



**UBEZPIECZENIOWY
FUNDUSZ
GWARANCYJNY
W 2022 ROKU**

LIST OD ZARZĄDU	5
MISJA	6
FUNDUSZ	8
• Podstawa działalności i Członkowie Funduszu	8
• Rada Funduszu	9
• Zarząd Funduszu	9
• Wydarzenia roku	10
DZIAŁALNOŚĆ	12
• O nas	13
• Rola dla rynku ubezpieczeń	13
• Cyfrowe oblicze Funduszu	13
• Instytucjonalni i indywidualni partnerzy Funduszu	14
• Ubezpieczenia – działalność podstawowa	14
• Turystyka – pomoc dla branży i podróżnych	15
• Ochrona nabywców domów i mieszkań z rynku pierwotnego	16
UFG W LICZBACH	18
WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI	20
• Wypłaty z ubezpieczeń obowiązkowych	21
• Wypłaty z rent szczególnych	22
• Upadłości zakładów ubezpieczeń.....	22
• Kontrola obowiązku ubezpieczenia OC	23
• Regresy	24
• Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.....	26
• Deweloperski Fundusz Gwarancyjny	28
• Podsumowanie	30

**DZIEŃ
DOBRY**

Szanowni Państwo,

rok 2022 był dla nas rokiem wymagającym doskonałej organizacji, szybkiej reakcji, a także skuteczności w realizowaniu dużych projektów. Dziś z satysfakcją patrzymy na to, co udało nam się w tym roku osiągnąć.

Pomimo większej liczby spraw niezmiennie wspieraliśmy poszkodowanych w kolizjach i wypadkach drogowych spowodowanych przez nieubezpieczonych kierowców. Większa liczba szkód zgłoszonych do obsługi wynikała przede wszystkim z dwóch zdarzeń: upadłości firmy Gefion, do której doszło jeszcze w 2021 roku, oraz wybuchu wojny w Ukrainie.

W 2022 roku po raz kolejny wzbogaciliśmy usługi oferowane ubezpieczycielom przez nasz Ośrodek Informacji. Tym razem mowa o dostępie do informacji o mandatach i punktach karnych kierowców. Ośrodek Informacji od lat dostarcza ubezpieczycielom rzetelnych danych na temat historii ubezpieczeniowej klientów. W 2022 roku otrzymaliśmy od ubezpieczycieli blisko 1,5 mld zapytań do naszej bazy. To kolejny rekord i potwierdzenie naszych cyfrowych kompetencji w obszarze zarządzania danymi ważnymi dla rynku ubezpieczeń.

Podobnie jak w latach poprzednich dużą wagę przykładaliśmy do ciągłego usprawniania procesów likwidacji szkód. W tym obszarze ściśle współdziałamy z ubezpieczycielami. Dzięki udoskonaleniu procesów, automatyzacji i robotyzacji części zadań w wielu obszarach poprawiliśmy efektywność. Podstawowym celem tych działań jest skrócenie czasu obsługi poszkodowanych.

Rok 2022 to też bardzo ważny dla nas czas w obszarach działalności wykraczających poza rynek ubezpieczeniowy. Zapewniamy obsługę Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, Turystycznego Funduszu Pomocowego oraz Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego.

Szczególnie ważnym wydarzeniem było dla nas uruchomienie 1 lipca 2022 roku Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego, który chroni nabywców domów i mieszkań z rynku pierwotnego. To nowe zadanie, które postawił przed nami ustawodawca. W stosunkowo krótkim czasie zbudowaliśmy od podstaw system informatyczny Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego. Powstał on po to, by umożliwić bankom i deweloperom realizację ich ustawowych obowiązków, takich jak przesyłanie danych czy opłacanie składek. Po raz kolejny skutecznie wykorzystaliśmy nasze bogate doświadczenie w rozwijaniu nowych technologii i budowaniu systemów informatycznych. Należy również podkreślić ważną rolę społeczną, jaką pełni nowy fundusz. Zapewnia on obywatelom ochronę jednej z najważniejszych inwestycji w ich życiu, związanej z zakupem

1,9 mld zł

wypłaciliśmy
poszkodowanym
przez ponad 30 lat
naszej działalności.

1,7 mld zł

przeznaczaliśmy na
rezerwy na wypłaty
odszkodowań
i świadczeń z już
zaistniałych szkód.

115 mln zł

wypłaciliśmy
poszkodowanym
w samym tylko 2022 roku.

domu lub mieszkania. Fundusz chroni środki wpłacone przez nabywców aż do momentu przeniesienia własności nieruchomości na nabywcę.

W 2022 roku po raz pierwszy uruchomiliśmy wypłaty z Turystycznego Funduszu Pomocowego, który powstał na skutek doświadczeń sektora turystycznego z okresu ogólnoswiatowej pandemii. Działanie TFP związane było z wybuchem wojny w Ukrainie i odwołaniem imprez turystycznych zaplanowanych w tym kraju. Środki z TFP pozwoliły przedsiębiorcom turystycznym na sprawny zwrot pieniędzy swoim klientom. Przypomnijmy, że podobną funkcję w czasie pandemii pełnił obsługiwany przez nas Turystyczny Fundusz Zwrotów. Warto podkreślić, że cały czas obsługujemy dokonywane przez przedsiębiorców zwroty pożyczek z TFZ. W 2022 roku dla przedsiębiorców najbardziej dotkniętych skutkami pandemii wdrożyliśmy również zmiany związane z odroczeniem spłaty rat do TFZ, co wynikało ze zmian w przepisach, które weszły w życie w tym roku.

Ważnym aspektem naszej działalności jest także prewencja. Informujemy obywateli o skutkach braku obowiązkowego ubezpieczenia komunikacyjnego OC. Wierzymy, że przekazywanie tej wiedzy różnymi kanałami przypomina wielu posiadaczom pojazdów mechanicznych i gospodarstw rolnych o obowiązku ubezpieczenia i pozwala w ten sposób nie tylko uniknąć opłat za brak OC, ale przede wszystkim poważnych konsekwencji finansowych spowodowania wypadku bez ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i konieczności zwrotu wypłaconego odszkodowania z własnych środków.

Podsumowując rok 2022, składamy gorące podziękowania naszym pracownikom i współpracownikom. To dzięki ich profesjonalizmowi i zaangażowaniu mogliśmy osiągnąć wszystkie zaplanowane cele. **Podziękowania kierujemy również do naszej Rady, w szczególności do Pana Prezesa Jarosława Matusiewicza – jej wieloletniego Przewodniczącego i Członka.** Dziękujemy także wszystkim naszym partnerom z branży ubezpieczeniowej, turystycznej i deweloperskiej.

