości dotyczyło Gefion, a pozostała część to wypłaty z upadłości zasztych ponad 20 lat temu.

W związku z upadłością Gefion na dzień bilansowy Fundusz utworzył rezerwy na przyszłe wypłaty z tytułu szkód w wysokości ponad 139 mln zł. Funduszowi przysługuje roszczenie do masy upadłości o zwrot wypłaconych świadczeń.

# 1568

nowe szkody zgłoszone do UFG z upadłych zakładów ubezpieczeń w 2021 roku

# 11,1 mln zł

kwota wypłacona z upadłości w 2021 roku

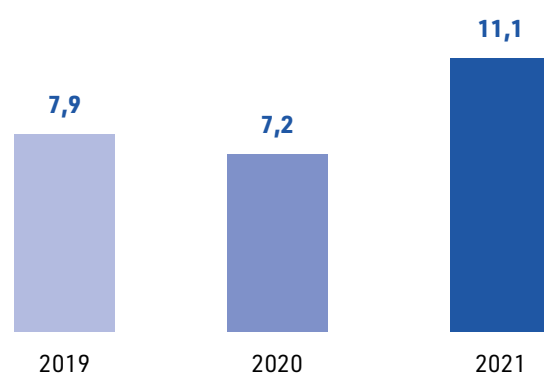
# 158

rent z upadłości obsługiwanych w 2021 roku

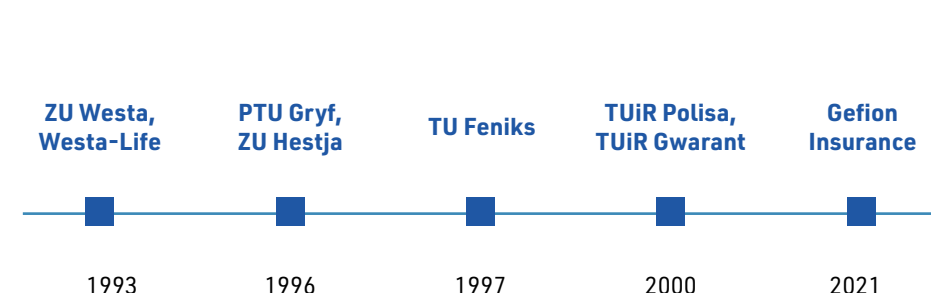
# 176,5 mln zł

rezerwy utworzone na zabezpieczenie przyszłych wypłat z upadłości

WARTOŚĆ SZKÓD WYPŁACONYCH Z UPADŁOŚCI (W MLN ZŁ)



OSIEM UPADŁOŚCI ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ W OKRESIE DZIAŁALNOŚCI FUNDUSZU



## Kontrola obowiązku ubezpieczeń OC

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny stoi na straży szczelności systemu obowiązkowych ubezpieczeń komunikacyjnych. Z jednej strony zapewnia wypłatę odszkodowania osobom poszkodowanym w wypadkach drogowych, gdy sprawca nie został ustalony lub gdy nie posiadał ważnej polisy OC, z drugiej – dba o to, by nieubezpieczonych pojazdów na polskich drogach było jak najmniej.

Celem istnienia obowiązku posiadania ważnego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest zarówno ochrona osób trzecich w razie wyrządzenia przez kierującego pojazdem szkody majątkowej lub osobowej, jak i ochrona interesów ekonomicznych samego sprawcy. Zobowiązania z tego tytułu mogą sięgać setek tysięcy złotych, a w największych przypadkach nawet kwot wielomilionowych, co dla nieubezpieczonego oznaczać może upadłość

konsumencką. Opłata za brak ważnego OC ppm – nakładana i windykowana przez Fundusz – jest w istocie działaniem prewencyjnym. UFG, korzystając z bazy danych zasilanej przez ubezpieczycieli oraz zaawansowanych narzędzi informatycznych, identyfikuje właścicieli pojazdów, którzy nie dopełnili obowiązków związanych z wykupieniem polisy OC. W 2021 roku Fundusz wystawił ponad 254 tys. nowych wezwań w takich przypadkach.

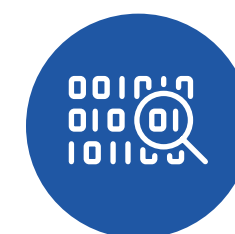
Mając na uwadze ochronę interesów osób trzecich – użytkowników dróg – ustawodawca przewidział obszerny katalog instytucji zobowiązanych lub upoważnionych do kontroli OC komunikacyjnego. Są to m.in.: policja, organy celne, straż graniczna, organy właściwe w sprawach rejestracji pojazdów, Inspekcja Transportu Drogowego.

