

A high-angle, forward-looking view from the deck of a sailboat. The wooden deck is in the foreground, leading towards the bow. The sea is a deep blue with white foam from the boat's wake. The sky is bright blue with scattered white clouds. The sun is visible in the upper right, creating a lens flare effect.

**2023.**

Ubezpieczeniowy  
Fundusz  
Gwarancyjny







<b>01.</b>	Słowo wstępne	4
<b>02.</b>	Fundusz w liczbach	6
<b>03.</b>	Czym się zajmujemy i kogo chronimy?	8
<b>04.</b>	Fundusze turystyczne	12
<b>05.</b>	Deweloperski Fundusz Gwarancyjny	14
<b>06.</b>	O nas. UFG online	16
<b>07.</b>	Nasi partnerzy	18

# Szanowni Państwo,

za nami kolejny rok wypełniania przez Fundusz zadań w zakresie ochrony milionów obywateli – ubezpieczonych, turystów oraz klientów rynku deweloperskiego. Zadania te przydzielił nam ustawodawca, a my sami patrzymy na nie jak na misję społeczną.

Blisko  
**100 mln zł**

tytułem  
odszkodowań  
i świadczeń  
wypłaciliśmy  
w 2023 roku

W całej naszej historii, wspierając poszkodowanych przez nieubezpieczonych i niezidentyfikowanych sprawców, wypłaciliśmy ponad 2 miliardy złotych. W samym 2023 roku wypłaciliśmy blisko 100 milionów złotych. To pieniądze, które trafiają do tysięcy poszkodowanych i ich rodzin. Chronimy również poszkodowanych w przypadku niewypłacalności zakładu ubezpieczeń. Dzięki obecności w mediach przypominamy również o ustawowym obowiązku posiadania ubezpieczenia OC komunikacyjnego i uczulamy na ryzyka związane z jego brakiem.

W całej naszej historii wypłaciliśmy poszkodowanym ponad **2 mld złotych** odszkodowań i świadczeń.

## 01. Słowo wstępne

Doskonalimy procesy i narzędzia informatyczne wspierające wymianę danych w branży ubezpieczeniowej. Cieszy nas rosnąca popularność udostępnianych przez Fundusz usług cyfrowych. W 2023 roku szczególnym zainteresowaniem zakładów ubezpieczeń cieszyły się informacje z notatek policyjnych o zdarzeniach drogowych oraz dane na temat mandatów i punktów karnych. Wśród obywateli ogromnie popularna jest z kolei możliwość sprawdzenia OC komunikacyjnego poprzez portal UFG.pl.

Ponad  
**7,5 mln** podróży objęliśmy ochroną funduszy turystycznych w 2023 roku

W 2023 roku objęliśmy ochroną ponad 7,5 miliona podróży. Zarządzamy bowiem Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym. To dzięki niemu podróżni otrzymują wsparcie w razie niewypłacalności organizatora ich imprezy turystycznej. Reagując wraz z organami administracji publicznej na sytuację na świecie i niespodziewane wydarzenia, wypłaciliśmy podróżnym pieniądze z Turystycznego Funduszu Pomocowego za wycieczki do Izraela, odwołane z powodu konfliktu zbrojnego na Bliskim Wschodzie.

Ponad  
**3,5 tys.** inwestycji deweloperskich podlegało ochronie DFG na koniec 2023 roku

Chronimy również nabywców domów i mieszkań na rynku pierwotnym. Na koniec 2023 roku ochroną Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego obejmowaliśmy ponad 25 tysięcy umów (co odpowiada ok. 50 tysiącom nabywców) w ponad 3,5 tysiącach inwestycji.

Naszej misji nie moglibyśmy wypełniać bez bardzo dobrych relacji z wieloma partnerami ze wszystkich branż, w których działa Fundusz. Dziękujemy naszej Radzie, naszym pracownikom i współpracownikom oraz wszystkim partnerom ze świata ubezpieczeń, turystyki i rynku deweloperskiego za kolejny rok bardzo dobrej współpracy.

Zarząd UFG



Wspieramy poszkodowanych w zdarzeniach drogowych spowodowanych przez nieubezpieczonych i niezidentyfikowanych sprawców oraz w przypadku upadłości ubezpieczyciela. Ubezpieczycielom, obywatelom i innym uprawnionym udostępniamy dane dotyczące ubezpieczeń komunikacyjnych – OC i AC.