Zarząd Funduszu

Małgorzata Ślepowrońska, Prezes Zarządu

Hubert Stoklas, Wiceprezes Zarządu

Radosław Bedyński, Wiceprezes Zarządu

Marek Niechciał, Członek Zarządu

MISJA

Chronimy interesy finansowe uczestników ruchu drogowego w Polsce, podróżnych korzystających z usług firm turystycznych, a także klientów deweloperów, kupujących domy i mieszkania znajdujące się w trakcie budowy. Tworzymy także zaawansowane rozwiązania technologiczne, z których korzystają zarówno przedsiębiorcy, jak i konsumenci.

Ubezpieczenia

Wypłacamy odszkodowania i świadczenia osobom poszkodowanym przez nieubezpieczonych sprawców kolizji i wypadków drogowych. Wspieramy poszkodowanych również wtedy, gdy sprawca wypadku nie został ustalony oraz gdy ubezpieczyciel ogłosił niewypłacalność. Prowadzimy ogólnopolską bazę ubezpieczeń komunikacyjnych i identyfikujemy posiadaczy pojazdów mechanicznych, którzy nie dopełnili obowiązku ubezpieczenia OC.

Turystyka

Zarządzamy Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym (TFG) i Turystycznym Funduszem Pomocowym (TFP). Środki gromadzone w tych funduszach przeznaczamy na wsparcie podróżnych w sytuacji, gdy organizator turystyki ogłosi niewypłacalność lub odwoła imprezę wskutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

Rynek mieszkaniowy

Zarządzamy Deweloperskim Funduszem Gwarancyjnym (DFG), który zabezpiecza interesy finansowe nabywców domów i mieszkań z rynku pierwotnego.

Ponad

1,9 mld zł

wypłaconych odszkodowań i świadczeń od początku naszej działalności, w tym 365 mln zł w związku z upadłościami firm ubezpieczeniowych

Blisko

1,5 mld

zapytań ubezpieczycieli o historię polisowo-szkodową klientów skierowanych do bazy Ośrodka Informacji UFG w 2022 roku (wzrost o ok. 300 mln w porównaniu z 2021 rokiem)

Blisko

17 mln

weryfikacji ważności ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm.) za pośrednictwem portalu UFG.pl w 2022 roku (wzrost o ok. 2,7 mln w porównaniu z 2021 rokiem)

Ponad

115 mln zł

odszkodowań i świadczeń wypłaconych poszkodowanym w 2022 roku

Ponad

6,5 mln

podróżnych objętych ochroną TFG i TFP w 2022 roku (blisko 2,3 mln umów)

FUNDUSZ

Podstawa działalności

Działamy przede wszystkim w oparciu o:

1. Ustawę z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
2. Ustawę z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych i akty wykonawcze do tych ustaw;

3. Ustawę z dnia 20 maja 2021 roku o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym.

Nasza siedziba znajduje się w Warszawie.

Członkowie Funduszu

(na dzień 31 grudnia 2022 roku)

Nasi Członkowie to ubezpieczyciele prowadzący działalność na terenie Polski w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm.) i OC rolników. W 2022 roku w skład grona Członków Funduszu wchodziło **29 zakładów ubezpieczeń**, w tym: 18 krajowych

i 11 zagranicznych (3 oddziały zagranicznych zakładów i 8 zakładów wykonujących działalność w trybie swobody świadczenia usług). Członkowie Funduszu współfinansują jego działalność. W 2022 roku składka na realizację zadań statutowych Funduszu wyniosła 198,8 mln zł.

Rada Funduszu

(na dzień 31 grudnia 2022 roku)

- Piotr Zadrozny** – Przewodniczący Rady
- Rafał Stankiewicz** – Wiceprzewodniczący Rady
- Beata Kozłowska-Chyła** – Członek Rady
- Piotr Michał Litwiniuk** – Członek Rady
- Piotr Narloch** – Członek Rady
- Krystian Wiercioch** – Członek Rady
- Arkadiusz Wiśniewski** – Członek Rady
- Mariusz Wójcik** – Członek Rady
- Agnieszka Wrońska** – Członek Rady

Zarząd Funduszu

(na dzień 31 grudnia 2022 roku)

- Małgorzata Ślepowońska** – Prezes Zarządu
- Hubert Stoklas** – Wiceprezes Zarządu
- Radosław Bedyński** – Wiceprezes Zarządu
- Marek Niechciał** – Członek Zarządu



198,8 mln zł

wartość składek członkowskich
na realizację zadań statutowych Funduszu

6.02

Ogłosiliśmy ranking ubezpieczycieli za 2021 rok, pozycjonujący ich pod względem jakości danych przekazywanych do bazy UFG.

28.02

Zapewniliśmy finansowanie odszkodowań i świadczeń z bezkosztowych dla klientów ubezpieczeń granicznych.

8.03

Z powodu wojny po raz pierwszy uruchomiliśmy wsparcie z Turystycznego Funduszu Pomocowego dla biur podróży organizujących imprezy turystyczne w Ukrainie.

17.06

Na potrzeby wyliczania składek za ubezpieczenia komunikacyjne umożliwiliśmy ubezpieczycielom dostęp do bazy Centralnej Ewidencji Kierowców, w tym do informacji o mandatach i punktach karnych.

1.07

Zarządzany przez nas Deweloperski Fundusz Gwarancyjny (DFG) rozpoczął działalność. Ruszył także stworzony od podstaw System DFG współfinansowany z funduszy europejskich w ramach Programu Operacyjnego „Polska Cyfrowa”.

30.06 i 29.08

Zakończyła się kadencja **Jarosława Matusiewicza** jako Członka i Przewodniczącego Rady Funduszu.

Nowym Przewodniczącym Rady został Piotr Zadrożny, zaś Mariusz Wójcik został powołany do pełnienia funkcji Członka Rady.

4.07

Otrzymaliśmy wyróżnienie jako Instytucja Finansowa Przyjazna Mediacji, przyznawane przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) za propagowanie przez instytucje finansowe idei mediacji i polubownego rozwiązywania sporów z odbiorcami ich usług.

10.11

Umożliwiliśmy przedsiębiorcom turystycznym składanie deklaracji TFG i TFP wyłącznie drogą elektroniczną.

WYDARZENIA ROKU

DZIAŁALNOŚĆ

O nas

Działamy od 1990 roku. Naszym głównym zadaniem jest zapewnianie szczelności systemu ubezpieczeń obowiązkowych w Polsce w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm.) oraz OC rolników. Wypłacamy odszkodowania i świadczenia za nieubezpieczonych i niezidentyfikowanych sprawców oraz w przypadku niewypłacalności zakładu ubezpieczeń. Dzięki temu poszkodowani otrzymują należne im wsparcie finansowe. Kontrolujemy również, czy posiadacze pojazdów mają obowiązkowe ubezpieczenie OC, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Od 2016 roku zarządzamy Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym (TFG). Zapewnia on podróżnym wsparcie w sytuacji, gdy organizator imprezy turystycznej ogłosi niewypłacalność. Od 2020 roku obsługujemy także Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP), uruchamiany w nadzwyczajnych okolicznościach powodujących odwołanie imprez turystycznych (np. pandemia, wojna itp.).