# 254 110

wystawione nowe wezwania do opłaty za brak ważnego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

# 758,3 mln zł

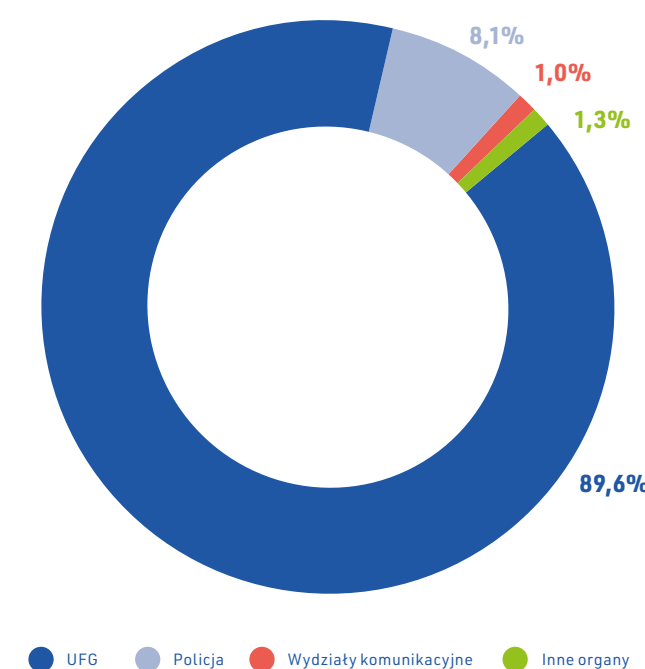
przychody z opłat za brak ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych



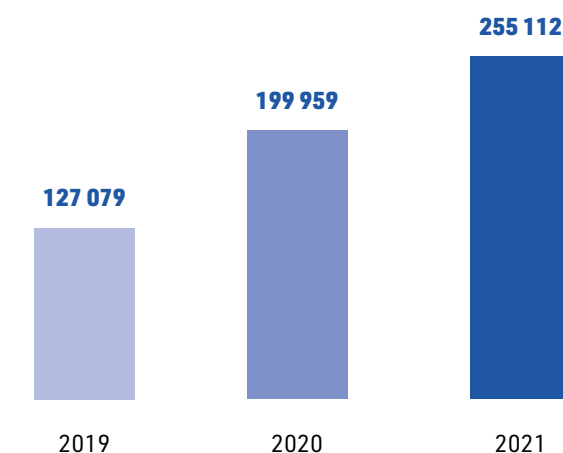
# 89,6%

wykrywanych przypadków braku polisy OC komunikacyjnego dzięki ustaleniom własnym UFG

WYSTAWIONE WEZWANIA WEDŁUG ŹRÓDŁA IDENTYFIKACJI BRAKU OC PPM - 2021



LICZBA WYSTAWIONYCH WEZWAŃ 2019-2021 (OC PPM i OC ROLNIKÓW)



## Regresy (roszczenia zwrotne)

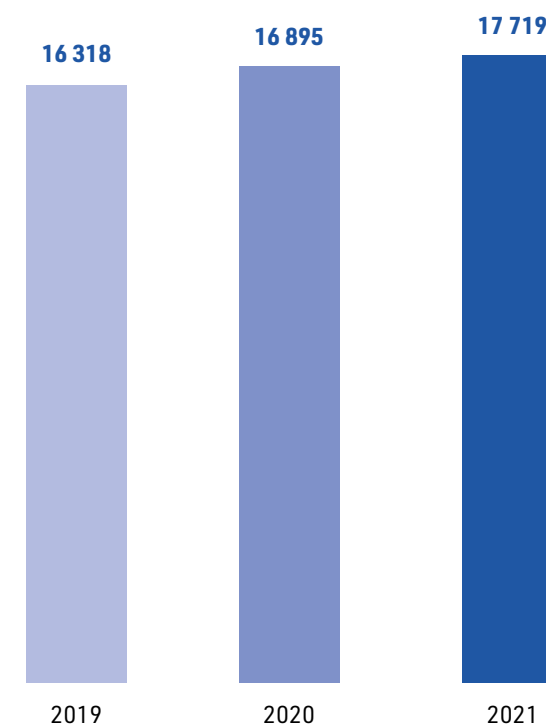
UFG wypłaca odszkodowanie w sytuacji, gdy dojdzie do wypadku lub kolizji, a sprawca nie posiada ważnej polisy OC. W takich przypadkach na Funduszu ciąży ustawowy obowiązek dochodzenia od sprawcy lub posiadacza pojazdu zwrotu poniesionych z

tego tytułu kosztów (tzw. roszczenie regresowe lub regres). Warto zauważyć, że za szkodę wyrządzoną pojazdem bez ważnego OC ponosi odpowiedzialność solidarną sprawca oraz posiadacz pojazdu.