Ponad  
**2 mld zł**

wypłaciliśmy poszkodowanym w całej historii naszej działalności

Nawet  
**13 mln**

zapytań od ubezpieczycieli obsługujemy w ciągu jednego dnia

Blisko  
**100 mln zł**

tytułem odszkodowań i świadczeń wypłaciliśmy w 2023 roku

Ponad  
**19 mln**

razy sprawdzano ważność ubezpieczenia OC w portalu UFG.pl w 2023 roku

Chronimy podróżnych na wypadek niewypłacalności przedsiębiorcy turystycznego oraz w sytuacji odwołania imprez turystycznych z powodu nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności.

Ponad  
**7,5 mln**

podróżnych objęliśmy ochroną funduszy turystycznych w 2023 roku

Blisko  
**10 mln zł**

wypłaciliśmy podróżnym za imprezy turystyczne do Izraela, odwołane z powodu konfliktu zbrojnego na Bliskim Wschodzie

Chronimy środki wpłacane przez nabywców domów i mieszkań z rynku pierwotnego.

Ponad  
**3,5 tys.**

inwestycji deweloperskich podlegało ochronie DFG na koniec 2023 roku

Blisko  
**25,3 tys.**

umów dotyczących kupna domu lub mieszkania z rynku pierwotnego podlegało ochronie DFG na koniec 2023 roku

## 02. Fundusz w liczbach



## UBEZPIECZENIA OBOWIĄZKOWE

Wypłata odszkodowań i świadczeń

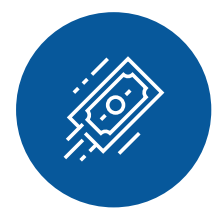
**98,6 mln zł**

wypłaciliśmy poszkodowanym  
w 2023 roku



**83,5 mln zł**

wypłaciliśmy z ubezpieczeń obowiązkowych



**11,7 mln zł**

wypłaciliśmy z upadłości ubezpieczycieli



**3,4 mln zł**

wypłaciliśmy z rent szczególnych

**03.**

Czym się  
zajmujemy  
i kogo  
chronimy?

Wypłacamy poszkodowanym odszkodowania i świadczenia z tytułu ubezpieczenia komunikacyjnego OC w sytuacjach, gdy:

- sprawca nie miał ważnego ubezpieczenia (za szkody na mieniu i na osobie);
- nie ustalono tożsamości sprawcy (za szkody na osobie – zawsze, a za szkody na mieniu tylko w przypadku równoczesnego wystąpienia znacznej szkody osobowej u któregośkolwiek z uczestników zdarzenia – śmierci, naruszenia czynności narządu ciała lub rozstroju zdrowia powyżej 14 dni).

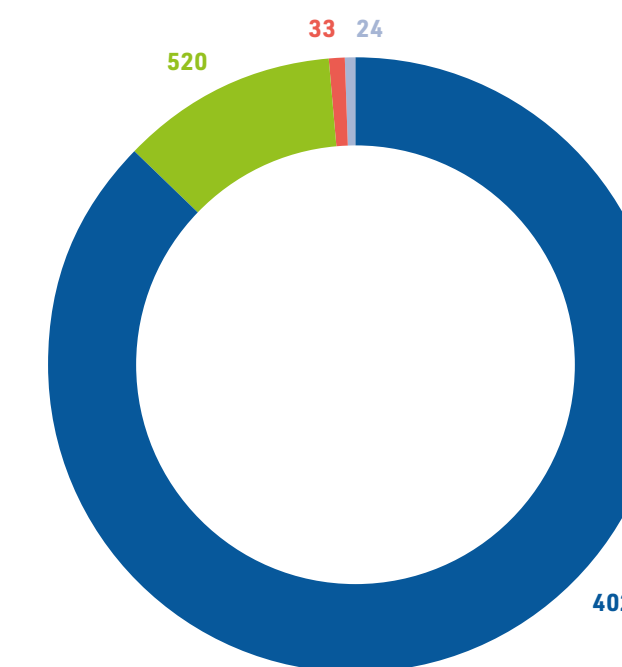
Wypłacamy poszkodowanym odszkodowania i świadczenia również z tytułu braku OC rolników.