Rola dla rynku ubezpieczeń

Nieprzerwanie realizujemy wypłaty odszkodowań i świadczeń z ubezpieczeń obowiązkowych na rzecz osób poszkodowanych w sytuacji, gdy:

- sprawca nie miał ważnego ubezpieczenia OC ppm. lub OC rolników,
- nie ustalono tożsamości sprawcy, który spowodował wypadek komunikacyjny ze szkodami osobowymi (śmierć, obrażenia, rozstrój zdrowia etc.),
- ubezpieczyciel sprawcy ogłosił niewypłacalność.

Cyfrowe oblicze Funduszu

Jednym z naszych ustawowych zadań jest gromadzenie danych o ubezpieczeniach komunikacyjnych i szkodach oraz udostępnianie ich uprawnionym podmiotom. W tym celu nieustannie inwestujemy w infrastrukturę i systemy informatyczne. Dzięki nowym technologiom umożliwiamy szybką wymianę dużych wolumenów danych między nami a zakładami ubezpieczeń. W 2022 roku ubezpieczyciele przesyłali do nas ponad 4 mln zapytań dziennie. Dotyczyły one historii polisowo-szkodowej ich klientów. My zaś udzielaliśmy odpowiedzi w trybie teletransmisji danych w czasie rzeczywistym. Ponadto w 2022 roku we współpracy z Kancelarią Prezesa Rady

Ze wszystkich tych zadań wywiązywaliśmy się sprawnie i efektywnie, czego potwierdzeniem jest fakt, że w 2021 roku ustawodawca powierzył nam kolejne zadanie – utworzenie Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (DFG). Zarządzany przez nas fundusz rozpoczął działalność 1 lipca 2022 roku. Inwestycje deweloperskie, których sprzedaż rozpoczęła się nie wcześniej niż tego dnia, są objęte obowiązkową ochroną DFG. Zabezpieczamy w ten sposób interesy nabywców domów i mieszkań znajdujących się w trakcie budowy.

Nie jesteśmy instytucją komercyjną i naszym zadaniem nie jest generowanie zysku. Poszczególne fundusze zabezpieczają nieprzerwaną wypłatę środków osobom i podmiotom do tego uprawnionym, a tym samym umożliwiają nam realizację naszej misji społecznej.

Wypłacamy również tzw. renty szczególne. Otrzymują je poszkodowani w sytuacji, gdy wypłata świadczeń powinna być kontynuowana, a suma gwarancyjna ubezpieczenia sprawcy się wyczerpała.

W ramach działań prewencyjnych, które mają na celu zmniejszyć liczbę nieubezpieczonych posiadaczy pojazdów, kontrolujemy, czy spełnili oni obowiązek ubezpieczenia OC. Wykorzystujemy do tego naszą bazę danych o ubezpieczeniach komunikacyjnych oraz nowoczesne systemy informatyczne i stworzone przez nas algorytmy.

Ministrów opracowaliśmy rozwiązanie umożliwiające ubezpieczycielom dostęp do informacji o mandatach i punktach karnych kierowców zgromadzonych w bazie Centralnej Ewidencji Kierowców.

Dzięki usłudze dostępnej w naszym portalu UFG.pl każdy z nas może łatwo sprawdzić ważność ubezpieczenia OC ppm. na dany dzień. Wystarczy do tego numer rejestracyjny pojazdu (lub VIN). Usługa cieszy się olbrzymią popularnością. W samym tylko 2022 roku użytkownicy skorzystali z niej blisko 17 mln razy (wobec 14,3 mln w 2021 roku).

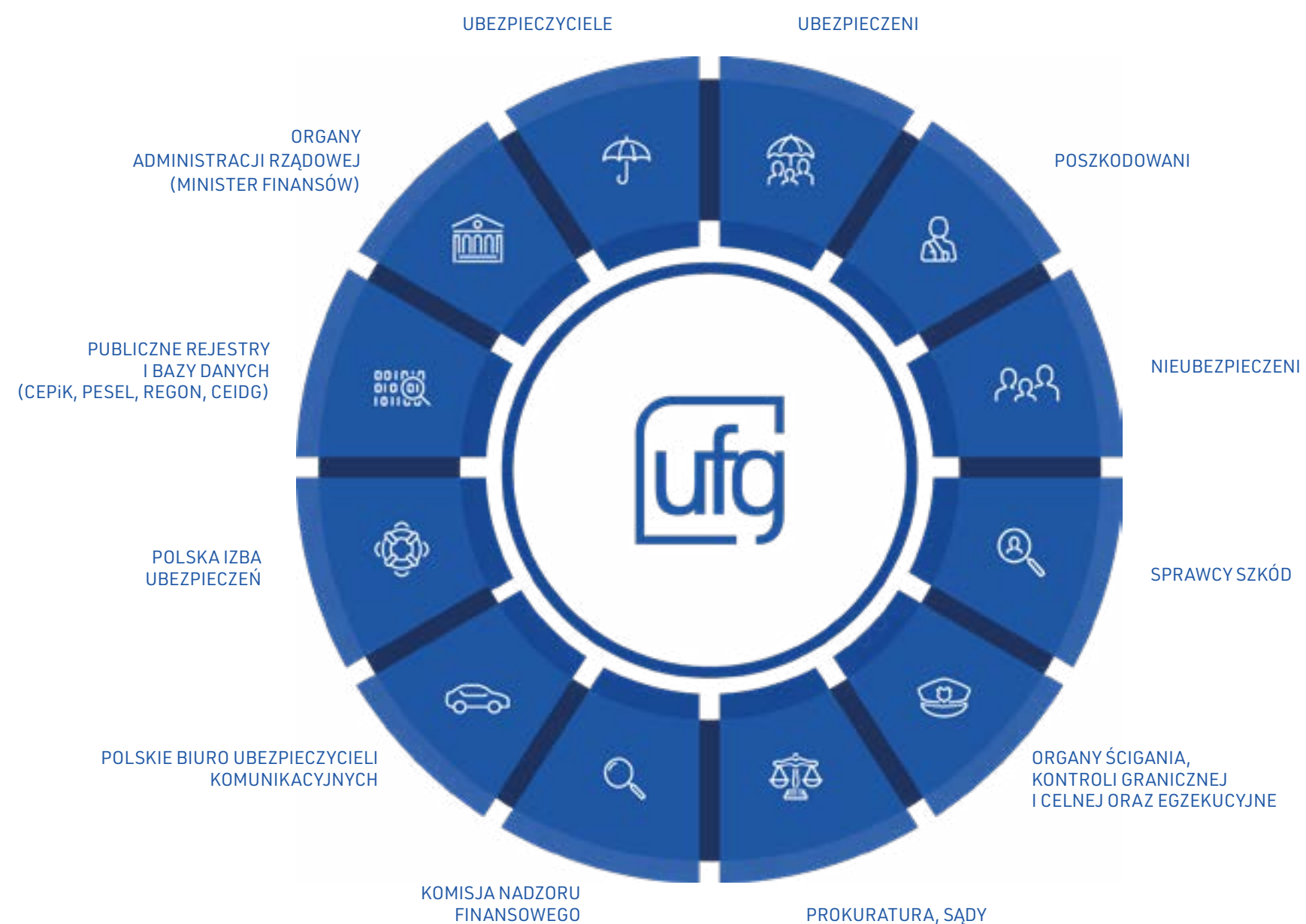
Instytucjonalni i indywidualni partnerzy Funduszu

Realizujemy zadania z trzech obszarów: ubezpieczeń, turystyki i rynku deweloperskiego. W każdym z nich budujemy relacje z wieloma partnerami. Są wśród nich zarówno osoby indywidualne, jak i przedsiębiorcy oraz różnego rodzaju instytucje.