Windykacja roszczeń regresowych przez UFG odbywa się w trzech etapach:

- 1** Fundusz dochodzi roszczeń regresowych, wzywając podmiot zobowiązany do dobrowolnej zapłaty
- 2** Fundusz prowadzi windykację zasądzonych należności na podstawie orzeczeń sądowych, wzywając dłużników do dobrowolnej zapłaty
- 3** Fundusz przekazuje sprawę na drogę egzekucji sądowej (jeżeli dłużnicy w dalszym ciągu nie podejmą spłaty zasądzonych kwot)

LICZBA SPRAW REGRESOWYCH W TOKU



**17 719**

prowadzonych postępowań regresowych w trybie dobrowolnym i egzekucyjnym

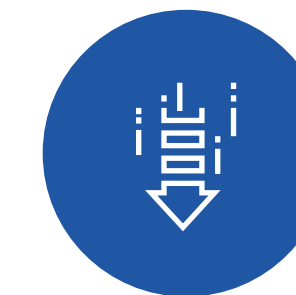
**311,9 mln zł**

łącna wartość dochodzonych regresów



**488 zł**

średnia cena OC p.p.m. w 2021 roku wg danych Polskiej Izby Ubezpieczeń



**17 605 zł**

średnia wartość regresu dochodzonego przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny



**32,4 mln zł**

wartość nowych postępowań regresowych w 2021 roku



**1,8 mln zł**

najwyższa wartość regresu dochodzonego przez Fundusz

## KOGO ZABEZPIECZAJĄ FUNDUSZE TURYSTYCZNE, SKĄD POCHODZĄ ZEBRANE ŚRODKI, JAKI JEST STAN FINANSOWY TFG?



### Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy

TFG zapewnia wsparcie podróżnym w razie niewypłacalności przedsiębiorców turystycznych oraz wyczerpania zabezpieczenia finansowego w postaci gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub umowy ubezpieczenia na rzecz podróżnych. Ze środków TFG pokrywane są:

- koszty sprowadzenia podróżnych do kraju lub koszty kontynuacji imprez turystycznych, gdy przedsiębiorca turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia takiego powrotu lub kontynuacji usług,
- zwroty klientom wpłat dokonanych z tytułu zapłaty za imprezę turystyczną lub powiązane usługi turystyczne w przypadku nierealizowania wyjazdu w całości lub w części z powodu niewypłacalności.