**4604**

szkody zakończone wypłatą  
odszkodowania z tytułu ubezpieczeń  
obowiązkowych w 2023 roku

SZKODY ZAKOŃCZONE WYPŁATĄ W PODZIALE  
NA RODZAJ SPRAWY



nieubezpieczony posiadacz pojazdu   niezidentyfikowany posiadacz pojazdu lub sprawca   OC graniczne   nieubezpieczony rolnik



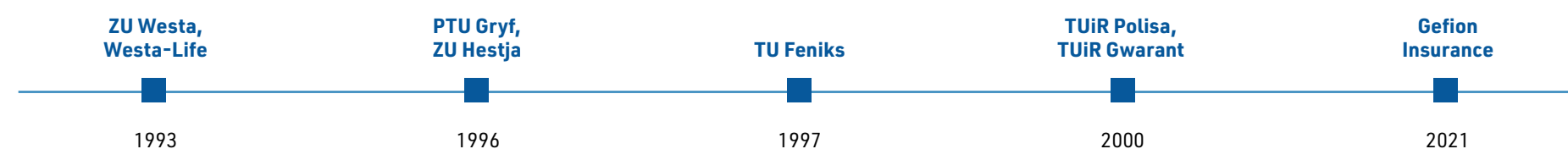
## Upadłości ubezpieczycieli

W przypadku niewypłacalności ubezpieczyciela wypłacamy osobom uprawnionym odszkodowania i świadczenia (niektóre z nich przez wiele lat). W 2023 roku żaden z ubezpieczycieli oferujących ubezpieczenia komunikacyjne nie ogłosił upadłości. Wypłaciliśmy jednak pieniądze z tytułu 452 szkód z upadłości, do których doszło wcześniej. Pomimo upływu wielu lat, wypłaciliśmy także 136 rent, zapewniając poszkodowanym niezbędne środki finansowe.



**452** szkody zakończone wypłatą odszkodowania z tytułu upadłości ubezpieczycieli w 2023 roku

### OSIEM UPADŁOŚCI ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ W OKRESIE DZIAŁALNOŚCI FUNDUSZU



## Renty szczególne

Renty szczególne to renty, które były już wypłacane przez nas lub przez ubezpieczyciela, jednak wyczerpanie sumy gwarancyjnej uniemożliwiło dalsze wypłaty należne poszkodowanym. Do końca 2023 roku wpłynęły do nas łącznie 122 roszczenia o wypłatę rent szczególnych. Na koniec 2023 roku wypłaciliśmy renty szczególne w 63 przypadkach. Średnia rezerwa na wypłaty wynosi 1,94 mln zł dla każdego z tych przypadków.



**63** renty szczególne wypłacane na koniec 2023 roku

## Kontrola obowiązku ubezpieczenia OC

Zapewniamy szczelność systemu ubezpieczeń obowiązkowych w Polsce. Wypłacamy odszkodowania i świadczenia za nieubezpieczonych sprawców wypadków oraz dbamy o to, by jak najmniej nieubezpieczonych kierowców poruszało się po polskich drogach. W tym celu kontrolujemy, czy posiadacze pojazdów mechanicznych spełnili obowiązki ubezpieczenia OC. Wykorzystujemy do tego bazę ubezpieczeń komunikacyjnych, prowadzoną przez Ośrodek Informacji UFG. Reagujemy też na zawiadomienia o braku OC przekazywane przez inne organy oraz obywateli.

Na właścicieli pojazdów, którzy nie dopełnili obowiązku ubezpieczenia OC, nakładamy ustawowe opłaty (podstawa prawna: art. 88 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK).



