

RAPORT ROCZNY



Chronimy poszkodowanych
Identyfikujemy nieubezpieczonych
Wspieramy ubezpieczycieli



2013

UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY



SPIS TREŚCI

SŁOWO WSTĘPNE PREZES ZARZĄDU UFG	3
CELE I ZADANIA	5
ORGANIZACJA UFG	6
NAJWAŻNIEJSZE PRZEDSIĘWZIĘCIA UFG W 2013 ROKU	11
DZIAŁALNOŚĆ KOMPENSACYJNA	13
DZIAŁALNOŚĆ KONTROLNO-REPRESYJNA	18
DZIAŁALNOŚĆ WINDYKACYJNO-REGRESOWA	23
DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNA	25
DZIAŁALNOŚĆ POMOCOWA	32
OBSŁUGA KLIENTÓW UFG	33
ANALIZA STANU FINANSÓW	35
BILANS	38
RACHUNEK WYNIKÓW	40
OPINIA NIEZALEŻNEGO BIEGŁEGO REWIDENTA	41



Słowo wstępne Prezes Zarządu UFG



Szanowni Państwo,

Mam przyjemność przedstawić Państwu Raport Roczny 2013 prezentujący wydarzenia i wyniki związane z działalnością Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w tym okresie.

Rok 2013 był kolejnym rokiem, w którym doszło do kilku istotnych wydarzeń dla Funduszu zarówno o charakterze krajowym jak i międzynarodowym.

W wymiarze krajowym, fundamentalną zmianę, stanowiła implementacja zapisów rozporządzenia Ministra Finansów, która wprowadziła, począwszy od 2013 roku, jednolite zasady rachunkowości dla Funduszu. Najistotniejszą zmianą w zasadach rachunkowości UFG jest wprowadzenie ewidencji i kosztów działalności Funduszu zgodnie z zasadą memoriału. Przyjęcie tej zasady powoduje obowiązek ujęcia przez Fundusz w aktywach bilansu – szacowanych kwot dochodzonych regresów z obowiązkowych ubezpieczeń komunikacyjnych i rolnych OC oraz szacowaną wartość dochodzonych roszczeń z tytułu opłat za niespełnienie obowiązku zawarcia ww. umów ubezpieczeń obowiązkowych, natomiast w pasywach bilansu – szacowanych zobowiązań z tytułu szkód, które skutkują odpowiedzialnością Funduszu.

Jednocześnie w 2013 roku Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w dalszym ciągu podejmował różne działania prowadzone w kilku obszarach, których celem nadrzędnym z perspektywy Funduszu, było prowadzenie możliwie najbardziej efektywnej walki ze zjawiskiem nieubezpieczonych posiadaczy pojazdów mechanicznych w Polsce. W ramach Ośrodka Informacji UFG, główne wysiłki skoncentrowane były na rzecz dalszej poprawy jakości danych przekazywanych przez zakłady do bazy danych Funduszu. Przykładem może być uruchomienie nowego narzędzia UFG – kokpitów menedżerskich, które ma służyć dostarczeniu na poziom zarządów zakładów bieżącej, syntetycznej informacji o zasilaniu i wykorzystaniu danych przez poszczególne zakłady, a w konsekwencji ma wspomagać ocenę jakości danych przesyłanych do UFG oraz podejmowanie decyzji zarządczych w tym zakresie. Uruchomiono również narzędzie, za pomocą którego, Policja (będąca dla Funduszu podstawowym źródłem zawiadomień zewnętrznych o tego rodzaju okolicznościach) będzie miała możliwość przesyłania do UFG zgłoszenia o braku dokumentu potwierdzającego aktualne OC komunikacyjne u kierowcy, w specjalnym systemie e-Zawiadomienia (droga elektroniczna) o braku OC.




W konsekwencji, przyspieszony zostanie proces korespondencji, ograniczona zostanie praca papierowa, zaś pracownicy Funduszu w większym stopniu będą mogli zintensyfikować swoje działania prowadzące do identyfikacji nieubezpieczonych posiadaczy pojazdów.

Istotny wpływ na koszty Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w kolejnych kilku latach, będzie miało także orzeczenie Sądu Najwyższego z października 2013 r. w sprawie zastosowania art. 442 [1] § 2 k.c. w przypadku, gdy nie ustalono sprawcy szkody. Przyjęcie przez Sąd Najwyższy wydłużonego 20-letniego okresu przedawnienia dla szkód wynikłych ze zbrodni lub występku może bowiem wpłynąć na wartość wypłacanych przez UFG odszkodowań i spowoduje konieczność utworzenia, począwszy od 2014 roku, dodatkowej rezerwy szkodowej na zadośćuczynienia za śmierć osoby bliskiej dla wypadków spowodowanych przez nieznaną sprawców w latach 1997-2007.

Również w wymiarze międzynarodowym, w obszarze działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, doszło do kilku istotnych wydarzeń. Szczególnie ważną okolicznością, służącą wzmocnieniu stabilizacji sektora ubezpieczeniowego, było formalne powołanie do życia w październiku 2013 roku nowego ciała instytucjonalnego – Międzynarodowego Forum Funduszy Ochrony Ubezpieczonych IFIGS (ang. International Forum of Insurance Guarantee Schemes) – będącego globalną organizacją zrzeszającą instytucje gwarancyjne zabezpieczające interesy osób ubezpieczonych, poszkodowanych i innych uprawnionych w sytuacji wystąpienia niewypłacalności zakładu ubezpieczeń. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny był przy tym jedną z 18 instytucji gwarancyjnych - założycieli IFIGS z 16 państw na świecie.

Warto przy tym podkreślić, że pomimo szeregu wyzwań dotyczących bezpośrednio UFG oraz zmian makroekonomicznych i sektorowych zachodzących w otoczeniu zewnętrznym, które mogły mieć wpływ na poziom przychodów i kosztów Funduszu – Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny wypracował w 2013 roku dodatni wynik finansowy. Stanowi to dowód, że zintensyfikowanie wysiłków mających na celu, z jednej strony zwiększenie przychodów Funduszu zwłaszcza w części przychodów własnych, z drugiej strony zaś racjonalizację kosztów, przyniosły satysfakcjonujący efekt.

Dziękując Członkom i Radzie Funduszu za zaufanie, którym nas obdarzają oraz Współpracownikom i Pracownikom za ich profesjonalizm i zaangażowanie, zapraszam Państwo do lektury Raportu.

Elżbieta Wanat-Potęć

Prezes Zarządu UFG



CELE I ZADANIA



Podstawowe funkcje UFG

(zakres określony ustawą z 22 maja 2013 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK)

Działalność kompensacyjna:

- z tytułu działalności podstawowej (1990 r.)

- z tytułu upadłości (1995 r.)

Działalność kontrolno-represyjna (1991 r.)

Działalność informacyjna (2004 r.)

Działalność pomocowa (2004 r.)

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG) został powołany do życia na mocy ustawy z dnia 28 lipca 1990 r. o działalności ubezpieczeniowej.

W chwili obecnej, podstawę prawną działalności UFG stanowią następujące akty prawne:

- Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 392 z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2014 r. poz. 596) oraz
- Statut Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z dnia 28 marca 2004 roku (Dz. U. MF z 2013 r. poz. 14),
- Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 13 grudnia 2012 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz sprawozdań z działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (Dz. U. z 2012 r., Poz. 1442).



ORGANIZACJA UFG



Organy statutowe UFG

Zgromadzenie Członków Funduszu

Rada Funduszu

Zarząd Funduszu

ZGROMADZENIE CZŁONKÓW Funduszu składa się z przedstawicieli zakładów ubezpieczeń. Członkostwo ma charakter stały lub tymczasowy.

Stalymi członkami są krajowe i zagraniczne zakłady ubezpieczeń, wykonujące działalność ubezpieczeniową w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i obowiązkowego ubezpieczenia OC rolników na terytorium Polski (w tym także poprzez oddział lub na zasadzie swobody świadczenia usług).

Tymczasowymi członkami UFG są krajowe i zagraniczne zakłady ubezpieczeń prowadzące działalność w zakresie ubezpieczeń na życie lub innych ubezpieczeń obowiązkowych niż OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i OC rolników (w tym także poprzez oddział lub na zasadzie swobody świadczenia usług) w przypadku konieczności przejęcia przez UFG roszczeń z umów ubezpieczeń zawartych w niewypłacalnym zakładzie ubezpieczeń.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 roku – członkami UFG było 28 zakładów ubezpieczeń, w tym:

- 20 zakładów krajowych,
- 4 oddziały zakładów zagranicznych oraz
- 4 zakłady zagraniczne wykonujące działalność w ramach swobody świadczenia usług



Krajowe zakłady ubezpieczeń

- 1 Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji ALLIANZ POLSKA S.A.
- 2 AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
- 3 AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
- 4 BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- 5 BRE UBEZPIECZENIA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
- 6 COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- 7 CONCORDIA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- 8 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A.
- 9 GENERALI Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 10 GOTHAER Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 11 INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- 12 LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 13 MTU Moje Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 14 Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji PARTNER S.A.
- 15 POCZTOWE Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- 16 Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
- 17 Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW
- 18 TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- 19 UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 20 Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.