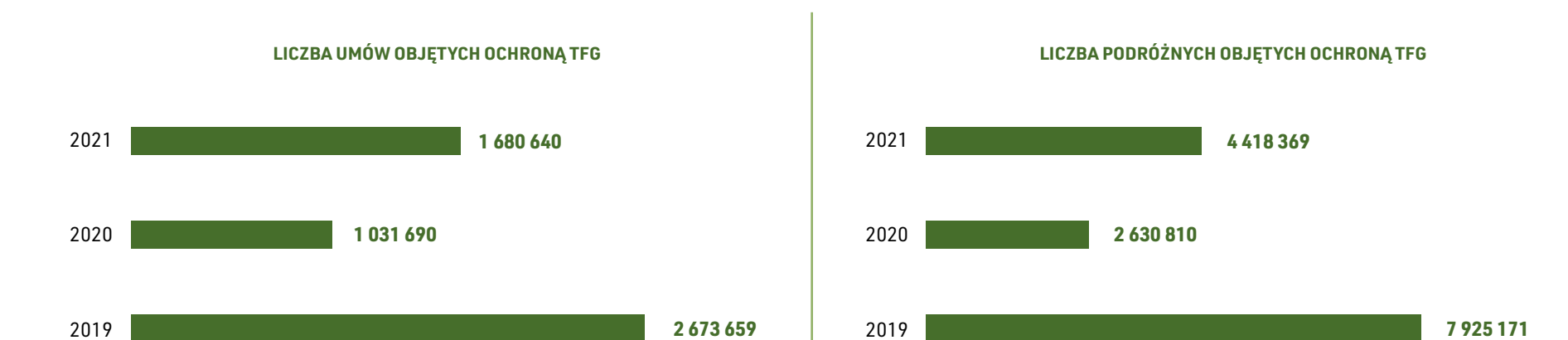
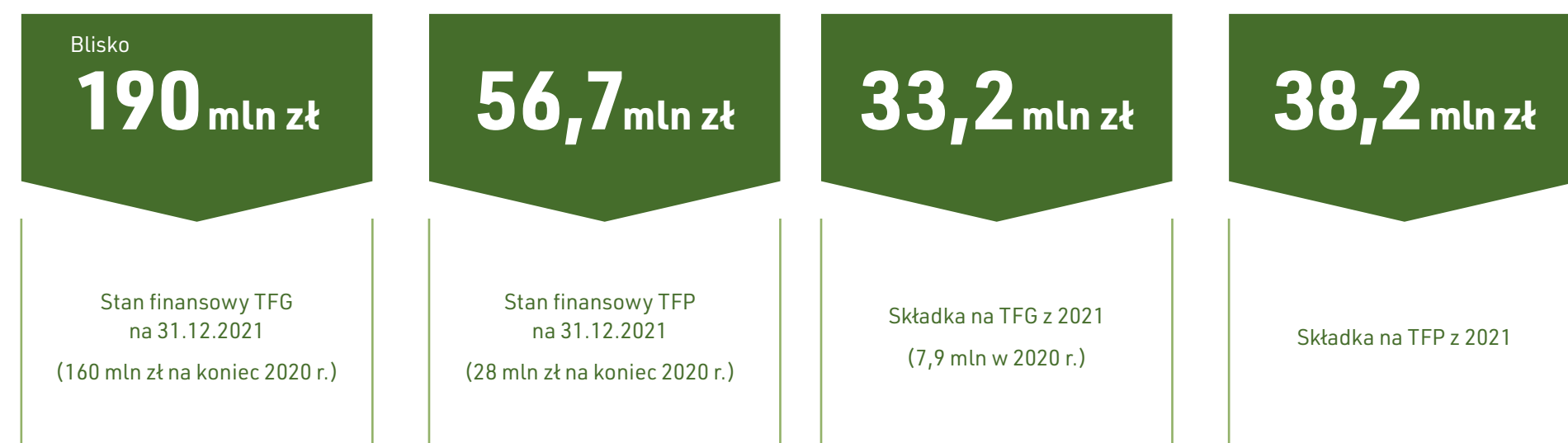
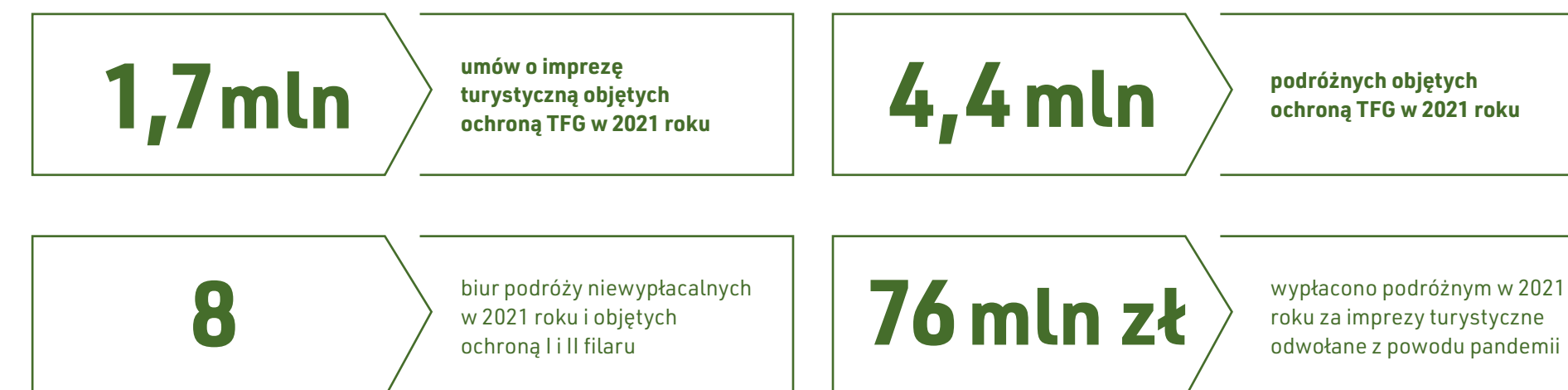
TFP powstał na mocy ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Od 1 stycznia 2021 roku organizatorzy turystyki są zobowiązani do odprowadzania

za podróży objętych zawartymi umowami o imprezy turystyczne składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy. Środki z TFP są przeznaczone na wypłaty podróżnym w przypadku odwołania imprez turystycznych wskutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Stanowią wsparcie organizatorów turystyki, którzy nie będą mogli samodzielnie zwrócić pieniędzy podróżnym. Wpłaty podlegają zwrotowi przez przedsiębiorców turystycznych w 72 ratach. Środki zgromadzone na TFP na koniec 2021 roku wyniosły ponad 58 mln zł.

TFZ (Turystyczny Fundusz Zwrotów) – w maju 2021 roku została zakończona weryfikacja złożonych przez organizatorów turystyki i podróżnych wniosków o zwrot środków za imprezy turystyczne odwołane z powodu pandemii COVID-19. W 2020 roku z TFZ wypłacono 150 mln zł, a w 2021 roku – kolejne 76 mln zł (łącznie 226 mln zł). Łącznie zwrócono pieniądze z tytułu ponad 81 tys. umów niezrealizowanych na skutek pandemii.