Aby zapewnić wszystkim naszym partnerom współpracę na najwyższym poziomie, tworzymy i rozwijamy zaawansowane systemy informatyczne.

To dzięki nim jesteśmy w stanie coraz sprawniej wykonywać nasze zadania, takie jak wypłata odszkodowań poszkodowanym przez nieubezpieczonych sprawców wypadków drogowych, czy udzielanie informacji zgromadzonych w naszej bazie ubezpieczeń komunikacyjnych oraz kontrola spełnienia obowiązku ubezpieczenia OC ppm. Wdrażamy nowoczesne rozwiązania również po to, by ułatwić naszym partnerom wykonywanie ustawowych obowiązków (np. związanych z przesyłaniem do nas określonych danych czy deklaracji).

Ubezpieczenia – działalność podstawowa



Turystyka – pomoc dla branży i podróżnych

Od 2016 roku obsługujemy Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG), zaś od 2020 roku – Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP). Fundusze te nie posiadają osobowości prawnej i nie są odrębnymi instytucjami.

TFG chroni finansowe interesy podróżnych, którzy wykupili udział w imprezach turystycznych oraz korzystają z powiązanych usług turystycznych. Zapewnia im wsparcie na wypadek, gdyby przedsiębiorca turystyczny ogłosił niewypłacalność w trakcie ich podróży lub jeszcze przed wyjazdem na opłaconą wycieczkę. Z kolei TFP gwarantuje zwrot pieniędzy podróżnym w przypadku odwołania imprez turystycznych wskutek nieprzewidzianych i nieuniknionych

okoliczności (np. pandemii, trzęsienia ziemi, działania wojenne itp.). Wypłaty z TFP stanowią pomoc zwrotną – przedsiębiorcy muszą oddać wypłacone środki w ciągu 6 lat.

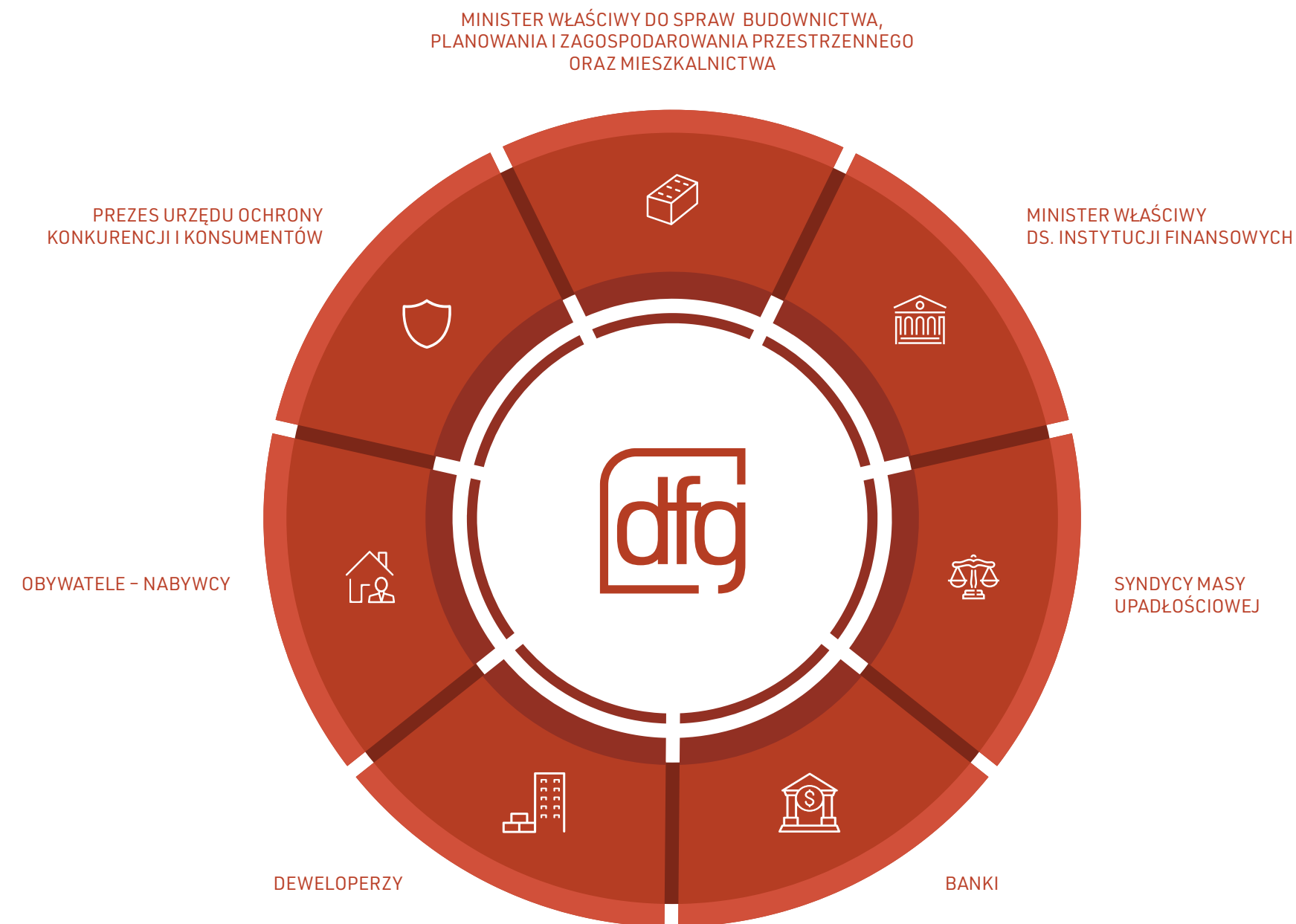
Prowadzimy również Centralną Ewidencję Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych. Ewidencja jest dostępna publicznie na portalu TFG (tfg.ufg.pl). Podróżni mogą dzięki temu bezpłatnie sprawdzić przez internet, czy wybrany przez nich przedsiębiorca turystyczny działa legalnie.