Oddziały

- 21 AVANSSUR S.A. Oddział w Polsce
- 22 AIG EUROPE LIMITED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce
- 23 ČESKÁ POJIŠŤOVNA S.A. Oddział w Polsce
- 24 LIBERTY SEGUROS Compañia de Seguros y Reaseguros S.A. Oddział w Polsce

Swoboda świadczenia usług

- 25 GREENVAL INSURANCE Company Ltd
- 26 BTA Insurance Company SE
- 27 TVM zakelijk N.V.
- 28 UPS International Insurance Limited



RADA UFG składa się z 5-7 członków powoływanych przez Zgromadzenie Członków Funduszu na okres 3 lat oraz 2 stałych członków, których nie obejmuje zasada kadencyjności, delegowanych przez ministra właściwego do spraw instytucji finansowych – Ministra Finansów oraz organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 roku w skład Rady Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego wchodził:

Przewodniczący Rady	Rafał Grodzicki
Wiceprzewodnicząca Rady	Magdalena Nawłoka
Członkowie Rady	Paweł Bisek Maciej Friedel Małgorzata Iwanicz-Drozdowska Grzegorz Kulik Michał Litwiniuk Adam Roman Paweł Zylm

ZARZĄD FUNDUSZU składa się z 3-5 członków (w tym prezesa i 2 wiceprezesów), których kadencja trwa 4 lata od dnia powołania i upływa z dniem, w którym Zgromadzenie Członków Funduszu zatwierdza sprawozdanie z działalności i sprawozdanie finansowe UFG za ostatni rok obrotowy.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 roku w skład Zarządu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego wchodził:

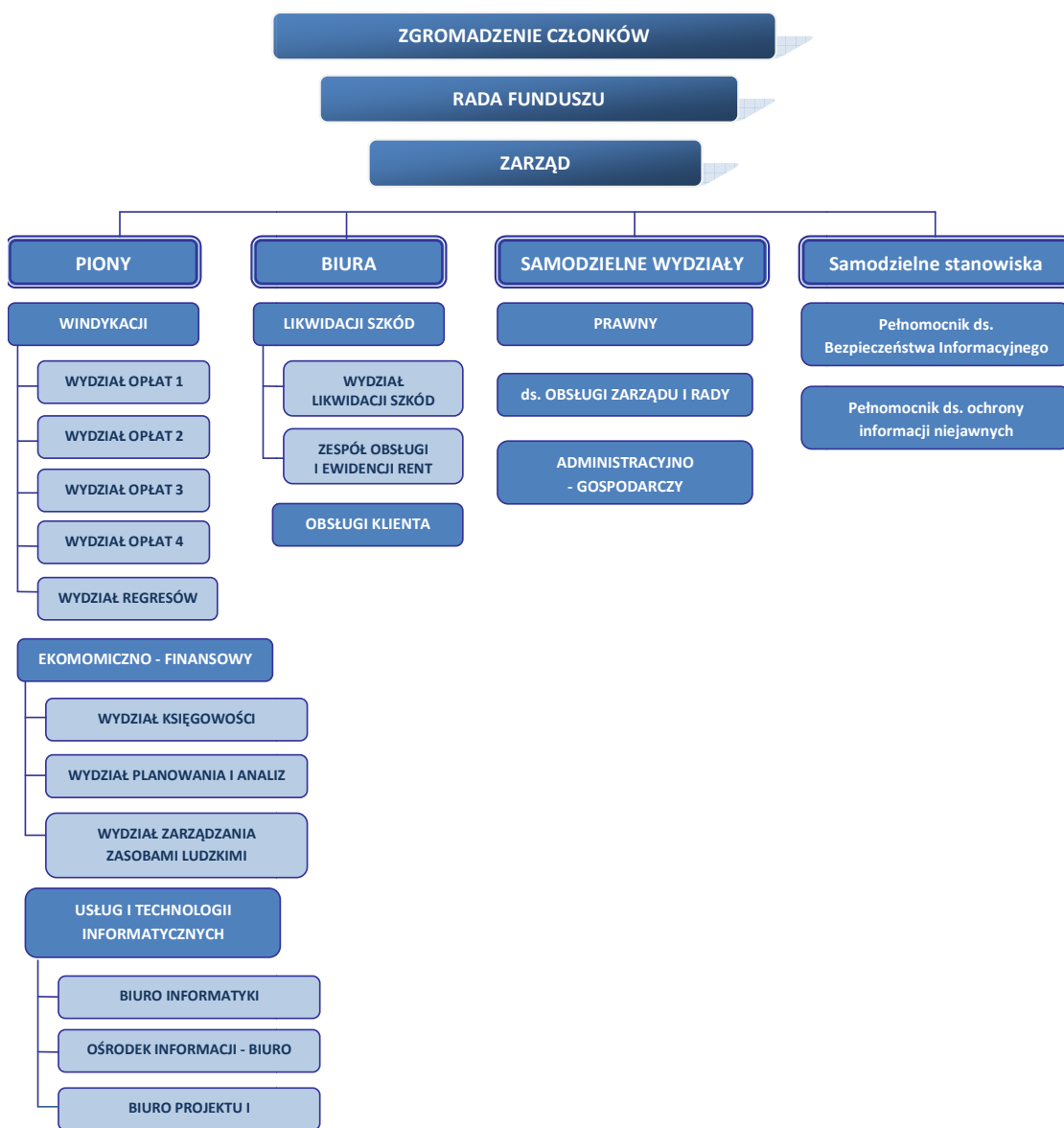
Prezes Zarządu	Elżbieta Wanat-Poleć
Wiceprezes Zarządu	Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu	Hubert Stoklas



W ramach wewnętrznej struktury organizacyjnej UFG zostały wyodrębnione jednostki wykonujące funkcje przypisane Funduszowi w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych:

- Pion Windykacji realizujący zadania w zakresie opłat i regresów polegające na kontroli spełniania obowiązku ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i/lub OC rolników oraz nakładaniu opłat karnych, prowadzeniu postępowań windykacyjnych dotyczących zwrotu wypłaconych odszkodowań i świadczeń od sprawców szkód i posiadaczy pojazdów, którzy nie dopełnili obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego oraz od nieubezpieczonych rolników,
- Pion Ekonomiczno-Finansowy prowadzący rachunkowość UFG, działalność lokacyjną, analityczną i planistyczną Funduszu oraz sprawy kadrowe,
- Pion Usług i Technologii Informatycznych zarządzający procesami informatycznymi związanymi z realizacją określonych ustawowo funkcji UFG, w tym zarządzający bazą danych o polisach oraz szkodach z OC i AC posiadaczy pojazdów mechanicznych, udostępnianiem zgromadzonych danych oraz zapewniający technologiczną wydajność i sprawność systemów informatycznych.
- Biuro Likwidacji Szkód zarządzające procesem likwidacji szkód oraz zobowiązaniami rentowymi UFG
- Biuro Obsługi Klienta realizujące zadania w zakresie kontaktu klienta z UFG.

Stan zatrudnienia w Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym na dzień 31 grudnia 2013 roku (bez Zarządu) wyniósł 155,55 etatów.





NAJWAŻNIEJSZE PRZEDSIĘWZIĘCIA UFG W 2013 ROKU



Najważniejsze przedsięwzięcia

Portal internetowy UFG

UFG członkiem założycielem Międzynarodowego Forum Funduszy Ochrony Ubezpieczonych IFIGS

W 2013 roku Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny uczestniczył w realizacji szeregu przedsięwzięć krajowych oraz międzynarodowych.

W WYMIARZE KRAJOWYM, fundamentalnym wydarzeniem było podpisanie w dniu 29 października 2013 roku przez UFG umowy o dofinansowanie nr POIG.07.01.00-00-062/13-00 z Władzą Wdrażającą Programy Europejskie w ramach 7 osi priorytetowej "Społeczeństwo informacyjne – budowa elektronicznej administracji" Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013. Realizacja projektu „Portal internetowy UFG” ma służyć zakupowi, wdrożeniu i promocji nowoczesnej platformy internetowej. Ma ona powstać za środki unijne do końca I kwartału 2015 roku. Dzięki niej UFG będzie w stanie znacznie przyspieszyć obsługę klientów oraz wyeliminować korespondencję papierową i przejść na komunikację elektroniczną. Przykładowo:

- osoby indywidualne (kierowcy, posiadacze pojazdów, poszkodowani w wypadkach drogowych itp.), uzyskają m.in. możliwość komunikacji on-line w zakresie pozyskiwania i przekazywania informacji oraz bezpośredniego dostępu do swoich danych w bazie ubezpieczeń komunikacyjnych OC i AC (OI UFG), śledzenia statusu własnej sprawy w systemie oraz składania reklamacji,
- zakłady ubezpieczeń, uzyskają m.in. możliwość automatycznego wykrywania i usuwania niezgodności w bazie danych OI UFG



- instytucje zewnętrzne (np. policja), będą mogły przysyłać przez Internet zawiadomienia o braku OC czy też informować w trybie on-line fakt posiadania bądź braku posiadania polisy OC przez posiadacza pojazdu lub kierowcę.

W WYMIARZE MIĘDZYNARODOWYM, głównym wydarzeniem w obszarze działalności UFG stało się formalne powołanie do życia, na Drugiej Konferencji IFIGS (ang. *International Forum of Insurance Guarantee Schemes*) w dniach 21-22 października 2013 r. Międzynarodowego Forum Funduszy Ochrony Ubezpieczonych IFIGS. Członkami założycielskimi IFIGS było 18 instytucji gwarancyjnych z następujących 16 państw: Australii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Kanady, Kenii, Korei, Malezji, Niemiec, Norwegii, Polski, Rumunii, Singapuru, Tajwanu, USA oraz Wielkiej Brytanii, zaś przedstawiciel Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego wszedł w skład głównego organu tej organizacji – Komitetu Wykonawczego. IFIGS zrzesza instytucje gwarancyjne, które w swoich państwach są zobligowane zapewnić ostateczną ochronę na rzecz ubezpieczonych, uposażonych i innych uprawnionych osób trzecich, w sytuacji gdy określony zakład ubezpieczeń nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań z tytułu zawartych umów ubezpieczenia. Jego podstawowymi celami m.in. mają być:

- wymiana informacji i doświadczeń pomiędzy Członkami IFIGS,
- współpraca z krajowymi i międzynarodowymi instytucjami rządowymi, organami nadzorów, instytucjami ustawodawczymi, ze środowiskiem ubezpieczeniowym i innymi uczestnikami biorącymi udział w rozwoju ochrony interesów osób ubezpieczonych i innych osób uprawnionych
- prowadzenie dyskusji nad elementami składowymi i doświadczeniami w celu rozpowszechniania rozwiązań zapewniających efektywne funkcjonowanie instytucji gwarancyjnych,
- przygotowywanie wspólnych stanowisk instytucji gwarancyjnych dotyczących zasad i najlepszych praktyk dla ochrony ubezpieczonych (uposażonych, poszkodowanych etc.), mając na uwadze wielość jurysdykcji, okoliczności otoczenia gospodarczego, w samym sektorze ubezpieczeń oraz potrzeby osób ubezpieczonych i innych osób uprawnionych,
- prowadzenie dyskusji na temat stosowania prawa, przyjętych lub proponowanych dyrektyw, wytycznych oraz proponowanych zmian do ww. aktów prawnych.