W październiku 2021 roku do systemu teleinformatycznego Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych dodano nową funkcjonalność. Jest nią informacja o obsłudze

bonu turystycznego. Bon stanowił wsparcie rodzin, ale także branży turystycznej – jego zadaniem było łagodzenie skutków pandemii COVID-19.



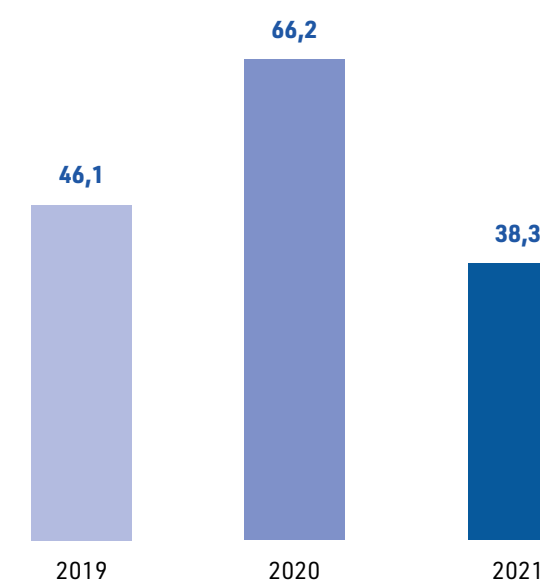
# Dane finansowe

## Wynik finansowy

# 38,3 mln zł

UFG zamknął 2021 rok dodatnim wynikiem finansowym, pomimo znaczących kosztów związanych z pierwszą od wielu lat upadłością ubezpieczyciela – duńskiej firmy Gefion. Fundusz posiada stabilne fundamenty finansowe i niezagrożoną płynność zapewniającą środki finansowe wystarczające na pokrycie bieżących i przyszłych zobowiązań z tytułu szkód i świadczeń.

WYNIK FINANSOWY FUNDUSZU (W MLN ZŁ)



”

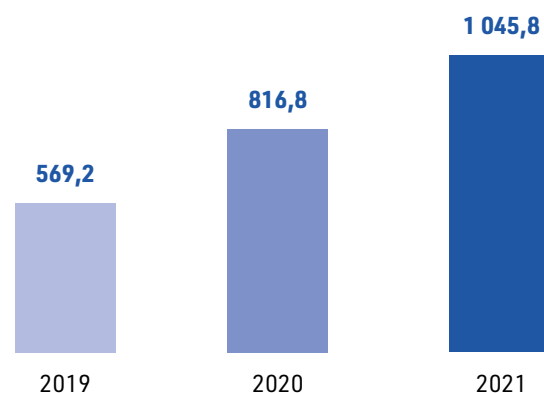
*Całość wypracowanego wyniku finansowego Fundusz przeznacza na realizację ustawowych zadań, wypełniając w ten sposób swoją misję społeczną.*

”

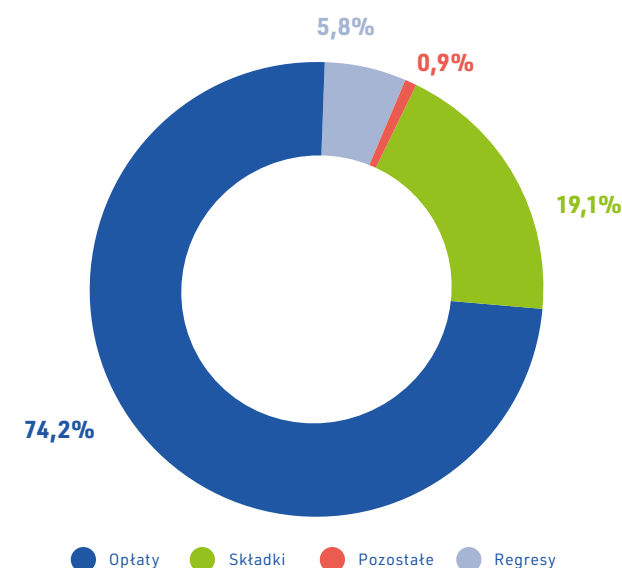
## Przychody i koszty

W 2021 roku **przychody ogółem** Funduszu wyniosły **1 045,8 mln zł**, w tym przychody z działalności statutowej stanowiły 97,7%. W porównaniu do roku poprzedniego to wzrost o 28%. Fundusz osiągnął taki wynik dzięki wygenerowaniu zwiększonych przychodów z tytułu opłat (37,7%), regresów (13,4%), lokat (32,4%)

PRZYCHODY OGÓŁEM – 2021 (W MLN ZŁ)