Ochrona nabywców domów i mieszkań z rynku pierwotnego

Deweloperski Fundusz Gwarancyjny (DFG), podobnie jak TFG i TFP, nie posiada osobowości prawnej. UFG zapewnia jego obsługę. DFG rozpoczął działalność 1 lipca 2022 roku. Chroni nabywców domów i mieszkań z rynku pierwotnego. Dotyczy to inwestycji, których sprzedaż rozpoczęła się po wejściu w życie przepisów o DFG (1 lipca 2022 roku lub później).

1 lipca 2022 roku uruchomiliśmy także System DFG – system informatyczny stworzony od podstaw do obsługi nowego funduszu. System był współfinansowany z funduszy unijnych. Środki gromadzone na DFG pochodzą ze składek. Nabywcy otrzymają zwrot środków z DFG m.in. wtedy, gdy deweloper upadnie i nikt inny nie będzie prowadził dalej tej inwestycji.



UFG W LICZBACH

Ponad

115 mln zł

wypłaconych odszkodowań i świadczeń, w tym 12,8 mln zł z tytułu upadłości zakładów ubezpieczeń i blisko 2 mln zł z tytułu rent szczególnych

Ponad

6,7 tys.

szkód, z tytułu których wypłaciliśmy odszkodowania i świadczenia, w tym ponad 800 z tytułu upadłości zakładów ubezpieczeń

1,74 mld zł

środków zabezpieczonych w postaci rezerw na wypłaty poszkodowanym świadczeń z już zaistniałych szkód, w tym 693 mln zł na renty szczególne

Ponad

18,8 tys. zł

średnia wartość kwoty tzw. regresu, którą ma do zwrotu nieubezpieczony sprawca szkody

Blisko

1,5 mld

zapytań ubezpieczycieli skierowanych do bazy naszego Ośrodka Informacji

370 mln zł

wartość funduszy zabezpieczających interesy podróżnych (TFG i TFP)

Ponad

6,5 mln

podróżnych objętych ochroną funduszy turystycznych

416

inwestycji deweloperskich objętych ochroną Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego

WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI

Wyплаты z ubezpieczeń obowiązkowych

Wyptacamy poszkodowanym odszkodowania i świadczenia z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i OC rolników w sytuacjach, gdy:

- sprawcy zdarzeń nie mieli ważnego ubezpieczenia (za szkody na mieniu i na osobie);
- nie ustalono tożsamości posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem mechanicznym (za szkody na osobie; wypłaty za szkody na mieniu tylko w przypadku wystąpienia znacznej szkody osobowej u któregośkolwiek z uczestników zdarzenia)*.

Ponadto, w 2022 roku wyptacaliśmy odszkodowania z tytułu ubezpieczeń granicznych, wystawianych bezkosztowo obywatelom Ukrainy opuszczającym swój kraj z powodu wojny**.

* Art. 98 ust. 1 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2277 z późn. zm.).

** Art. 60 Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022 r., poz. 583 z późn. zm.).

100,3 mln zł

wartość odszkodowań i świadczeń wypłaconych z ubezpieczeń obowiązkowych

5917

szkod zakończonych wypłatą

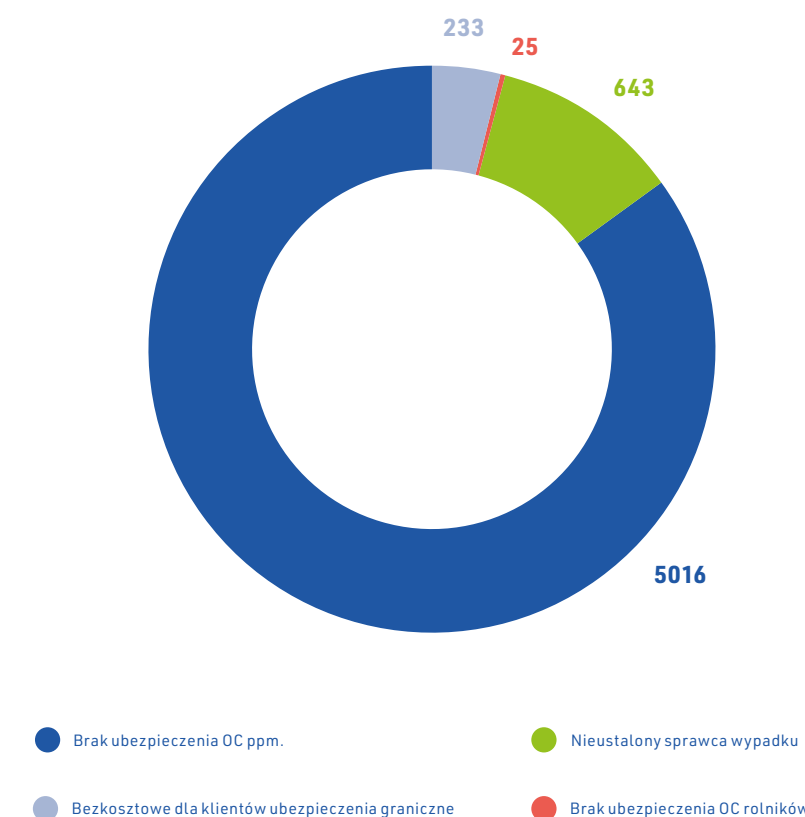
638

rent obsługiwanych przez UFG

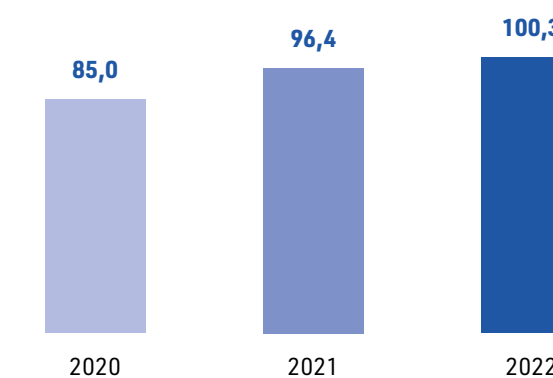
856,1 mln zł

wartość rezerw na wypłaty odszkodowań i świadczeń z ubezpieczeń obowiązkowych z tytułu już zaistniałych szkód

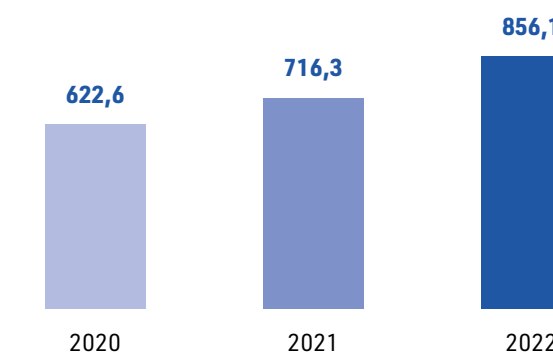
LICZBA WYPŁACONYCH ODSZKODOWAŃ I ŚWIADCZEŃ



WARTOŚĆ WYPŁACONYCH ODSZKODOWAŃ I ŚWIADCZEŃ (W MLN ZŁ)



REZERWY NA ŚWIADCZENIA ZA ZAISTNIAŁE SZKODY (W MLN ZŁ)



Wypłaty z rent szczególnych

Od 2019 roku wypłacamy poszkodowanym odszkodowania i świadczenia w przypadku wyczerpania sumy gwarancyjnej ustalonej na podstawie przepisów obowiązujących przed 1 stycznia 2006 roku. Są to szkody, które były

już likwidowane przez nas lub przez ubezpieczyciela, jednak wyczerpanie sumy gwarancyjnej uniemożliwiło dalsze wypłaty poszkodowanym.