DZIAŁALNOŚĆ KOMPENSACYJNA



**Działalność kompensacyjna
UFG**

działalność podstawowa

niewypłacalność zakładów ubezpieczeń

W RAMACH DZIAŁALNOŚCI PODSTAWOWEJ UFG zaspokajają roszczenia z tytułu szkód powstałych na terytorium Polski z zakresu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i OC rolników:

- na osobie gdy szkoda została wyrządzona w okolicznościach uzasadniających odpowiedzialność cywilną posiadacza pojazdu mechanicznego lub kierującego pojazdem mechanicznym, a nie ustalono ich tożsamości (tzw. sprawca niezidentyfikowany w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych),
- na osobie i w mieniu w przypadku gdy u któregośkolwiek uczestnika zdarzenia wystąpiła tzw. poważna szkoda osobowa tj. śmierć, naruszenie czynności narządów ciała lub rozstrój zdrowia trwającym dłużej niż 14 dni i szkoda została wyrządzona w okolicznościach uzasadniających odpowiedzialność cywilną posiadacza pojazdu mechanicznego lub kierującego pojazdem mechanicznym a nie ustalono ich tożsamości; (tzw. sprawca niezidentyfikowany w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych),
- na osobie i w mieniu, gdy szkoda została wyrządzona przez posiadacza pojazdu mechanicznego, który nie był ubezpieczony w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC komunikacyjnego (tzw. sprawca nieubezpieczony w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych),
- na osobie i w mieniu, gdy posiadacz pojazdu mechanicznego zarejestrowanego za granicą na terytorium państwa, którego biuro

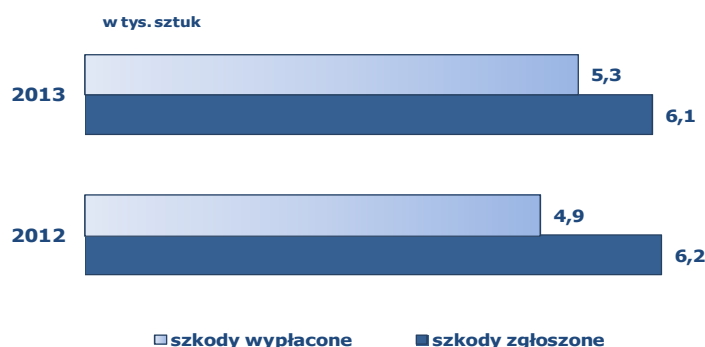


narodowe jest sygnatariuszem Porozumienia Wielostronnego, nie był ubezpieczony w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC komunikacyjnego, a pojazd mechaniczny był pozbawiony znaków rejestracyjnych, bądź znaki te nie były w momencie zdarzenia przydzielone temu pojazdowi przez właściwe władze (tzw. sprawca nieubezpieczony w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych),

- na osobie i w mieniu, gdy posiadacz pojazdu mechanicznego, którego ruchem wyrządzono szkodę (a pojazd został nabyty w innym państwie członkowskim UE z zamiarem jego zarejestrowania w Polsce) nie był ubezpieczony w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC komunikacyjnego a szkoda została wyrządzona tym pojazdem w okresie 30 dni od dnia objęcia posiadania tego pojazdu przez nabywcę (tzw. sprawca nieubezpieczony w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych),
- na osobie i w mieniu, gdy rolnik, osoba pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba pracująca w jego gospodarstwie rolnym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z posiadaniem przez rolnika tego gospodarstwa rolnego szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia, a rolnik nie był ubezpieczony obowiązkowym ubezpieczeniem OC rolników (tzw. sprawca nieubezpieczony w zakresie OC rolników).

W 2013 roku do UFG, w ramach działalności podstawowej, zgłoszono ogółem ok. 6,1 tys. szkód, w tym 6,0 tys. szkód z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i 77 szkody z ubezpieczenia OC rolników. Było to o 2,3% zgłoszeń mniej niż w roku 2012.

Jednocześnie Fundusz dokonał blisko 5,3 tys. wypłat (pierwsze oraz kolejne wypłaty w szkodzie) z działalności podstawowej co stanowiło wzrost o 8,3% w stosunku do 2012 roku. Spowodowane było to wzrostem realizowanych wypłat w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Wzrostowi wypłaconych odszkodowań towarzyszył również wzrost liczby nieznananych roszczeń o 2,1% r/r do poziomu ok. 2 tys. spraw. Ponad 60% wszystkich odmów stanowiły odmowy kompetencyjne, podjęte na skutek ustalenia przez Fundusz istnienia ochrony ubezpieczeniowej i zwrotu akt do zakładów ubezpieczeń.

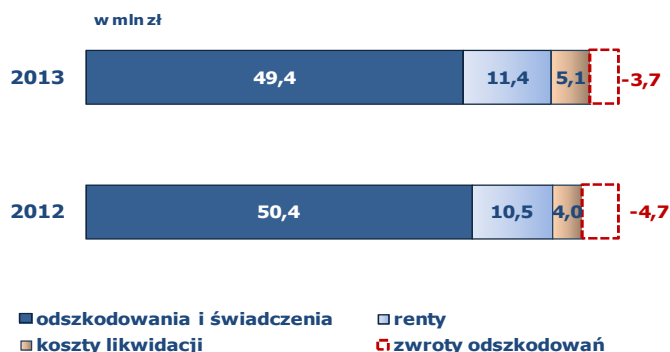


W ramach zaspokojonych przez UFG w 2013 roku 5,2 tys. roszczeń w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (co stanowiło 98,9% wypłat z działalności podstawowej ogółem) – 3,8 tys. wypłat (czyli ok. 72%) dotyczyło szkód spowodowanych przez sprawców nieubezpieczonych, natomiast 1,4 tys. (czyli ok. 28%) szkód spowodowanych było przez sprawców niezidentyfikowanych. W 2012 r. odnotowano w tym zakresie zbliżone proporcje.



Niezależnie od dokonywanych wypłat odszkodowań i świadczeń, w obsłudze Funduszu na koniec 2013 roku z działalności podstawowej pozostawało 908 rent tj. o 8,6% mniej niż w 2012 roku. Zmniejszenie liczby rent było konsekwencją kontynuacji procesu systematycznej weryfikacji spraw w zakresie weryfikacji prawa poszkodowanych do pobierania świadczeń rentowych oraz kontynuowania procesu kapitalizacji należnych świadczeń.

Całkowita kwota wypłaconych przez UFG odszkodowań, świadczeń oraz rent z działalności podstawowej w 2013 roku wyniosła 62,2 mln zł i była o 3,2% wyższa niż w 2012 roku.



W 2013 roku średnia wartość wypłat w szkodzie z ubezpieczeń obowiązkowych obejmująca pierwsze i kolejne wypłaty w szkodzie (bez kosztów likwidacji szkód) wyniosła 9.363 zł i zwiększyła się nieznacznie (o 86 zł tj. o ok. 1% r/r), głównie za sprawą nieco wyższej wartości średnich kwot realizowanych wypłat w części szkód osobowych.

Średnia wartość wypłaty (w zł)	2013 r.	2012 r.	Dynamika r/r
wszystkie wypłaty w szkodzie (pierwsze wypłaty i dopłaty)	9 363	9 277	100,9
dla szkody osobowej	16 071	15 790	101,8
dla szkody rzeczowej	3 702	3 677	100,7

W RAMIACH DZIAŁALNOŚCI Z TYTUŁU NIETYTUŁOWOŚCI ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ UFG zaspokajają roszczenia w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:

- ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń,
- oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń, jeżeli majątek dłużnika nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo
- umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo
- zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych.

W tym zakresie Fundusz zaspokajają roszczenia osób uprawnionych z:

- umów ubezpieczeń obowiązkowych OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i OC rolników (100% uznanych wierzytelności do wysokości minimalnej

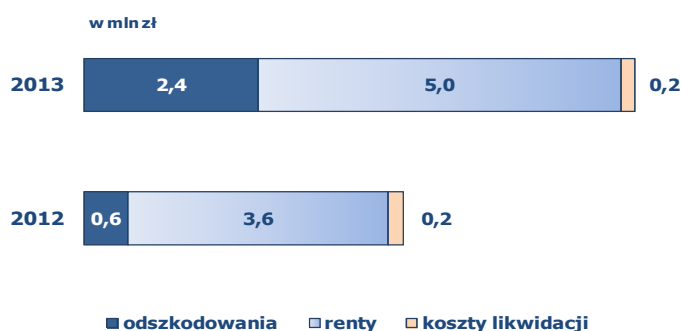


- sumy gwarancyjnej; osoby fizyczne i prawne),
- umów ubezpieczeń obowiązkowych budynków rolnych (100% uznanych wierzytelności do wysokości sumy ubezpieczenia; osoby fizyczne i prawne),
 - umów pozostałych ubezpieczeń obowiązkowych oraz umów ubezpieczenia na życie (50% uznanych wierzytelności, do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30.000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego albo w dniu zarządzenia likwidacji przymusowej; osoby fizyczne).

W 2013 roku zgłoszono do UFG 10 nowych szkód z upadłych zakładów ubezpieczeń, wypłacono odszkodowania i świadczenia z tytułu 42 szkód, natomiast w odniesieniu do 2 szkód odmówiono realizacji roszczeń. Wyraźny wzrost wypłat porównaniu do 2012 r. (w którym zaspokojono 7 roszczeń) wynikał z realizacji większej liczby spraw z upadłości na podstawie zasądzonych wyroków sądowych.

Jednocześnie w obsłudze Funduszu na koniec 2013 roku pozostawało 278 rent, czyli o 10,9% mniej niż w roku 2012. Podobnie jak w przypadku działalności podstawowej, zmniejszenie liczby rent wynikało z procesu systematycznej weryfikacji spraw w zakresie uprawnień poszkodowanych do świadczeń rentowych oraz kontynuowania procesu kapitalizacji należnych świadczeń.

Całkowita kwota wypłaconych przez UFG odszkodowań, świadczeń oraz rent z upadłości zakładów ubezpieczeń w 2013 roku wyniosła 7,5 mln zł i była o 76,8% większa niż w 2012 roku. Znacznie wyższa wartość wypłaconych odszkodowań, jak i rent w 2013 roku wynikała głównie z wyższych niż w 2012 roku kwot zasądzanych wyroków.





DZIAŁALNOŚĆ KONTROLNO-REPRESYJNA



Działalność kontrolno-represyjna

kontrola spełnienia obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC komunikacyjnego i OC rolników

nakładanie i windykacja opłat karnych za brak ważnego ubezpieczenia OC komunikacyjnego i OC rolników

KONTROLA OBOWIĄZKU UBEZPIECZENIA

Zgodnie z ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK – kwestia spełnienia obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub OC rolników podlega w Polsce kontroli szeregu instytucji do tego obowiązanych oraz uprawnionych:

Instytucje kontrolujące w Polsce obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia OC komunikacyjnego oraz OC rolników

	OC komunikacyjne	OC rolników
Organy obowiązane	Policja organy celne Straż Graniczna organy właściwe w sprawach rejestracji pojazdów Inspekcja Transportu Drogowego	Wójt (burmistrz, prezydent miasta) właściwy ze względu na miejsce położenia gospodarstwa rolnego lub zamieszkania rolnika
Organy uprawnione	UFG inne organy uprawnione do kontroli ruchu drogowego Inspekcja Ochrony Środowiska	UFG Starosta właściwy ze względu na miejsce położenia gospodarstwa rolnego lub zamieszkania rolnika



Jednak jedyną instytucją uprawnioną do nakładania i egzekwowania opłat karnych za brak ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i OC rolników w Polsce jest UFG.