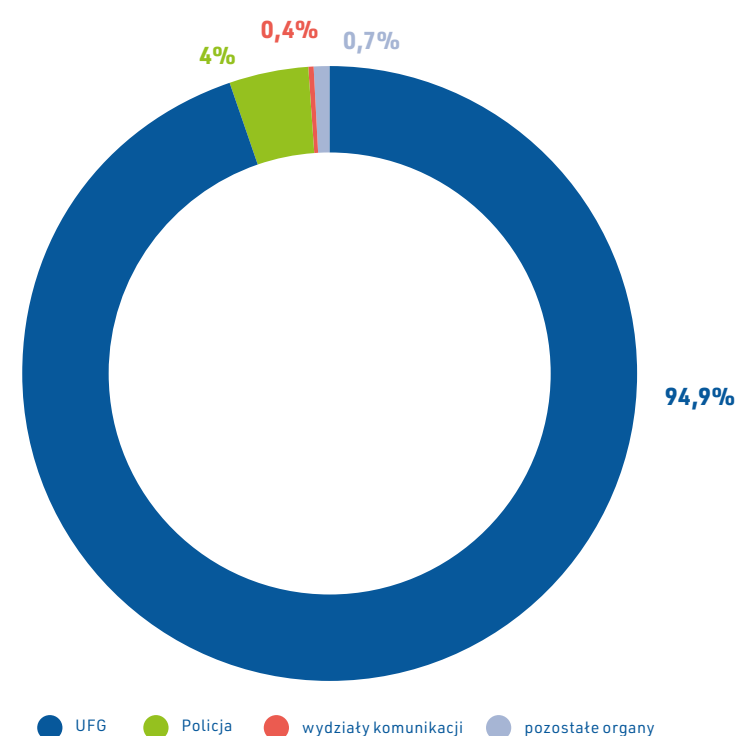
**348 795** nieubezpieczonych zidentyfikowaliśmy w 2023 roku



**94,9%** przypadków braku ubezpieczenia komunikacyjnego OC wykryliśmy na podstawie własnych ustaleń w 2023 roku

### WYKRYWANIE BRAKU UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNEGO OC

WG ŹRÓDŁA INFORMACJI



## Roszczenia zwrotne (regresy)

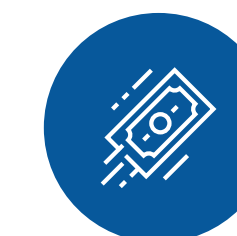
Wypłacamy odszkodowania i świadczenia w sytuacji, gdy dojdzie do kolizji lub wypadku, a sprawca nie ma ważnej polisy OC. Ma to na celu jak najszybsze zapewnienie wsparcia osobom poszkodowanym. Następnie dochodzimy zwrotu tych pieniędzy (tzw. regres), ponieważ za szkodę wyrządzoną pojazdem bez ważnego OC ponoszą solidarną odpowiedzialność posiadacz pojazdu oraz osoba kierująca nim w chwili zdarzenia (sprawca szkody).

**17 839**

spraw regresowych w toku (stan na koniec 2023 roku)

**358,5 mln zł**

są winni nieubezpieczeni sprawcy wypadków (stan na koniec 2023 roku)



**20 096 zł**

ma średnio do zwrotu nieubezpieczony sprawca (stan na koniec 2023 roku)



**2,3 mln zł**

ma najwięcej do zwrotu nieubezpieczony sprawca (stan na koniec 2023 roku)



**600 zł**

kosztowało średnio roczne ubezpieczenie OC komunikacyjne w 2023 roku



## TURYSTYKA

Do naszych zadań należy również prowadzenie i obsługa dwóch funduszy turystycznych chroniących podróży: Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego oraz Turystycznego Funduszu Pomocowego. Obsługujemy również wpłaty dokonywane przez przedsiębiorców na funkcjonujący w czasie pandemii koronawirusa Turystyczny Fundusz Zwrotów.

### Turystyczny Fundusz Gwarancyjny

- chroni podróży **na wypadek niewypłacalności przedsiębiorcy turystycznego**
- środki z TFG mogą posłużyć m.in. do zorganizowania powrotu podróży do kraju oraz zwrotu pieniędzy za niewykorzystane wyjazdy turystyczne (w całości lub w części)
- **składka na TFG to tylko od 2 zł do 15 zł od osoby** w zależności od kierunku podróży i środka transportu
- stan TFG na koniec 2023 roku: 344,5 mln zł