693 mln zł

wartość rezerw na wypłaty z tytułu rent szczególnych;
kwota ta stanowi 80% przewidywanej wartości wypłat

Upadłości zakładów ubezpieczeń

W przypadku niewypłacalności ubezpieczyciela wypłacamy osobom uprawnionym odszkodowania i świadczenia, w tym wieloletnie renty. W 2022 roku żaden z ubezpieczycieli oferujących na polskim rynku ubezpieczenia OC ppm. nie ogłosił upadłości. Dokonaliśmy 801 wypłat z tytułu szkód z upadłości, do których doszło wcześniej. Nieprzerwanie wypłacaliśmy poszkodowanym 156 rent z tytułu upadłości ubezpieczycieli.

Większość szkód, które likwidowaliśmy w 2022 roku, była związana z upadłością Gefion Insurance A/S (dalej „Gefion”), duńskiego zakładu ubezpieczeń działającego w Polsce na zasadzie swobody świadczenia usług. Doszło do niej w czerwcu 2021 roku. Do końca 2022 roku zamknęliśmy ponad 86% zgłoszonych spraw.

1005

szkód zgłoszonych do nas w 2022 roku w związku z upadłościami ubezpieczycieli

12,8 mln zł

wartość odszkodowań i świadczeń wypłaconych z tytułu upadłości ubezpieczycieli

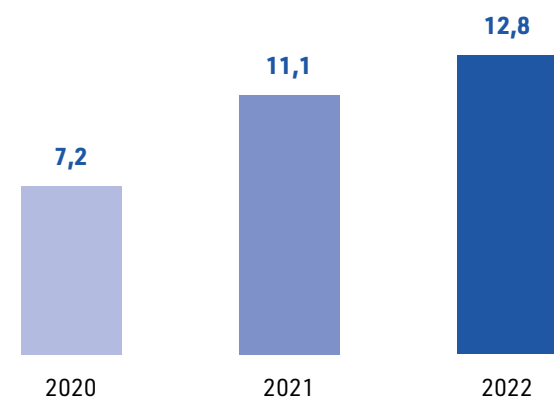
156

rent obsługiwanych z tytułu upadłości ubezpieczycieli

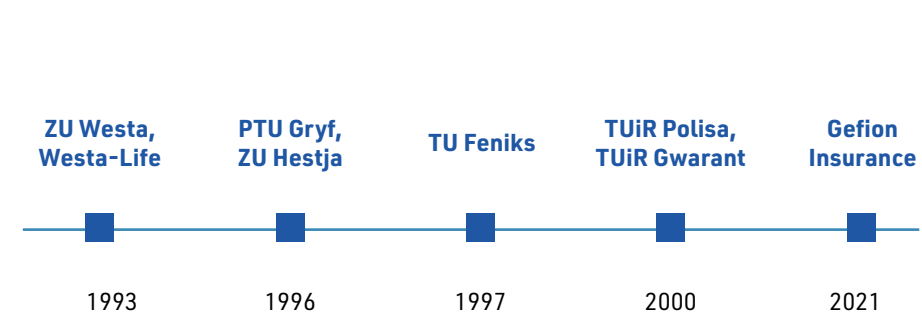
187,4 mln zł

wartość rezerw na wypłaty odszkodowań i świadczeń z upadłości

WARTOŚĆ SZKÓD WYPŁACONYCH Z UPADŁOŚCI (W MLN ZŁ)



OSIEM UPADŁOŚCI ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ W OKRESIE DZIAŁALNOŚCI FUNDUSZU



Kontrola obowiązku ubezpieczenia OC

Naszym zadaniem jest zapewnianie szczelności krajowego systemu ubezpieczeń obowiązkowych. Oznacza to, że nie tylko wypłacamy odszkodowania i świadczenia za nieubezpieczonych sprawców kolizji i wypadków, lecz dbamy również o to, by jak najmniej takich osób poruszało się po polskich drogach. Robimy to w następujący sposób:

- kontrolujemy, czy posiadacze pojazdów mechanicznych spełnili obowiązek ubezpieczenia OC (wykorzystujemy do tego ogólnopolską bazę ubezpieczeń komunikacyjnych będącą częścią prowadzonego przez nas Ośrodka Informacji);
- reagujemy na zawiadomienia o braku ubezpieczenia OC ppm. i OC rolników ze strony organów obowiązanych lub uprawnionych do kontroli w tym zakresie

(m.in. Policji, Inspekcji Transportu Drogowego, służb kontroli granicznej, organów rejestrowych, starostów, burmistrzów, wójtów itd.);

- nakładamy ustawowe opłaty za brak ubezpieczenia obowiązkowego*.

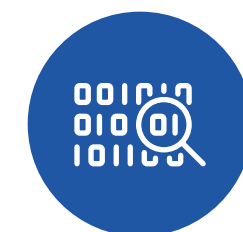
Działania prewencyjne mają na celu ochronę interesów potencjalnych poszkodowanych, a także nieubezpieczonych sprawców. Zarówno sprawca, jak i nieubezpieczony posiadacz pojazdu odpowiadają solidarnie własnym majątkiem za spowodowane szkody. Mowa o kwotach sięgających dziesiątek, setek tysięcy, a czasem nawet milionów złotych.

Art. 88 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2277 z późn. zm.).



327,7 tys.