STRUKTURA PRZYCHODÓW 2021 – DZIAŁALNOŚĆ STATUTOWA

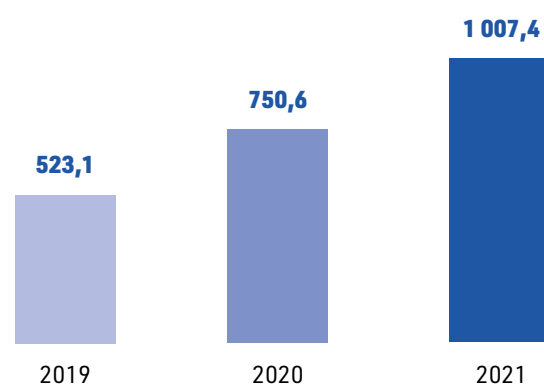


W 2021 roku koszty ogółem Funduszu osiągnęły wartość **1 007,4 mln zł** i były wyższe o 34,2% w porównaniu do roku 2020. Istotny wpływ na ukształtowanie się takiej wielkości kosztów miały rezerwy ubezpieczeniowe, które zwiększyły się o 420 mln zł. Wzrost rezerw dotyczył przede wszystkim świadczeń rentowych, w tym rent szczególnych oraz upadłości duńskiego ubezpieczyciela – firmy Gefion. Na dzień bilansowy rezerwy z tytułu rent szczególnych odpowiadają 60% przewidywanych wypłat, natomiast pozostała wartość zobowiązań z tego tytułu będzie ujmowana w księgach UFG przez kolejne lata, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 19 marca 2020 roku w sprawie

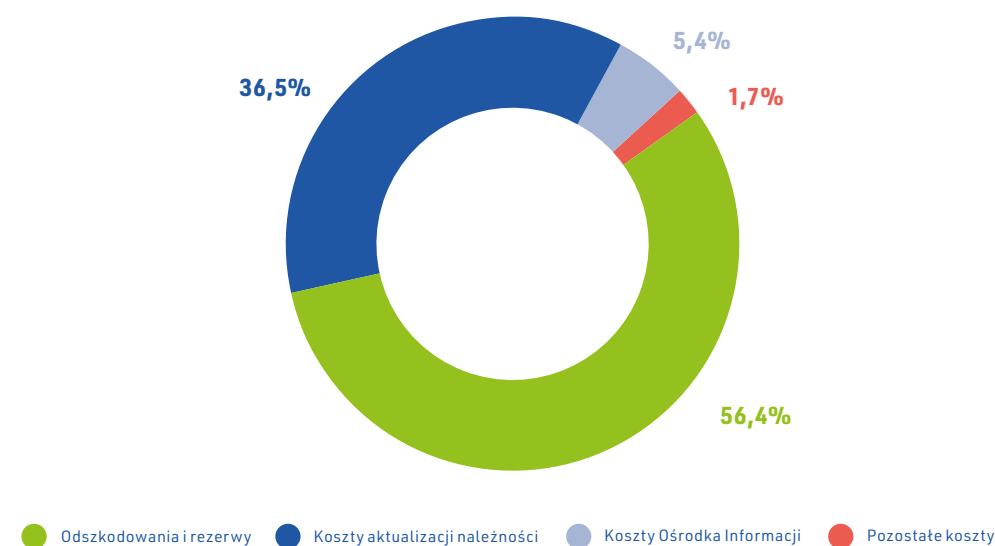
szczególnych zasad rachunkowości oraz sprawozdań z działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Koszty z działalności statutowej wyniosły **938 mln zł** i stanowiły **93,1%** kosztów poniesionych ogółem. Koszty ponoszone przez Fundusz to przede wszystkim koszty wypłacanych odszkodowań i świadczeń, zabezpieczenia rezerw na przyszłe odszkodowania i świadczenia oraz koszty związane z dochodzeniem należności Funduszu i koszty związane z pełnieniem roli centrum informacyjnego dla branży ubezpieczeń.

KOSZTY OGÓŁEM – 2021 (W MLN ZŁ)