Wysokość opłaty karnej w danym roku kalendarzowym za brak OC uzależniona jest od następujących przesłanek tj.:

- od wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto określonego w ustawie z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (w 2013 r. wynosiło ono 1.600 zł)
- od rodzaju pojazdu (w przypadku OC komunikacyjnego) lub rodzaju ubezpieczenia (tj. OC komunikacyjne v OC rolników), którego opłata dotyczy
 - ✓ samochody osobowe – równowartość dwukrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę (OC komunikacyjne),
 - ✓ samochody ciężarowe, ciągniki samochodowe i autobusy – równowartość trzykrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę (OC komunikacyjne),
 - ✓ pozostałe pojazdy – równowartość jednej trzeciej minimalnego wynagrodzenia za pracę (OC komunikacyjne),
 - ✓ równowartość jednej dziesiątej minimalnego wynagrodzenia za pracę (OC rolników).
- okresu pozostawania bez ochrony ubezpieczeniowej (tzw. gradacja opłaty)
 - ✓ 20% wysokości opłaty bazowej – w przypadku gdy okres ten nie przekracza 3 dni,
 - ✓ 50% wysokości opłaty bazowej – w przypadku gdy okres ten nie przekracza 14 dni,
 - ✓ 100% wysokości opłaty bazowej – w przypadku gdy okres ten przekracza 14 dni.

W rezultacie w 2013 r., wysokość opłat karnych w za brak OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz OC rolników kształtowała się następująco:

Wysokość opłat karnych z tytułu OC komunikacyjnego w 2013 r. (w zł)

Gradacja opłaty	Samochody osobowe	Samochody ciężarowe, ciągniki samochodowe i autobusy	Pozostałe pojazdy
100%	3 200	4 800	530
50%	1 600	2 400	270
20%	640	960	110



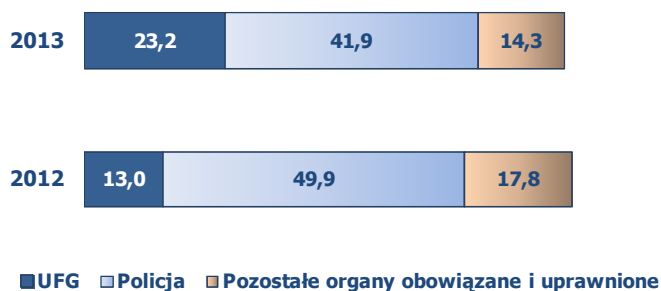
W przypadku stwierdzenia braku ubezpieczenia OC rolników, opłata karna wyniosła równowartość jednej dziesiątej minimalnego wynagrodzenia za pracę (tj. 160 zł).

Ogólnie rzecz biorąc – podstawę do wystosowania przez Fundusz wezwania do uiszczenia opłaty za niespełnienie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz OC rolników stanowią:

- ustalenia własne Funduszu oraz
- zawiadomienia organów zewnętrznych (np. policji, organów rejestrowych, organów celnych itp.).

Łączna liczba zarejestrowanych przez UFG zawiadomień w 2013 r. na podstawie ustaleń własnych Funduszu i zawiadomień od organów zewnętrznych wyniosła 79,4 tys., w tym 78,0 tys. dotyczyło zawiadomień o braku OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (98,3% zawiadomień ogółem), zaś 1,4 tys. braku OC rolników (1,7% zawiadomień ogółem). Stanowiło to nieznaczny spadek (o 1,7%) w porównaniu do 2012 r. Jakkolwiek liczba zarejestrowanych zawiadomień ogółem w 2013 r. na tle poprzedniego roku pozostawała stabilna, to jednak wyraźnie zwiększyła się liczba zawiadomień zarejestrowanych z ustaleń własnych Funduszu (wzrost o 78,2% r/r), zmniejszyła się zaś liczba zawiadomień od organów zewnętrznych (spadek o 17,1% r/r). Szczególnie widoczny wzrost liczby zarejestrowanych zawiadomień z ustaleń własnych ustaleń UFG wynikał z pełniejszego wykorzystywania przez Fundusz w całym 2013 r. automatycznego systemu monitorowania polis OC komunikacyjnych w bazie OI UFG służącego wykrywaniu przerw w ubezpieczeniu danego pojazdu.

**liczba zawiadomień o braku ubezpieczenia OC kom.
i OC rol. w tys.**





NAKLADANIE I WINDYKACJA OPŁAT KARNYCH

Zarejestrowane zawiadomienia, po weryfikacji przez UFG stanowią podstawę do wystosowania przez Fundusz wezwań do uiszczenia opłaty za niespełnienie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i rolników.

Łączna liczba wezwań, wystawiona na podstawie ustaleń własnych oraz zweryfikowanych zawiadomień od organów zewnętrznych, wyniosła w 2013 roku 51,2 tys. Wzrost liczby wystawionych wezwań o 23,6% r/r wynikał głównie ze wzrostu liczby wezwań wystawionych w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na podstawie ustaleń własnych Funduszu, co spowodowane było pełnym wdrożeniem nowego systemu informatycznego w obszarze opłat i jego integracji z systemem ośrodka informacji UFG.

Liczba wystawionych wezwań z tytułu braku ubezpieczenia OC komunikacyjnego i OC rolników

	2013 r.	2012 r.	Dynamika r/r
OC komunikacyjne, w tym:	49 771	41 456	124,3%
- UFG	18 323	10 036	182,6%
- Policja	23 062	22 485	102,6%
- Pozostałe organy obowiązane i uprawnione	8 386	8 935	93,9%
OC rolników	1 470	1 405	104,6%
Razem (OC komunikacyjne i OC rolników)	51 241	41 456	123,6%

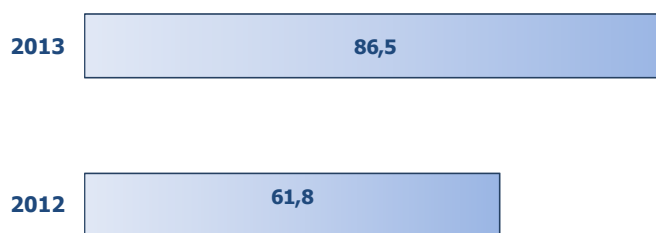
W przypadku gdyby w terminie 30 dni od daty otrzymania wezwania Funduszu, osoba w nim wskazana – nie przedstawiła dokumentów potwierdzających istnienie ważnej umowy ubezpieczenia OC i nie wpłaciła opłaty karnej na rzecz UFG (1) nie przedstawiła dokumentów potwierdzających istnienie ważnej umowy ubezpieczenia OC (2) lub nie przedstawiła dowodu świadczącego o nieistnieniu konieczności legitymowana się dowodem ubezpieczenia (np. umowy kupna sprzedaży pojazdu) (3) – wówczas stosuje się przepisy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji z tym, że prawo do wystawiania tytułu wykonawczego przysługuje UFG.

W sumie w 2013 roku Fundusz wystawił 30,0 tys. tytułów wykonawczych, co stanowiło wzrost o 33,2% r/r.



Całkowite przychody UFG z tytułu opłat karnych (w ujęciu memoriałowym) w 2013 r. wyniosły 86,5 mln zł, co stanowiło wzrost o 39,9% r/r. Niemal w całości (99,9%) składały się na nie opłaty za brak ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Wzrost przychodów r/r spowodowany był przede wszystkim większą liczbą wystawionych wezwań do zapłaty oraz wyższym o 6,6% minimalnym wynagrodzeniem brutto w stosunku do roku ubiegłego.

przychody z opłat w mln zł





DZIAŁALNOŚĆ WINDYKACYJNO-REGRESOWA



Działalność windykacyjno-regresowa

I etap: windykacja dobrowolna

II etap: windykacja sądowa i egzekucyjna

Z chwilą zaspokojenia roszczenia, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny nabywa prawa do dochodzenia zwrotu wypłaconych odszkodowań i świadczeń, jeżeli sprawca szkody lub osoba zobowiązana nie dopełniły obowiązku ubezpieczenia OC.

WINDYKACJA DOBROWOLNA

W pierwszej fazie postępowania regresowego Fundusz dochodzi roszczeń regresowych wzywając podmiot zobowiązany do dobrowolnej zapłaty spełnionego świadczenia. Liczba postępowań regresowych prowadzonych w trybie windykacji dobrowolnej na dzień 31 grudnia 2013 roku kształtowała się na poziomie 5,9 tys. spraw i była większa o 33,5%, w stosunku do liczby spraw pozostających na koniec 2012 roku.

WINDYKACJA SĄDOWA I EGZEKUCYJNA

W przypadku niezapłacenia regresu w trybie dobrowolnym, Fundusz wszczyna przeciwko dłużnikowi postępowanie sądowe, które może zakończyć się egzekucją komorniczą. Na dzień 31 grudnia 2013 roku w toku pozostawało 11,8 tys. spraw w trybie egzekucji sądowej, tzn. o 3,7% spraw mniej, w stosunku do stanu na 31 grudnia 2012 roku.



Łącznie, na dzień 31 grudnia 2013 roku (w trybie dobrowolnym i egzekucyjnym) prowadzono 17,7 tys. postępowań regresowych, co oznacza wzrost o 6,1% r/r. Blisko 33,5% z nich prowadzonych było w trybie windykacji dobrowolnej, zaś 66,5% w trybie sądowo-egzekucyjnym. W podziale na rodzaj zobowiązania, zdecydowana większość tj. 98,7% prowadzonych postępowań dotyczyła spraw z tytułu OC komunikacyjnego.



Całkowite przychody UFG z tytułu dochodzonych roszczeń regresowych (w ujęciu memoriałowym) w 2013 r. wyniosły ok. 33,4 mln zł i wzrosły w stosunku do poprzedniego roku o 16,9%. W strukturze przychodów z regresów dominowały regresy komunikacyjne (przypadało na nie 97,6% przychodów z regresów ogółem).





DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNA



Działalność informacyjna UFG	prowadzenie rejestru umów OC i AC komunikacyjnych
	udostępnianie historii szkód z tytułu ubezpieczeń komunikacyjnych
	gromadzenie i udostępnianie informacji dot. reprezentantów ds. roszczeń oraz organów odszkodowawczych w państwach UE

Zgodnie z zapisami ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz Czwartą Dyrektywą Komunikacyjną, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny od 1 maja 2004 r. prowadzi ogólnopolską bazę danych Ośrodka Informacji (OI UFG), w której gromadzone są informacje dotyczące ubezpieczeń komunikacyjnych OC i AC. Okres przechowywania danych przez UFG w bazie OI UFG wynosi 21 lat.