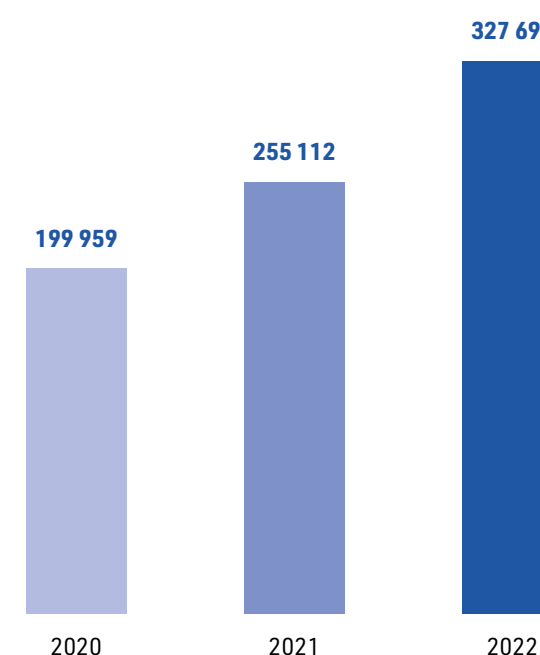
wezwań dotyczących braku ważnego ubezpieczenia OC ppm. i OC rolników, wystawionych w 2022 roku



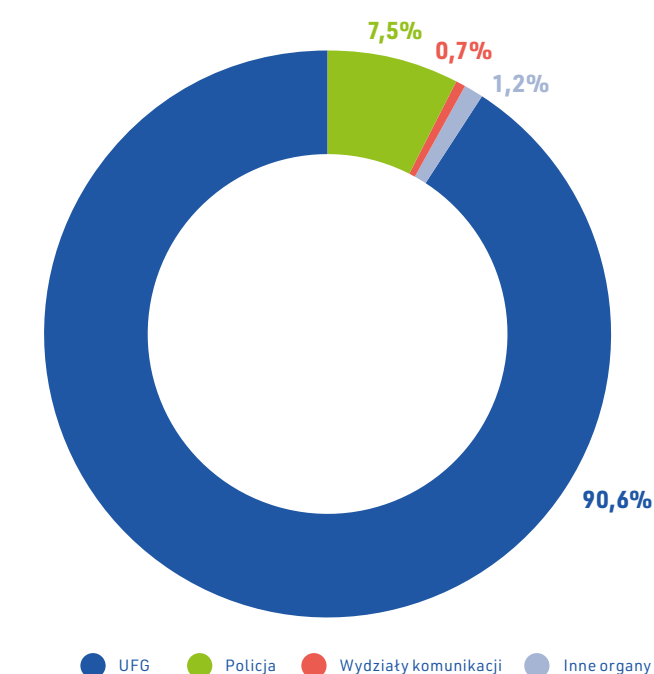
90,6%

przypadków braku polisy OC ppm. wykrywanych dzięki ustaleniom własnym

LICZBA WYSTAWIONYCH WEZWAŃ



WYSTAWIONE WEZWANIA WEDŁUG ŹRÓDŁA INFORMACJI O BRAKU UBEZPIECZENIA



REGRESY

Regresy (roszczenia zwrotne)

Wyłtaczamy odszkodowania i świadczenia w sytuacji, gdy dojdzie do kolizji lub wypadku, a sprawca nie ma ważnej umowy ubezpieczenia komunikacyjnego OC. Mamy jednak ustawowy obowiązek dochodzenia od sprawcy lub nieubezpieczonego posiadacza pojazdu (jeśli sprawca i posiadacz to dwie różne

osoby) zwrotu poniesionych z tego tytułu kosztów (tzw. roszczenie regresowe lub regres). Za szkodę wyrządzoną pojazdem bez ważnego OC ponosi solidarną odpowiedzialność posiadacz pojazdu oraz osoba kierująca pojazdem w chwili zdarzenia (sprawca szkody).

W JAKI SPOSÓB DOCHODZIMY REGRESU OD NIEUBEZPIECZONEGO SPRAWCY?

1

Przesyłamy zobowiązanemu wezwanie do dobrowolnej zapłaty.

2

Jeśli nie otrzymamy pieniędzy, to kierujemy sprawę do sądu, a po uzyskaniu nakazu zapłaty prowadzimy windykację zasądzonych należności (wzywamy dłużników do dobrowolnej zapłaty).

3

Jeśli dłużnicy nie podejmą spłaty zasądzonych kwot, przekazujemy sprawę na drogę egzekucji sądowej.

LICZBA SPRAW REGRESOWYCH W TOKU



18,1 tys.

postępowań regresowych w trybie dobrowolnym i egzekucyjnym na koniec 2022 roku

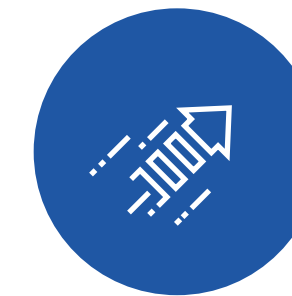
340 mln zł

łączna wartość dochodzonych regresów na koniec 2022 roku



490 zł

średnia cena ubezpieczenia OC w 2022 roku według danych Polskiej Izby Ubezpieczeń



18 794 zł

średnia wartość regresu na koniec 2022 roku



29,8 mln zł

wartość nowych postępowań regresowych w 2022 roku



2,25 mln zł

najwyższa wartość regresu, jaką musi zwrócić nieubezpieczony sprawca wypadku

JAK DZIAŁAJĄ FUNDUSZE TURYSTYCZNE?

SKĄD POCHODZĄ ZGROMADZONE W NICH ŚRODKI?



Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy

TFG powstał w 2016 roku. Chroni podróżnych na wypadek ogłoszenia przez przedsiębiorcę turystycznego niewypłacalności. Fundusz jest uruchamiany wtedy, gdy suma z zabezpieczenia finansowego przedsiębiorcy (gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej albo ubezpieczenia) się wyczerpie, a roszczenia klientów nie zostaną w pełni zaspokojone. Dotyczy to w szczególności pokrycia lub zwrotu kosztów powrotu podróżnych do kraju, kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub zwrotu pieniędzy za wycieczkę, która się nie odbyła (w całości lub części).

W 2022 roku niewypłacalność ogłosiło dwóch przedsiębiorców turystycznych. Nie wiązało się to jednak z koniecznością uruchomienia TFG. W tym roku kontynuowaliśmy jednak wypłaty dla podróżnych poszkodowanych na skutek niewypłacalności ogłoszonych w 2021 roku, których roszczenia nie zostały pokryte z zabezpieczeń finansowych przedsiębiorców.

TFP powstał w 2020 roku. Środki z tego funduszu są przeznaczone na zwrot pieniędzy podróżnym w przypadku odwołania imprez turystycznych z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Stanowią one wsparcie (pomoc zwrotną) dla przedsiębiorców, którzy nie będą mogli w takiej sytuacji samodzielnie oddać pieniędzy swoim klientom. W 2022 roku uruchomiliśmy wypłaty z TFP po raz pierwszy w związku z wybuchem wojny w Ukrainie. Rozpoczęliśmy również przyjmowanie od przedsiębiorców zwrotów środków wypłaconych przez TFP.

Środki gromadzone na TFG i TFP pochodzą ze składek od przedsiębiorców turystycznych. Mają oni też obowiązek składać co miesiąc deklaracje TFG i TFP. Od listopada 2022 roku mogą to robić wyłącznie elektronicznie poprzez portal TFG (tfg.ufg.pl). Tym samym osiągnęliśmy pełną elektroniczną procedurę składania tych deklaracji.