Ponad

**7,5 mln**

podróżnych objętych ochroną funduszy turystycznych w 2023 roku

### Turystyczny Fundusz Pomocowy

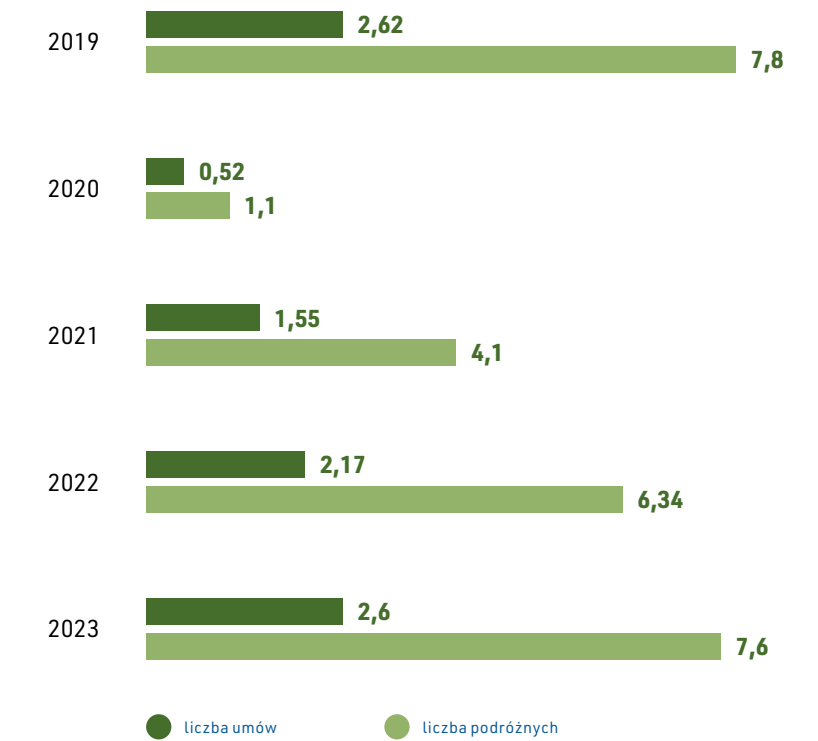
- chroni branżę turystyczną i podróży **na wypadek odwołania imprez turystycznych z powodu nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności**
- pomaga przedsiębiorcom turystycznym szybko i sprawnie zwrócić klientom pieniądze za odwołane wycieczki
- **składka na TFP to tylko od 2 zł do 15 zł od osoby** w zależności od kierunku podróży i środka transportu
- stan TFP na koniec 2023 roku: 193,8 mln zł

**9,1 mln zł**

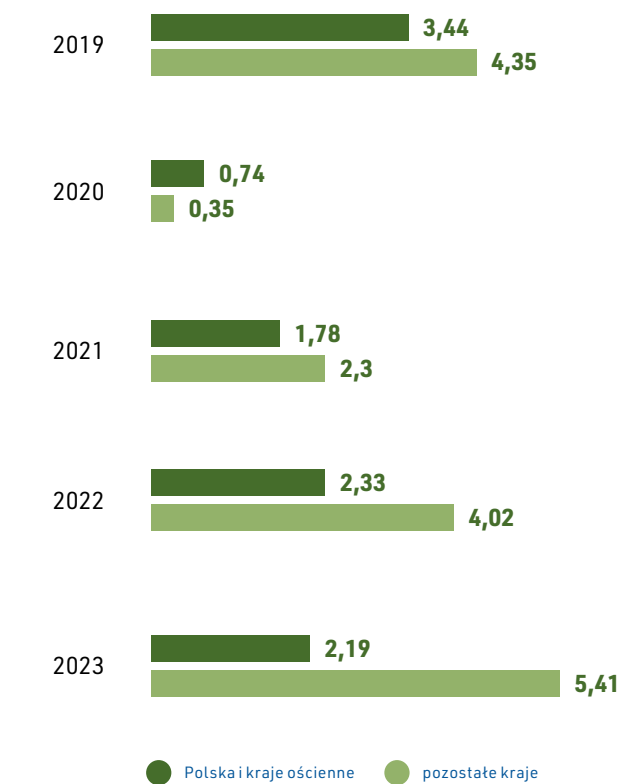
wypłaciliśmy z TFP w 2023 roku, aby przedsiębiorcy mogli zwrócić podróżnym pieniądze za wyjazdy do Izraela odwołane z powodu konfliktu zbrojnego