Dane z bazy OI UFG udostępniane są szeregowi podmiotów, w tym m.in.: poszkodowanym, posiadaczom pojazdów mechanicznych, instytucjom ubezpieczeniowo-finansowym (np. zakładom ubezpieczeń, Rzecznikowi Ubezpieczonych, Komisji Nadzoru Finansowego), instytucjom publicznym (np. organowi prowadzącemu centralną ewidencję pojazdów) oraz szeroko rozumianym instytucjom ścigania i bezpieczeństwa (np. sądowni i prokuraturze, Policji, Centralnemu Biuru Antykorupcyjnemu – o ile jest to im niezbędne w toczącym się postępowaniu) Istotne jest, że UFG udziela informacji nieodpłatnie.

ZAKRES GROMADZONYCH INFORMACJI W OI UFG

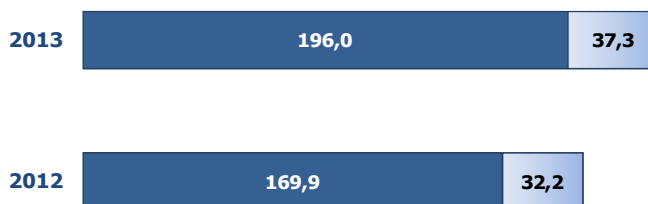
W ramach prowadzonej bazy OI UFG, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny gromadzi informacje dotyczące zawartych umów ubezpieczeń komunikacyjnych OC i AC, zgłoszonych roszczeń z tych ubezpieczeń oraz, wypłaconych odszkodowań i świadczeń, a także dane adresowe i kontaktowe do reprezentantów ds. roszczeń wyznaczonych przez krajowe zakłady ubezpieczeń oraz do organów odszkodowawczych w innych państwach członkowskich UE.

W zakresie umów ubezpieczenia OC i AC – według stanu na koniec 2013 roku, w



bazie OI UFG zgromadzonych było łącznie 233,3 mln rekordów. W porównaniu ze stanem na koniec 2012 r., łączna liczba rekordów dotycząca ww. umów ubezpieczenia zwiększyła się o 15,4% r/r. W ujęciu strukturalnym, na koniec 2013 r., 84,0% rekordów przypadało na umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, natomiast 16,0% na umowy ubezpieczenia AC.

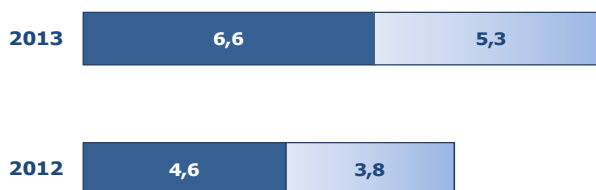
liczba rekordów umów ubezpieczenia w mln



■ OC komunikacyjne □ AC

W zakresie zgłoszonych roszczeń (zdarzeń ubezpieczeniowych) – według stanu na koniec 2013 roku, w zasobach bazy OI UFG zgromadzono 11,9 mln rekordów dotyczących zdarzeń skutkujących odpowiedzialnością zakładów ubezpieczeń z tytułu OC komunikacyjnego i AC. W stosunku do 2012 roku liczba rekordów dotycząca ww. zdarzeń zwiększyła się o 40,8%. W ujęciu strukturalnym, 55,4% rekordów przypadało na koniec 2013 r. na zdarzenia z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, natomiast 44,6% na zdarzenia z AC.

liczba rekordów zdarzeń ubezpieczeniowych w mln

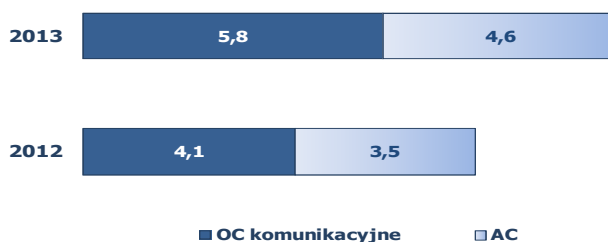


■ OC komunikacyjne □ AC

W zakresie zrealizowanych wypłat odszkodowań i świadczeń z tytułu umów ubezpieczenia OC i AC – według stanu na koniec 2013 roku, w bazie OI UFG zgromadzonych było łącznie ok. 10,4 mln rekordów, co oznacza wzrost w stosunku do 2012 roku o ok. 36,4%. W ujęciu strukturalnym, 55,5% rekordów przypadało na koniec 2013 r. na wypłaty z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, natomiast 44,5% na wypłaty z AC.



liczba rekordów wypłat w mln



JAKOŚĆ I KOMPLETNOŚĆ BAZY OI UFG

Z punktu widzenia odbiorców danych udostępnianych przez UFG, kluczowe znaczenie ma rzetelność i wiarygodność informacji znajdujących się w zasobach bazy OI UFG. Należy przy tym podkreślić, iż Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest jedynie administratorem danych natomiast odpowiedzialność za poprawność (w tym ewentualne późniejsze korekty), kompletność oraz terminowość przekazywania danych do bazy Funduszu – spoczywa na zakładach ubezpieczeń prowadzących w Polsce działalność ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i/lub AC.

Biorąc pod uwagę kryterium jakości danych przekazywanych do UFG przez zakłady w drodze transmisji elektronicznej, generalnie z roku na rok sytuacja w tym zakresie ulega poprawie, choć poziom jakości określonych rodzajów danych pozostaje nadal zróżnicowany. W przypadku rekordów dotyczących zawartych umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i AC, tego rodzaju dane były przesyłane przez zakłady w 2013 r. z blisko 94% poprawnością. Niższy stopień poprawności zasilania danych do bazy OI został odnotowany w odniesieniu do rekordów dotyczących zdarzeń ubezpieczeniowych (prawie 68% tego rodzaju danych ogółem), a zwłaszcza dotyczących wypłat odszkodowań z tych ubezpieczeń (ok. 44% tego rodzaju danych ogółem).

Biorąc pod uwagę kryterium kompletności danych w bazie OI UFG – stan bazy Funduszu prezentował się lepiej. Według danych przesłanych przez zakłady do końca 2013 r. poziom kompletności wynosił: 99,6% (umowy ogółem), 85,5% (zgłoszone roszczenia ogółem), 86,0% (wypłaty – liczba ogółem), 76,9% (wypłaty – wartość ogółem). Co jednak ważniejsze, mimo stosunkowo wysokiego lub bardzo wysokiego wskaźnika kompletności poszczególnych rodzajów danych, w 2013 r. odnotowano dalszą poprawę w tym zakresie r/r we wszystkich kategoriach danych.



Biorąc pod uwagę kryterium terminowości przekazywanych danych do bazy OI UFG – najwyższy wskaźnik przesyłania danych w terminie odnotowano w przypadku rekordów dotyczących umów ubezpieczenia. W 2013 r. zakłady przekazały bowiem na czas ok. 65,6% zawartych w tym roku umów OC/AC, podczas gdy jeszcze w 2012 r. wskaźnik terminowego zasilania bazy OI UFG w tym zakresie 63,3%. W przypadku danych dotyczących zdarzeń ubezpieczenia jak również wypłat odszkodowań – wskaźnik terminowego przekazywania danych w 2013 r. pozostawały niższe (48,2% - wypłaty odszkodowań i 38,5% - zdarzenia). Tym niemniej, biorąc za punkt odniesienia dane przekazane w przeciągu 6 miesięcy od zajścia określonego wydarzenia (tj. zawarcia umowy, zgłoszenia roszczenia lub zrealizowania wypłaty odszkodowania) wskaźnik terminowości przesyłu danych w 2013 r. kształtował się na znacznie wyższym poziomie i wynosił: ok. 94% (dla umów ubezpieczenia), ok. 69% (dla odszkodowań) oraz blisko 90% (dla zdarzeń).

Jakość, kompletność i terminowość przekazywanych danych w bazie OI UFG

	2013 r.	2012 r.
Jakość przekazywanych danych do OI UFG przez zakłady ubezpieczeń		
1. dot. umów ubezpieczenia (OC i AC ogółem)	93,8%	88,9%
2. dot. zdarzeń ubezpieczeniowych z (OC i AC ogółem)	67,7%	68,9%
3. dot. wypłat odszkodowań (OC i AC ogółem)*	44,3%	67,2%
Kompletność przekazywanych danych do OI UFG przez zakłady ubezpieczeń		
1. dot. umów ubezpieczenia (OC i AC ogółem - liczba)	99,6%	99,3%
2. dot. zdarzeń ubezpieczeniowych z OC i AC ogółem - liczba)	85,5%	85,1%
3. dot. wypłat odszkodowań (OC i AC ogółem - liczba)	86,0%	83,6%
4. dot. wypłat odszkodowań OC i AC ogółem - wartość)	76,9%	73,5%
Terminowość przekazywanych danych do OI UFG przez zakłady ubezpieczeń		
1. dot. umów ubezpieczenia (OC i AC ogółem)	65,6%	63,3%
2. dot. zdarzeń ubezpieczeniowych (OC i AC ogółem)*	38,5%	35,8%
3. dot. wypłat odszkodowań (OC i AC ogółem) *	48,2%	31,5%

* Spadek wartości wskaźnika dla zdarzeń ubezpieczeniowych i wypłat odszkodowań wynika z procesów uzupełniania danych przez jeden z zakładów ubezpieczeń. Zakład ten przesłał bardzo duży wolumen danych, które z powodów technicznych nie zostały prawidłowo zapisane w bazie.



W nowo-zawartej umowie między UFG i zakładami ubezpieczeń z dnia 2 grudnia 2013 r. w sprawie gromadzenia, przetwarzania i udostępniania danych oraz informacji – duży nacisk położony został właśnie na zagadnienia jakości, kompletności i terminowości przekazywanych danych.

Dodać należy także, że Ośrodek Informacji wyposażył kadre zarządzającą zakładów ubezpieczeń w kokpity menedżerskie. Narzędzie to prezentuje informacje, które w sposób kompleksowy umożliwiają ocenę jakości procesów wymiany danych z bazą OI UFG, a w konsekwencji pozwalają menedżerom na szybką diagnozę sytuacji i nadanie impulsu wewnątrz ich zakładu do podjęcia działań naprawczych. Informacje wbudowane w kokpitach menedżerskich oparte są na zaimplementowanych przez OI UFG wskaźnikach oceny jakości danych i procesów związanych z zasilaniem bazy UF (stanowią one podstawę do corocznie opracowywanego przez UFG rankingu zakładów ubezpieczeń).