STRUKTURA KOSZTÓW 2021 – DZIAŁALNOŚĆ STATUTOWA

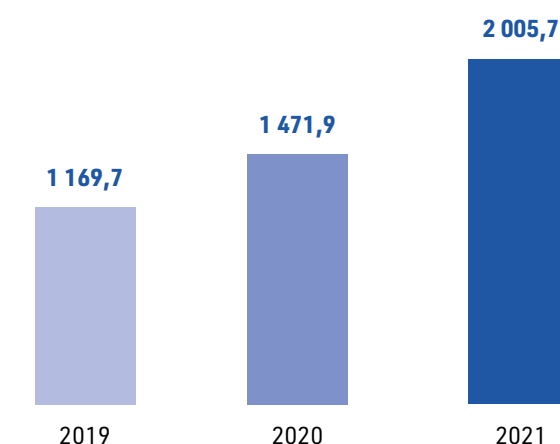


## Sytuacja majątkowa i finansowa

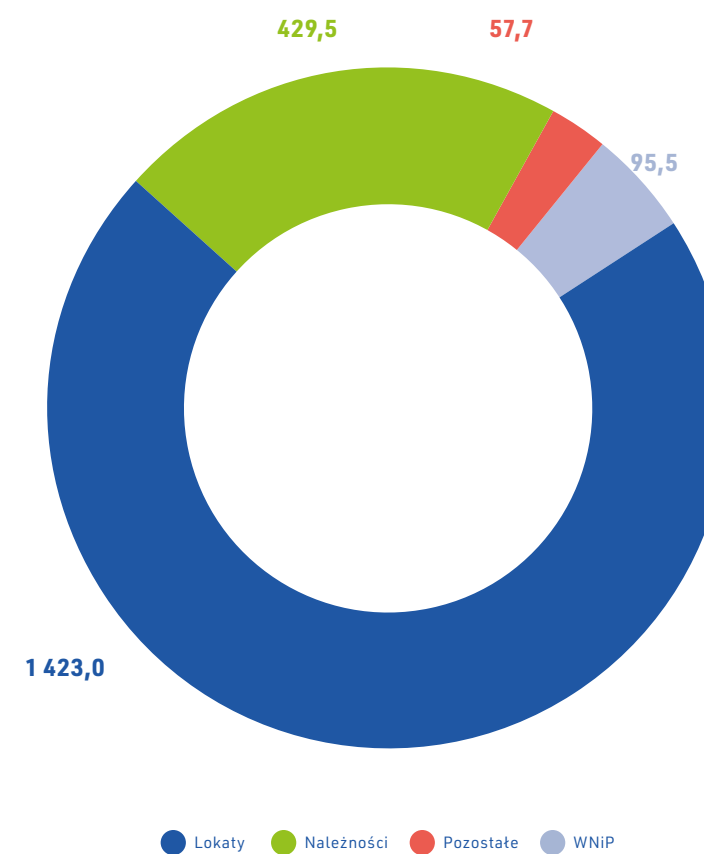
W 2021 roku suma bilansowa UFG uległa zwiększeniu o 533,8 mln zł, co oznacza wzrost w stosunku do roku ubiegłego o ponad 36%. Przyrost sumy aktywów wynikał głównie ze zwiększenia stanu lokat funduszu statutowego, lokat funduszy wyodrębnionych oraz należności. Z kolei po stronie pasywów UFG sukcesywnie zabezpiecza znaczące środki na poczet przyszłych wypłat odszkodowań i świadczeń. Rezerwy stanowią 68% sumy bilansowej.

Uzyskane w 2021 roku wyniki finansowe pokazują, że Fundusz posiada dobrą i stabilną kondycję finansową. Osiągany wzrost przychodów statutowych pozwala na wypracowanie nadwyżki bilansowej i zapewnienie poziomu środków finansowych adekwatnych do wielkości zobowiązań oraz pokrycia nakładów prowadzonych inwestycji. Fundusz realizuje strategię rozwoju infrastruktury technologiczno-informacyjnej, dzięki czemu znacznie zwiększa efektywność w obszarach prowadzonej działalności.

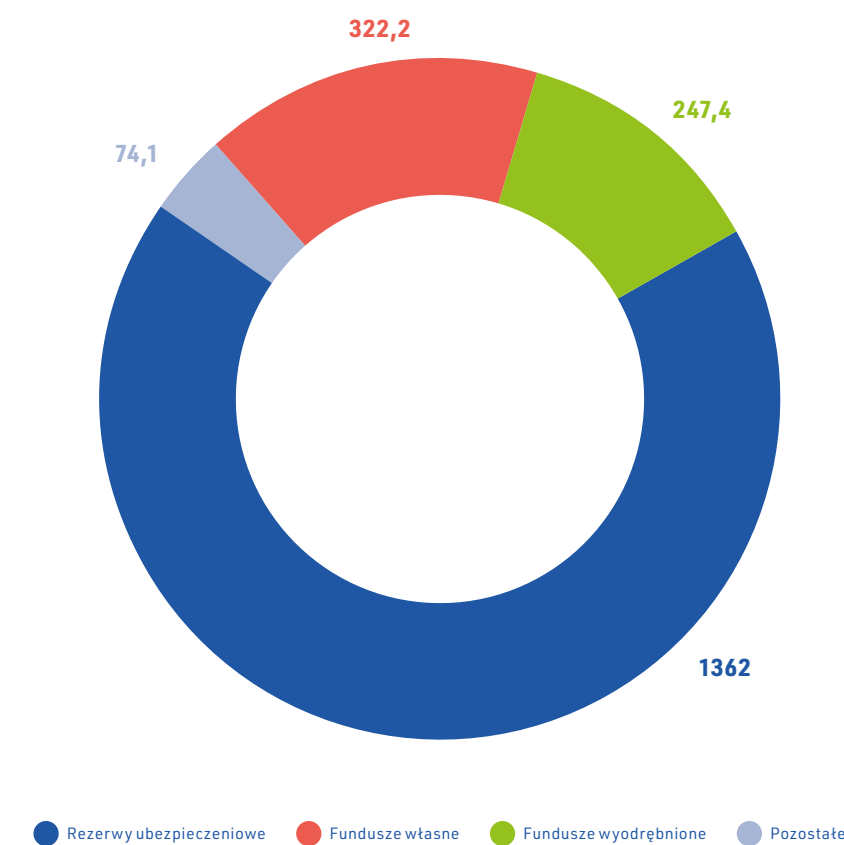
SUMA BILANSOWA ( W MLN ZŁ)