## 04. Fundusze turystyczne

LICZBA UMÓW I PODRÓŻNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ FUNDUSZY W POSZCZEGÓLNYCH LATACH (W MLN)



LICZBA PODRÓŻNYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ FUNDUSZY W POSZCZEGÓLNYCH LATACH W PODZIALE NA KIERUNKI PODRÓŻY (W MLN)







**05.**

Deweloperski  
Fundusz  
Gwarancyjny

## RYNEK MIESZKANIOWY

Zarządzamy Deweloperskim Funduszem Gwarancyjnym (DFG), który funkcjonuje od 1 lipca 2022 roku. Gwarantujemy ochronę kapitału nabywcom domów i mieszkań kupowanych na rynku pierwotnym. **Ochrona DFG rozpoczyna się wraz z pierwszą wpłatą nabywcy na mieszkaniowy rachunek powierniczy, a kończy z chwilą przekazania przez dewelopera prawa do nieruchomości na rzecz nabywcy.**

**W jakich sytuacjach DFG zwróci nabywcy pieniądze wpłacone na poczet zakupu domu lub mieszkania?**

- gdy deweloper upadnie, a inwestycja nie będzie kontynuowana
- gdy deweloper upadnie, a syndyk lub zarządca odstąpi od umowy zawartej z nabywcą
- gdy upadnie bank prowadzący mieszkaniowy rachunek powierniczy, a zgromadzone na nim środki będą przewyższać poziom gwarantowany przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny
- gdy nabywca odstąpi od umowy\* i nie otrzyma od dewelopera zwrotu pieniędzy w ciągu 30 dni od odstąpienia

\* Powody odstąpienia nabywcy od umowy, które uprawniają do uzyskania zwrotu pieniędzy z DFG, są wskazane w art. 43 Ustawy o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym.

**3540**

liczba inwestycji deweloperskich podlegających ochronie DFG na koniec 2023 roku

**25 295**

liczba umów objętych ochroną DFG na koniec 2023 roku



Ponad

**6,1 mld zł**

suma środków objętych ochroną DFG na koniec 2023 roku



**551,7 tys. zł**

średnia wartość nieruchomości objętej ochroną DFG na koniec 2023 roku



# 06.

## O nas. UFG online

Funkcjonujemy od 1990 roku. Jesteśmy instytucją wspierającą działalność sektora ubezpieczeniowego w Polsce. Działamy na podstawie Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

W ramach kolejnych zadań ustawowych, zarządzamy Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym (TFG), Turystycznym Funduszem Pomocowym (TFP)

### Członkowie Funduszu

(na dzień 31 grudnia 2023 roku)

Członkami UFG są **ubezpieczyciele prowadzący działalność na terenie Polski w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych**: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC ppm.) i OC rolników. Na koniec 2023 roku mieliśmy

oraz Deweloperskim Funduszem Gwarancyjnym (DFG). Naszą rolę w tych obszarach określają odpowiednie przepisy.

Nie jesteśmy podmiotem komercyjnym i nie jest naszym zadaniem generowanie zysku.

**30 członków.** Członkowie Funduszu współfinansują jego działalność. W 2023 roku składka na realizację zadań statutowych Funduszu wyniosła ok. 210,7 mln zł.

### Rada Funduszu

(na dzień 31 grudnia 2023 roku)

Naszą Radę tworzą: przedstawiciele ubezpieczycieli, przedstawiciel organu nadzoru (tj. Komisji Nadzoru Finansowego) oraz przedstawiciel Ministra Finansów.

**Piotr Zadrożny** – Przewodniczący Rady

**Rafał Stankiewicz** – Wiceprzewodniczący Rady

**Artur Borowiński** – Członek Rady

**Beata Kozłowska-Chyła** – Członek Rady

**Piotr Michał Litwiniuk** – Członek Rady

**Piotr Narloch** – Członek Rady

**Krzysztof Wiercioch** – Członek Rady

**Mariusz Wójcik** – Członek Rady

**Agnieszka Wrońska** – Członek Rady

### Zarząd Funduszu

(na dzień 31 grudnia 2023 roku)