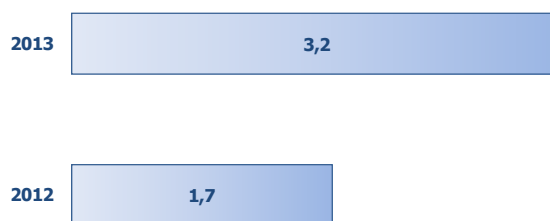
PRAKTYCZNE WYKORZYSTYWANIE DANYCH Z BAZY OI UFG

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, w oparciu o przyjęte rozwiązania ustawowe, posiadane zasoby bazy OI UFG oraz technologiczne możliwości – w praktyce zapewnia szereg usług, z których różne podmioty (np. poszkodowani, posiadacze pojazdów mechanicznych, zakłady ubezpieczeń, ale także i sam Fundusz) mogą wykorzystywać na własne potrzeby lub w ramach realizowanej działalności. W dobie aktualnego rozwoju technologicznego, wolumenu bazy oraz masowości zapytań, stworzone zostały narzędzia informatyczne automatyzujące przebieg procesów.

Do powszechnie dostępnej funkcjonalności UFG należy narzędzie informatyczne umieszczone na stronie internetowej UFG w zakładce „[Sprawdź OC dla pojazdu](#)”. Pozwala ono każdemu zainteresowanemu (poprzez podanie numeru rejestracyjnego lub VIN pojazdu, o który chodzi) w ciągu kilku sekund uzyskać informację, generowaną automatycznie z systemu, czy pojazd sprawcy albo posiadacza pojazdu mechanicznego (jeśli np. chcemy sprawdzić czy dany pojazd jest ubezpieczony, i to nawet w sytuacji gdy nie dotyczy ona zdarzenia drogowego), ma ważną polisę obowiązkowego ubezpieczenia OC komunikacyjnego na dany dzień kalendarzowy. Informacja w tym zakresie udzielana jest nieodpłatnie. W 2013 roku zadano 3,2 mln zapytań tego rodzaju zapytań, co stanowiło wzrost o blisko 87% r/r.

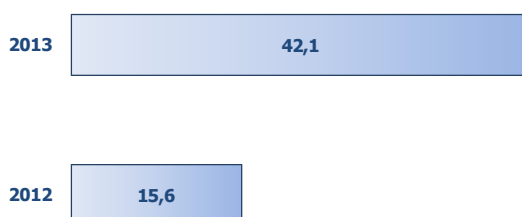


liczba zapytań o OC komunikacyjne w mln



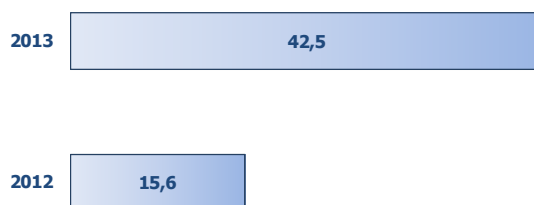
W 2013 roku odnotowano również skokowy wzrost zapytań, ze strony zakładów ubezpieczeń, do bazy OI UFG dotyczący historii szkód (tj. 42,1 mln zapytań tj. wzrost o prawie 170% r/r) oraz przebiegu ubezpieczenia posiadacza pojazdu mechanicznego bądź pojazdu w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych OC/AC ogółem (tj. 42,5 mln zapytań tj. wzrost o ok. 172% r/r). Pierwsze narzędzie (historia szkód) pozwala uzyskać informację czy posiadacz pojazdu o danym numerze rejestracyjnym, w danym okresie czasu, uczestniczył w zdarzeniach drogowych jako sprawca lub poszkodowany. Natomiast drugie narzędzie (przebieg ubezpieczenia) pozwala uzyskać informację czy dla określonych umów ubezpieczenia OC i/lub AC można przypisać szkody jakie stały się udziałem posiadacza pojazdu mechanicznego o danych numerach rejestracyjnych. Informacje w tym zakresie udostępniane były przez OI UFG zakładom ubezpieczeń poprzez zautomatyzowaną aplikację oraz osobom indywidualnym w trybie wnioskowym.

liczba zapytań o historię szkodowości (OC i AC) w mln





liczba zapytań o przebieg ubezpieczenia (OC i AC) w mln



Z punktu widzenia zadań realizowanych przez UFG, bardzo istotną funkcjonalność zapewniającą szczelność systemu ubezpieczeń obowiązkowych (wspierającą wykonywanie przez Fundusz funkcji kontrolno-represyjnej), jest narzędzie zbudowane na platformie SAS tzw. System Wykrywania Nieubezpieczonych Pojazdów (zwany potocznie wirtualnym policjantem UFG). System ten typuje nieubezpieczonych podczas cyklicznych kontroli, na podstawie zaawansowanej analizy danych zgromadzonych w bazie OI UFG i współpracując w tym zakresie z zakładami ubezpieczeń. Efektywność ścigania nieubezpieczonych posiadaczy pojazdów poprzez wykorzystania tego narzędzia jest bowiem znacznie wyższa niż na podstawie zawiadomień otrzymanych przez UFG od podmiotów zewnętrznych. W 2013 r., blisko 31% wytypowanych w tym roku przez wirtualnego policjanta podejrzanych posiadaczy, faktycznie okazało się nieubezpieczonymi posiadaczami pojazdów mechanicznych, podczas gdy w przypadku zawiadomień zewnętrznych było to prawie 13% przypadków. Ponadto wirtualny policjant był też mniej zawodny odnośnie błędnego wskazywania nieubezpieczonych posiadaczy. W 2013 r. jedynie niespełna 15% typowanych w tym roku przypadków, okazało się niezasadnych, podczas gdy wskaźnik ten dla zawiadomień zewnętrznych wyniósł 49%.



DZIAŁALNOŚĆ POMOCOWA

Istotą funkcji pomocowej jest umożliwienie kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej w sytuacji zagrożenia niewypłacalnością zakładu ubezpieczeń.

Pomoc UFG polega na udzieleniu pożyczki finansowej zakładowi ubezpieczeń przejmującemu portfel ubezpieczeń obowiązkowych OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i/lub OC rolników od zakładu ubezpieczeń zagrożonego niewypłacalnością, jeżeli posiadane środki własne zakładu przejmującego oraz aktywa na pokrycie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych nie gwarantują w pełni wypłacalności tego zakładu ubezpieczeń.

Wysokość udzielanej pożyczki nie może przekroczyć wysokości rezerw techniczno-ubezpieczeniowych przejmowanego portfela ubezpieczeń. Pożyczka może być przeznaczona przez zakład ubezpieczeń tylko na zaspokojenie interesów uprawnionych z umów ubezpieczeń przejmowanego portfela.

UFG sprawuje kontrolę nad prawidłowością wykorzystania przez zakład ubezpieczeń udzielonej pomocy finansowej.

Od 2004 roku żaden z zakładów ubezpieczeń nie wystąpił do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego o udzielenie pożyczki w związku z czym od 1 stycznia 2011 r. zaniechano poboru składki od zakładów ubezpieczeń na rzecz funduszu pomocowego. Tym samym, jedynym źródłem wzrostu aktywów finansowych funduszu pomocowego stały się przychody z działalności lokacyjnej.

Przychody te nie mają wpływu na rachunek wyników Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Stan funduszu pomocowego w wysokości 114,3 mln zł na koniec 2013 roku uległ zwiększeniu o 3,9 mln zł., tj. o 3,5% w porównaniu do stanu zgromadzonych tego rodzaju środków na koniec 2012 roku.



OBSŁUGA KLIENTÓW UFG

W celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi klientów indywidualnych z jednej strony oraz odciążenia jednostek merytorycznych w zakresie czynnościach technicznych z drugiej strony, we wrześniu 2012 r. w Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym utworzono nową jednostkę w strukturze organizacyjnej tj. Biuro Obsługi Klienta (BOK).

Jest to jednostka, która zapewnia:

- bezpośrednią obsługę klientów kontaktujących z UFG w celu uzyskania informacji oraz
- wsparcie innych jednostek merytorycznych, wpływając w ten sposób pośrednio na jakość i terminowość procesów merytorycznych, a tym samym również jakość i terminowość obsługi klientów Funduszu.

Bezpośrednia obsługa zapytań klientów indywidualnych (osób i firm) jest realizowana przez Centrum Obsługi Klienta („COK”). Klienci mają dostępne trzy kanały komunikacji z COK – telefoniczny, elektroniczny (mailowy oraz poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Funduszu) oraz tradycyjnej poczty papierowej. Konsultanci COK, w 2013 r., udzielili odpowiedzi na 75,4 tys. zapytań ogółem. W podziale na kanał zapytania, w 78% przypadkach klienci wybrali kontakt telefoniczny z Funduszem, zaś w 21% swoje zapytania przesłali mailem lub przez Internet. Podział rodzajowy zapytań klientów przedstawia się następująco:

- najwięcej, bo ponad 37% pytań dotyczyło prowadzonych przez Fundusz spraw w zakresie opłat karnych za brak obowiązkowego ubezpieczenia OC (w tym zwłaszcza stanu sprawy/zadłużenia lub zasadności nałożenia przez Fundusz opłaty karnej),
- ok. 30% stanowiły wnioski o udostępnienie danych z bazy danych OI UFG (w tym przede wszystkim prośby o wydanie zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia OC lub zapytania o historię szkód z OC i/lub AC), zaś
- po około 15 % zgłoszeń klientów dotyczyło szkód likwidowanych przez UFG (najczęściej – stan postępowania likwidacyjnego oraz prośby o potwierdzenie wpływu akt szkodowych z danego zakładu do Funduszu) oraz zagadnień ogólnych (np. sposobu zgłaszania szkody do Funduszu, przepisów regulujących obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów, wysokości opłat karnych grożących za brak OC).



liczba zapytań klientów obsłużona przez BOK
w podziale na rodzaj zapytania (front office) w tys.



■ opłaty karne za brak OC □ baza OI UFG ■ pozostałe

Jednocześnie, w całym 2013 r., pracownicy BOK wykonali łącznie ponad 1,2 mln operacji na rzecz jednostek merytorycznych UFG. Wsparcie to polegało na:

- kompleksowej obsłudze korespondencji papierowej wpływającej do Funduszu (rejestracja, kategoryzowanie oraz fotografowanie/skanowanie listów i zawartych w nich dokumentów jako początek elektronicznego obiegu dokumentów) – 41,5%,
- kompleksowej obsłudze korespondencji papierowej wychodzącej z Funduszu do odbiorców zewnętrznych (wydruk masowy, rejestracja w systemie kancelaryjnym, skanowanie dokumentów z podpisem odręcznym, pakowanie) – 42,6%
- ewidencjonowaniu wpłat z tytułu opłat karnych i regresów - 9,6%.

liczba wykonanych operacji przez BOK na rzecz
jednostek merytorycznych (back office) w tys.