252,5 mln zł

Stan finansowy TFG na 31.12.2022 (189,6 mln zł na koniec 2021 roku)

117,5 mln zł

Stan finansowy TFP na 31.12.2022 (58,7 mln zł na koniec 2021 roku)

56,4 mln zł

Składka na TFG w 2022 roku

57,1 mln zł

Składka na TFP w 2022 roku

W tym roku obsługiwaliśmy również wpłaty od przedsiębiorców z tytułu zwrotu środków otrzymanych z Turystycznego Funduszu Zwrotów (TFZ). Dla przedsiębiorców najbardziej dotkniętych skutkami pandemii COVID-19 wdrożyliśmy natomiast zmiany związane z odroczeniem spłat do TFZ*

*Zgodnie z nowym brzmieniem Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2095, z późn. zm.).

i zaktualizowaliśmy harmonogramy spłaty rat. Z TFZ dokonywaliśmy wypłat w latach 2020-2021 w ramach wsparcia dla branży w związku z pandemią. Jako operator TFZ wypłaciliśmy ponad 226 mln zł pochodzących ze środków publicznych.

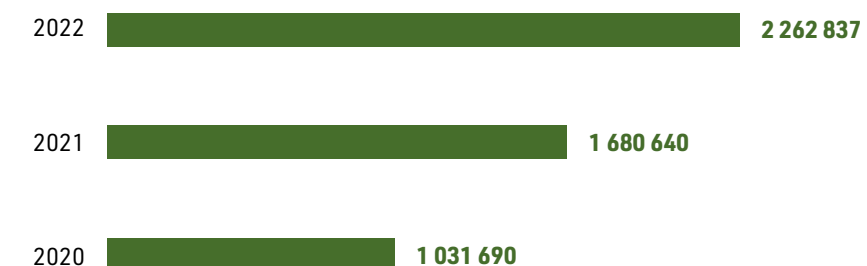
6,5 mln

podróżnych objętych ochroną TFG i TFP w 2022 roku

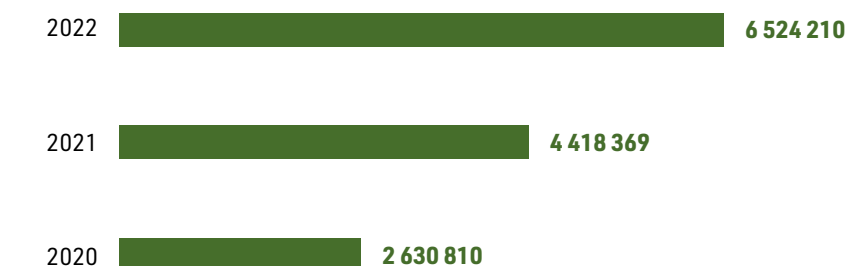
4,5 tys.

firm zarejestrowanych w ewidencji przedsiębiorców turystycznych na koniec 2022 roku

LICZBA UMÓW OBJĘTYCH OCHRONĄ TFG I TFP



LICZBA PODRÓŻNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ TFG I TFP



DEWELOPERSKI FUNDUSZ GWARANCYJNY



dfg DEWELOPERSKI
FUNDUSZ
GWARANCYJNY

Ochrona nabywców domów i mieszkań z rynku pierwotnego

Od 1 lipca 2022 roku zaczęły obowiązywać przepisy Ustawy z 20 maja 2021 roku o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym (dalej: ustawa deweloperska). Wzmocniły one ochronę nabywców lokali mieszkalnych i domów jednorodzinnych przed częściową lub całkowitą utratą pieniędzy wpłaconych w trakcie trwania budowy. Od tego dnia Deweloperski Fundusz Gwarancyjny (DFG) rozpoczął działalność. Jego utworzenie i obsługę powierzono nam.

DFG pełni ważną rolę społeczną. Gwarantuje nabywcom zwrot wszystkich pieniędzy wpłaconych na mieszkaniowy rachunek powierniczy w sytuacji, gdy:

- 1) deweloper upadnie, a inwestycja nie będzie kontynuowana;
- 2) syndyk lub zarządca odstąpi od umowy zawartej z nabywcą;
- 3) nabywca odstąpi od umowy deweloperskiej z jednego z powodów wskazanych w art. 43 ust. 1 ustawy deweloperskiej (m.in. niedostarczenie nabywcy prospektu informacyjnego, niezgodność informacji zawartych w prospekcie z tymi w umowie deweloperskiej lub ze stanem faktycznym,

brak przeniesienia własności we wskazanym w umowie terminie, nieusunięcie przez dewelopera wady istotnej lokalu) i nie otrzyma od dewelopera zwrotu pieniędzy w ciągu 30 dni od odstąpienia;

4) upadnie bank prowadzący mieszkaniowy rachunek powierniczy, a zgromadzone na nim środki będą przewyższać równowartość 100 tys. euro (zwrotu do tej kwoty dokonuje Bankowy Fundusz Gwarancyjny).

Należy podkreślić, że naszym zadaniem było nie tylko utworzenie nowego funduszu, ale także zapewnienie sprawnej obsługi nabywców (konsumentów) oraz przedsiębiorców (banków i deweloperów). Ustawa deweloperska nałożyła bowiem na przedsiębiorców szereg obowiązków związanych z przekazywaniem do DFG danych i informacji m.in. o umowach deweloperskich i rachunkach powierniczych oraz odprowadzaniem składek od wpłat nabywców na mieszkaniowe rachunki powiernicze. W tym celu stworzyliśmy od podstaw nowy system informatyczny. System DFG, współfinansowany ze środków unijnych, zaczął funkcjonować – zgodnie z planem – 1 lipca 2022 roku.



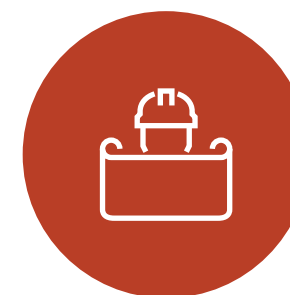
133,3 mln zł
wartość wpłat nabywców
chronionych przez DFG



868
umów o nabycie mieszkań i domów
od deweloperów objętych ochroną DFG



416
inwestycji deweloperskich
objętych ochroną DFG



341
deweloperów, którzy zgłosili
swoje inwestycje do DFG

575 tys. zł

wartość składek wpłaconych przez deweloperów
w ciągu pierwszych 6 miesięcy działalności DFG



PODSUMOWANIE

Całość wypracowanego wyniku finansowego przeznaczamy na realizację zadań ustawowych. Ich liczba sukcesywnie rośnie, a my obejmujemy ochroną coraz więcej grup obywateli, wypełniając w ten sposób swoją misję społeczną.



ul. Płocka 9/11
01-231 Warszawa
NIP: 526-10-51-849
tel. +48 22 53 96 100
ufg@ufg.pl

www.ufg.pl