STRUKTURA AKTYWÓW BILANSU – 2021 ( W MLN ZŁ)



STRUKTURA PASYWÓW BILANSU – 2021 ( W MLN ZŁ)



Ocena kondycji finansowej Funduszu wskazuje na brak zagrożenia kontynuacji działania. Sytuacja związana z pandemią monitorowana była na bieżąco. W 2021 roku kontynuowane były działania zapewniające pracownikom bezpieczne

warunki pracy, minimalizowano negatywny wpływ pandemii na działalność i sytuację finansową. Nie wystąpiły istotne zagrożenia dla dalszej działalności Funduszu, a tym samym dla wypełniania jego misji społecznej.

## Wybrane dane finansowe

### Dane z rachunku zysku i strat (w zł):

WYSZCZEGÓLNIENIE	01.01 – 31.12.2021 r.	01.01 – 31.12.2020 r.
<b>Przychody z działalności statutowej, w tym:</b>	<b>1 021 657 140,07</b>	<b>795 855 113,02</b>
Składki przeznaczone na cele statutowe	195 223 998,25	191 336 805,50
Przychody z tytułu opłat	758 494 818,66	550 821 660,00
Przychody z tytułu regresów	59 033 376,27	52 070 902,36
Pozostałe przychody z działalności statutowej	2 454 072,30	1 625 745,16
<b>Koszty działalności statutowej, w tym:</b>	<b>938 035 031,57</b>	<b>691 811 748,49</b>
Odszkodowania i świadczenia wypłacone	109 454 125,64	92 885 686,94
Koszty windykacji regresów i opłat	15 081 782,53	10 612 758,86
Zmiana stanu rezerw ubezpieczeniowych	419 979 913,68	198 961 550,19
Koszty Ośrodka Informacji	50 390 477,45	44 057 075,48
Koszty informatycznej bazy danych	628 244,41	895 475,44
Ujemny wynik z aktualizacji odpisów i umorzeń	342 408 264,30	344 352 467,36
<b>Wynik na działalności statutowej</b>	<b>83 622 108,50</b>	<b>104 043 364,53</b>
<b>Wynik finansowy Funduszu ogółem</b>	<b>38 338 151,41</b>	<b>66 196 744,18</b>

### Dane z bilansu (w zł):

AKTYWA	31.12.2021 r.	31.12.2020 r.
Wartości niematerialne i prawne	95 464 665,88	85 778 457,83
Lokaty funduszy własnych	1 177 894 831,72	823 569 049,69
Lokaty funduszy wyodrębnionych	245 074 726,96	179 674 276,82
Należności	429 467 192,22	284 314 797,09
Rzeczowe składniki aktywów	18 518 263,82	27 811 981,68
Krótkoterminowe aktywa finansowe	25 154 632,35	59 448 244,77
Rozliczenia międzyokresowe czynne	14 107 604,17	11 245 339,61
<b>AKTYWA razem</b>	<b>2 005 681 917,12</b>	<b>1 471 882 147,49</b>
PASYWA	31.12.2021 r.	31.12.2020 r.
Fundusze własne	322 233 339,12	281 232 226,53
Fundusze wyodrębnione	247 364 249,87	187 988 286,06
Rezerwy ubezpieczeniowe	1 361 969 863,98	941 989 950,30
Zobowiązania i fundusze specjalne	28 432 444,47	21 645 554,99
Rozliczenia międzyokresowe przychodów	40 473 666,04	34 374 485,55
<b>PASYWA razem</b>	<b>2 005 681 917,12</b>	<b>1 471 882 147,49</b>





ul. Płocka 9/11  
01-231 Warszawa  
NIP: 526-10-51-849  
tel. +48 22 53 96 100  
ufg@ufg.pl

[www.ufg.pl](http://www.ufg.pl)