■ kompleksowa usługa papierowa wpływająca do UFG
■ kompleksowa usługa papierowa wypływająca z UFG
■ pozostałe



ANALIZA STANU FINANSÓW UFG



Dane finansowe UFG

(zmiana zasad rachunkowości UFG
od 01.01.2013 r.)

Przychody

Koszty

Wynik finansowy

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny prowadzi gospodarkę finansową, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na podstawie rocznych planów finansowych, sporządzanych przez Zarząd i zatwierdzanych przez Radę Funduszu. UFG pokrywa zobowiązania oraz koszty prowadzonej działalności z uzyskanych przychodów. Rokiem obrotowym Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego jest rok kalendarzowy.

ZMIANA ZASAD RACHUNKOWOŚCI UFG

Fundamentalnym wydarzeniem dotyczącym finansów UFG było wejście w życie z dniem 1 stycznia 2013 roku rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 13 grudnia 2012 roku w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz sprawozdań z działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego wprowadzające jednolite zasady rachunkowości dla Funduszu.

Najistotniejszą zmianę w zasadach rachunkowości UFG stanowi wprowadzenie ewidencji przychodów i kosztów działalności Funduszu zgodnie z zasadą memoriału. Przyjęcie powyższej zasady powoduje obowiązek ujęcia przez Fundusz w aktywach bilansu szacowanych kwot dochodzonych regresów wynikających z art. 110 ust. 1 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz szacowaną wartość dochodzonych roszczeń z tytułu opłat za niespełnienie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego wynikających z art. 88 ust. 1 ustawy, natomiast w pasywach bilansu szacowanych zobowiązań z tytułu szkód, które skutkują odpowiedzialnością Funduszu.

Należy podkreślić, iż w przedstawionym poniżej opisie przychodów i kosztów, dane finansowe za 2012 r. zostały przekształcone do stanu porównywalności



(tzn. zgodnie z zasadami memoriału obowiązującymi od 2013 r.). W niektórych pozycjach różnią się one od wartości ze sprawozdania z działalności UFG za 2012 r., ponieważ sprawozdanie to zostało przygotowane w oparciu o mieszane zasady ewidencji przychodów i kosztów, zgodnie z wcześniej obowiązującymi przepisami w zakresie rachunkowości dla UFG.

PRZYCHODY UFG

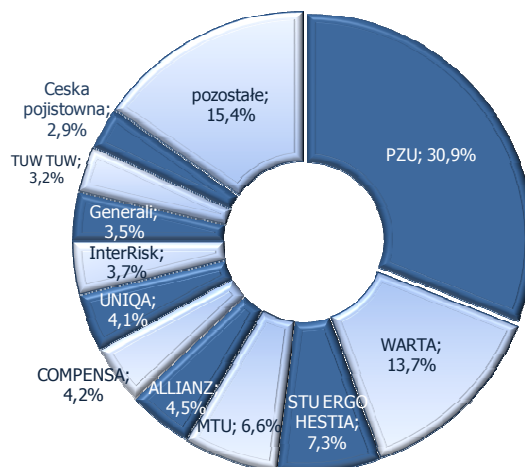
W 2013 roku łączne przychody Funduszu wyniosły 240,8 mln zł i były wyższe w porównaniu z przychodami osiągniętymi w 2012 roku o 53,7 mln zł, tj. o 28,7% r/r. W głównej mierze wzrost ten związany był z większymi przychodami uzyskanymi przez Fundusz:

- ze zwiększenia odpisu składki wnoszonej przez zakłady ubezpieczeń na rzecz Funduszu z poziomu 1,0% do poziomu 1,3%, wskutek czego przychody ze składki zwiększyły się o 24,7 mln zł r/r,
- z wyższych przychodów z tytułu opłat o 24,6 mln zł r/r,
- z wyższych przychodów z tytułu regresów o 4,8 mln zł r/r.

Przychody UFG (w zł)

	2013 r.	2012 r.	Dynamika r/r
Przychody statutowe:	238 941 158	184 497 005	129,5%
Składki z ubezpieczeń obowiązkowych	118 789 419	94 138 416	126,2%
Opłaty	86 461 263	61 813 294	139,9%
Regresy	33 421 787	28 595 964	116,9%
Pozostałe przychody z działalności statutowej	268 689	-50 669	
Przychody pozastatutowe:	1 871 504	2 615 041	71,6%
Przychody z lokat funduszu statutowego	1 725 130	2 552 087	67,6%
Pozostałe przychody operacyjne i finansowe	146 374	62 954	232,5%
Ogółem	240 812 662	187 112 046	128,7%

Struktura składki na rzecz UFG





KOSZTY UFG

W 2013 roku łączny poziom kosztów Funduszu osiągnął wartość 205,8 mln zł, i były wyższe w porównaniu z kosztami osiągniętymi w 2012 roku o 35,9 mln zł, tj. o 21,2% r/r. W głównej mierze wzrost ten był konsekwencją wzrostu kosztów w czterech pozycjach:

- zwiększenia stanu rezerw ubezpieczeniowych o 17,1 mln zł r/r,
- wyższych pozostałych kosztów działalności statutowej o 5,7 mln zł r/r,
- wyższych kosztów działalności kompensacyjnej o 5,2 mln zł,
- wyższych kosztów ośrodka informacji o 5,1 mln zł r/r.

Koszty UFG (w zł)

	2013 r.	2012 r.	Dynamika r/r
Koszty statutowe:	170 628 675	138 854 900	122,9%
Odszkodowania i świadczenia z ubezpieczeń obowiązkowych	62 150 621	60 223 123	103,2%
Odszkodowania z upadłości lub likwidacji	7 537 933	4 263 346	176,8%
Koszty windykacji opłat i regresów	4 801 351	3 692 493	130,0%
Zmiana stanu rezerw ubezpieczeniowych	17 064 533	2 398 641	
Koszty ośrodka informacji	23 329 927	18 223 475	128,0%
Pozostałe koszty działalności statutowej	55 744 310	50 053 821	111,4%
Koszty pozastatutowe:	35 192 077	31 019 414	113,5%
Koszty administracyjne	35 035 833	30 990 311	113,1%
Koszty z działalności lokacyjnej	1 422	0,00	0,00%
Pozostałe koszty operacyjne i finansowe	154 822	29 102	532,0%
Ogółem	205 820 752	169 874 313	121,2%

WYNIK FINANSOWY


Wynik finansowy z działalności UFG w 2013 roku ukształtował się na poziomie 35,0 mln zł, tj. o 17,8 mln zł wyższy niż w roku 2012. Przy ustalaniu wyniku finansowego nie uwzględnia się przychodów z tytułu lokowania aktywów funduszu pomocowego. Na poziom wyniku finansowego UFG w 2013 roku wpłynęły:

- dodatni wynik na działalności statutowej w wysokości 68,3 mln zł,
- poniesione koszty administracyjne Funduszu w wysokości 35,0 mln zł,
- dodatni wynik na działalności lokacyjnej funduszu statutowego w wysokości 1,7 mln zł,
- ujemny wynik na pozostałej działalności w wysokości 8,5 tys. zł.



NAZWA I ADRES:		BILANS	
UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY 01-231 Warszawa, ul. Płocka 9/11		sporządzony na dzień 31 grudnia 2013 roku	
Nr statyst.: 010000400		w złotych	
Poz.	A K T Y W A	31.12.2013r.	31.12.2012r. (po przekształceniu)
1	2	3	4
A.	Wartości niematerialne i prawne	31 423 616,53	36 891 225,06
B.	Lokaty funduszu statutowego	71 275 526,00	42 225 951,73
	1. Nieruchomości	0,00	0,00
	2. Udziały i akcje	0,00	0,00
	3. Jednostki uczestnictwa i certyfikaty inwestycyjne w funduszach inwestycyjnych	0,00	0,00
	4. Dłużne papiery wartościowe i inne papiery wartościowe o stałej kwocie dochodu	14 607 884,12	5 990 748,00
	5. Lokaty terminowe	56 667 641,88	36 235 203,73
	6. Pożyczki	0,00	0,00
	7. Pozostałe lokaty	0,00	0,00
C.	Lokaty funduszu pomocowego	114 222 944,62	110 401 355,26
1.	Pożyczki udzielone z funduszu pomocowego	0,00	0,00
	1. Kapitał pożyczek	0,00	0,00
	2. Naliczone odsetki od pożyczek	0,00	0,00
2.	Pozostałe lokaty	114 222 944,62	110 401 355,26
	1. Udziały i akcje	0,00	0,00
	2. Jednostki uczestnictwa i certyfikaty inwestycyjne w funduszach inwestycyjnych	0,00	0,00
	3. Dłużne papiery wartościowe i inne papiery wartościowe o stałej kwocie dochodu	50 076 338,79	62 485 005,97
	4. Lokaty terminowe	64 146 605,83	47 916 349,29
	5. Pozostałe lokaty	0,00	0,00
D.	Należności	137 993 135,06	103 692 683,15
1.	Należności od zakładów ubezpieczeń z tytułu:	29 707 071,09	22 818 688,39
	1. składek przeznaczonych na cele statutowe	29 707 071,09	22 818 688,39
	2. składek przeznaczonych na fundusz pomocowy	0,00	0,00
2.	Dochodzone regresy	41 217 688,55	40 643 237,36
3.	Dochodzone roszczenia z tytułu opłat	66 361 474,91	39 502 573,55
4.	Pozostałe należności z tytułu prowadzonej działalności statutowej	489 704,83	552 557,19
5.	Należności publicznoprawne	0,00	0,00
6.	Pozostałe należności	217 195,68	175 626,66
E.	Rzeczowe składniki aktywów	12 502 348,25	14 583 466,31
F.	Krótkoterminowe aktywa finansowe	1 126 573,51	896 037,90
1.	Środki pieniężne	1 126 573,51	896 037,90
	1. Środki pieniężne funduszu pomocowego	59 809,73	24 668,90
	2. Środki pieniężne pozostałe	1 066 763,78	871 369,00
2.	Pozostałe aktywa finansowe	0,00	0,00
G.	Rozliczenia międzyokresowe czynne	1 368 744,16	5 852 161,20
AKTYWA RAZEM		369 912 787,13	314 542 880,61

Warszawa, 19.03.2014r.