**Małgorzata Ślepowańska** – Prezes Zarządu

**Hubert Stoklas** – Wiceprezes Zarządu

**Radosław Bedyński** – Wiceprezes Zarządu

**Marek Niechciał** – Członek Zarządu

## FUNDUSZ ONLINE

### W UFG przez internet możesz:

- sprawdzić ważność OC właściciela dowolnego pojazdu – wystarczy wpisać numer rejestracyjny
- załatwić swoją sprawę dotyczącą opłaty za brak OC
- sprawdzić swoją historię ubezpieczeń i szkód komunikacyjnych, a w razie zauważenia niezgodności – zgłosić ją do odpowiedniego ubezpieczyciela
- ustawić powiadomienia np. o zbliżającym się końcu ubezpieczeń OC posiadanych pojazdów
- w przypadku likwidacji szkody przez UFG – monitorować stan sprawy
- w przypadku sprawy regresowej – zapoznać się ze szczegółami sprawy, przesłać do nas stosowne informacje lub dokumenty
- dowiedzieć się, skąd się bierze i na czym polega obowiązek ubezpieczenia komunikacyjnego OC
- pobrać dane dotyczące rynku ubezpieczeń komunikacyjnych OC i AC (Biuletyn Ośrodka Informacji UFG)



[ufg.pl](http://ufg.pl)

- zapoznać się z informacjami dotyczącymi ochrony podróży
- sprawdzić, czy wybrany podmiot jest wpisany do ewidencji przedsiębiorców turystycznych ([ewidencja.ufg.pl](http://ewidencja.ufg.pl))
- sprawdzić status swojego roszczenia obsługiwane przez TFG w sytuacji niewypłacalności przedsiębiorcy turystycznego
- złożyć wniosek o zwrot środków z Turystycznego Funduszu Pomocowego za niezrealizowaną wycieczkę w przypadku ogłoszenia przez ministra możliwości składania takich wniosków
- pobrać dane dotyczące turystyki ewidencjonowanej (Biuletyn TFG)



[tfg.ufg.pl](http://tfg.ufg.pl)

- zapoznać się z informacjami dotyczącymi ochrony nabywców domów i mieszkań
- sprawdzić w systemie DFG poprawność danych swojej umowy
- sprawdzić na mapie, gdzie w Polsce znajdują się inwestycje objęte ochroną Funduszu oraz ustawić powiadomienia o nowych inwestycjach w wybranych lokalizacjach
- złożyć wniosek o zwrot środków z DFG



[dfg.ufg.pl](http://dfg.ufg.pl)



# 07.

## Nasi partnerzy



### Ubezpieczenia. Działalność podstawowa



- UBEZPIECZYCIELE
- POSZKODOWANI
- UBEZPIECZENI
- ORGANY ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ
- KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO
- ORGANY ŚCIGANIA, KONTROLI GRANICZNEJ I CELNEJ ORAZ EGZEKUCYJNE
- PUBLICZNE REJESTRY I BAZY DANYCH (CEPIK, PESEL, REGON, CEIDG)
- NIEUBEZPIECZENI
- SPRAWCY SZKÓD
- PROKURATURA, SĄDY
- POLSKA IZBA UBEZPIECZEŃ
- POLSKIE BIURO UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH

### Turystyka




- TURYSŃCI / PODRÓŻNI
- MINISTER WŁAŚCIWY DS. TURYSTYKI
- PRZEDSIĘBIORCY TURYSTYCZNI
- BRANŻOWE ORGANIZACJE TURYSTYCZNE
- MARSZAŁKOWIE WOJEWÓDZTW
- BANKI
- UBEZPIECZYCIELE

### Ochrona nabywców domów i mieszkań z rynku pierwotnego



- NABYWCY DOMÓW I MIESZKAŃ
- DEWELOPERZY
- MINISTER WŁAŚCIWY DO SPRAW BUDOWNICTWA, PLANOWANIA I ZAGOSPODAROWANIA PRZESTRZENNEGO ORAZ MIESZKALNICTWA
- PREZES URZĘDU OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW
- MINISTER WŁAŚCIWY DS. INSTYTUCJI FINANSOWYCH
- SYNDYCY MASY UPADŁOŚCIOWEJ
- BANKI





ul. Płocka 9/11  
01-231 Warszawa  
NIP: 526-10-51-849  
tel. +48 22 53 96 100  
ufg@ufg.pl

🖱️ [www.ufg.pl](http://www.ufg.pl)