 Maria Gierada
 Dyrektor
 PbiuK Ekonomii i Finansów
 Główny Księgowy



 Elżbieta Wanał-Poleć
 Prezes Zarządu



 Zdzisława Śwalińska-Weychert
 Wiceprezes Zarządu



 Hubert Stoklas
 Wiceprezes Zarządu



NAZWA I ADRES:			
UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY 01-231 Warszawa, ul. Płocka 9/11		BILANS sporządzony na dzień 31 grudnia 2013 roku	
Nr statyst.: 010000400			
w złotych			
Poz.	PASYWA	31.12.2013r.	31.12.2012r. (po przekształceniu)
1	2	3	4
A.	FUNDUSZE WŁASNE (I+II)	-11 656 438,19	-50 520 532,48
1.	Fundusz statutowy	105 265 329,56	99 030 824,75
2.	Fundusz pomocowy	114 314 901,49	110 442 717,75
3.	Fundusz z aktualizacji wyceny	0,00	0,00
4.	Nierozliczony wynik z lat ubiegłych	-266 228 579,79	-277 231 807,35
1.	Nierozliczony wynik z lat ubiegłych	0,00	0,00
2.	Nierozliczony wynik z lat ubiegłych (zmiana zasad rachunkowości)	-266 228 579,79	-277 231 807,35
5.	Zysk (strata) netto bieżącego okresu	34 991 910,55	17 237 732,37
1.	Nadwyżka przychodów nad kosztami (wielkość dodatnia)	34 991 910,55	17 237 732,37
a)	Nadwyższ przychodów nad kosztami osiągnięta w okresie sprawozdawczym	34 991 910,55	6 234 504,81
b)	Korekta wyniku finansowego za 2012 rok związana z wdrożeniem nowych zasad rachunkowości	0,00	11 003 227,56
2.	Nadwyżka kosztów nad przychodami (wielkość ujemna)	0,00	0,00
B.	Rezerwy ubezpieczeniowe	363 419 867,50	346 355 334,69
1.	Rezerwy na niewypłacone odszkodowania i świadczenia z tytułu szkód z ubezpieczeń obowiązkowych	301 938 393,73	289 843 056,68
1.	Rezerwy na skapitalizowaną wartość rent	154 736 844,91	158 236 371,15
2.	Pozostałe rezerwy na niewypłacone odszkodowania i świadczenia	147 201 548,82	131 606 685,53
2.	Rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe przejęte przez Fundusz w przypadku upadłości lub likwidacji zakładu ubezpieczeń:	61 481 473,77	56 512 278,01
1.	działu I	0,00	0,00
2.	działu II	61 481 473,77	56 512 278,01
C.	Rezerwy	1 562 357,30	1 456 504,51
1.	Rezerwy na świadczenia emerytalne oraz inne obowiązkowe świadczenia dla pracowników	1 562 357,30	1 456 504,51
2.	Inne rezerwy	0,00	0,00
D.	Zobowiązania i fundusze specjalne	15 222 306,60	17 014 271,37
1.	Zobowiązania do wypłaty z tytułu szkód z ubezpieczeń obowiązkowych	2 074 641,95	2 410 877,14
2.	Zobowiązania do wypłaty z tytułu szkód przejętych przez Fundusz w przypadku upadłości lub likwidacji zakładu ubezpieczeń	625 176,18	612 670,90
1.	działu I	0,00	0,00
2.	działu II	625 176,18	612 670,90
3.	Zobowiązania z tytułu likwidacji szkód oraz windykacji regresów i windykacji opłat	703 240,08	850 865,65
4.	Inne zobowiązania dotyczące działalności statutowej	450 697,76	419 350,99
5.	Zobowiązania publicznoprawne	677 771,38	738 960,45
6.	Pozostałe zobowiązania	10 380 597,72	11 681 353,81
7.	Fundusze specjalne	310 181,82	300 192,43
E.	Rozliczenia międzyokresowe bierne i przychody przyszłych okresów	1 364 693,92	237 302,52
	PASYWA RAZEM	369 912 787,13	314 542 880,61

Warszawa, 19.03.2014r.

.....
W. Gierada
 Maria Gierada
 Dyktor
 Pionu Ekonomiczno-Finansowego
 Główny Księgowy

.....
Elżbieta Wanat-Polc
 Elżbieta Wanat-Polc
 Prezes Zarządu

.....
Zdzisława Owalińska-Weychert
 Zdzisława Owalińska-Weychert
 Wiceprezes Zarządu

.....
Hubert Stoklas
 Hubert Stoklas
 Wiceprezes Zarządu



UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

za okres od 1 stycznia 2013 roku do 31 grudnia 2013 roku

statystyczny
gon P - 010000400

w złotych

oz.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Okres zakończony dnia 31 grudnia 2013 roku	Okres zakończony dnia 31 grudnia 2012 roku (po przekształceniu)
1	2	3	4
A.	Przychody z działalności statutowej (1+2+3+4+5+6)	238 941 157,80	184 497 004,94
1.	Składki przeznaczone na cele statutowe	118 789 418,99	94 138 415,80
	1. z ubezpieczeń obowiązkowych	118 789 418,99	94 138 415,80
	2. z tytułu upadłości lub likwidacji zakładu ubezpieczeń	0,00	0,00
	- działu I	0,00	0,00
	- działu II	0,00	0,00
2.	Opłaty	86 461 262,60	61 813 294,33
3.	Regresy	33 421 786,96	28 595 964,21
4.	Zwroty od syndyków	0,00	0,00
5.	Przychody z oprocentowania pożyczek udzielonych z funduszu pomocowego	0,00	0,00
6.	Pozostałe przychody z działalności statutowej	268 689,25	-50 669,40
B.	Koszty działalności statutowej (1+2+/-3+4+5)	170 628 675,01	138 854 899,97
1.	Odszkodowania i świadczenia wypłacone z tytułu	69 688 554,63	64 486 469,25
	1. z ubezpieczeń obowiązkowych	62 150 621,26	60 223 123,42
	2. z tytułu upadłości lub likwidacji zakładu ubezpieczeń	7 537 933,37	4 263 345,83
	- działu I	0,00	0,00
	- działu II	7 537 933,37	4 263 345,83
2.	Koszty windykacji regresów i koszty windykacji opłat	4 801 350,58	3 692 493,21
3.	Zmiana stanu rezerw ubezpieczeniowych	17 064 532,81	2 398 640,95
	1. zmiana stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia z tytułu szkód z ubezpieczeń obowiązkowych	12 095 337,05	4 329 738,83
	- rezerw na skapitalizowana wartość rent	-3 499 526,24	-7 931 785,09
	- pozostałych rezerw na niewypłacone odszkodowania	15 594 863,29	12 261 523,92
	2. zmiana stanu rezerw techniczno-ubezpieczeniowych przyjętych przez Fundusz w przypadku upadłości lub likwidacji zakładu ubezpieczeń	4 969 195,76	-1 931 097,88
	- działu I	0,00	0,00
	- działu II	4 969 195,76	-1 931 097,88
4.	Koszty ośrodka informacji	23 329 927,13	18 223 475,43
5.	Pozostałe koszty działalności statutowej	55 744 309,86	50 053 821,13
	1. odstąpienia od dochodzenia i odpisy aktualizujące należności z tytułu regresów	22 365 199,67	11 439 604,00
	2. umorzenie i odpisy aktualizujące należności z tytułu opłat	33 109 694,91	38 460 622,82
	3. odstąpienia od dochodzenia i odpisy aktualizujące należności z tytułu zwrotów odszkodowań	148 247,98	88 083,18
	4. odstąpienie od dochodzenia i odpisy aktualizujące należności z tytułu dochodzonych zwrotów od syndyków	0,00	0,00
	5. pozostałe koszty	121 167,30	65 511,13
C.	Wynik na działalności statutowej (A - B)	68 312 482,79	45 642 104,97
D.	Koszty administracyjne działalności Funduszu	35 035 832,82	30 990 311,37
	1. Amortyzacja	7 023 815,99	5 408 156,75
	2. Zużycie materiałów i energii	1 132 149,55	1 200 547,13
	3. Usługi obce	9 798 050,20	7 742 399,87
	4. Wynagrodzenia	13 783 698,66	13 796 301,78
	5. Narzuty na wynagrodzenia	1 953 707,64	1 880 584,98
	6. Pozostałe koszty	1 344 410,58	962 320,86
E.	Wynik na działalności lokacyjnej funduszu statutowego (1-2)	1 723 708,15	2 552 086,77
	1. Przychody z lokat	1 725 130,46	2 552 086,77
	2. Koszty działalności lokacyjnej	1 422,31	0,00
F.	Wynik na pozostałej działalności (1-2-3)	-8 447,77	33 852,00
	1. Pozostałe przychody	146 373,92	62 954,13
	2. Pozostałe koszty	154 821,69	29 102,13
	3. Inne koszty	0,00	0,00
G.	Wynik na działalności nadzwyczajnej	0,00	0,00
1.	Zyski nadzwyczajne - wielkość dodatnia	0,00	0,00
2.	Straty nadzwyczajne - wielkość ujemna	0,00	0,00
H.	Wynik finansowy ogółem (C-D+E+/-F+/-G)	34 991 910,55	17 237 732,37
1.	Różnica zmniejszająca fundusz statutowy (wielkość ujemna)		
2.	Różnica zwiększająca fundusz statutowy (wielkość dodatnia)	34 991 910,55	17 237 732,37

Warszawa, 19.03.2014r.


Marta Gierada
Dyrektor
Pionu Ekonomiczno-Finansowego
Główny Księgowy


Elżbieta Wanat-Poleć
Prezes Zarządu


Zdzisława Cwańska-Weychert
Wiceprezes Zarządu


Hubert Stoklas
Wiceprezes Zarządu



Telefon: +48 22 543 16 00
Telefax: +48 22 543 16 01
E-mail: office@bdo.pl
Internet: www.bdo.pl

BDO Sp. z o.o.
ul. Postępu 12,
02-676 Warszawa
Polska

OPINIA NIEZALEŻNEGO BIEGŁEGO REWIDENTA dla Zgromadzenia Członków oraz Rady Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego

Przeprowadziliśmy badanie załączonego sprawozdania z działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Płockiej 9/11, na które składa się:

- bilans sporządzony na 31 grudnia 2013 roku, który po stronie aktywów i pasywów zamyka się sumą 369 912 787,13 zł;
- rachunek zysków i strat za rok obrotowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 roku wykazujący wynik finansowy w wysokości 34 991 910,55 zł;
- sprawozdanie z przepływów pieniężnych za rok obrotowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 roku wykazujący zwiększenie stanu środków pieniężnych o kwotę 230 535,61 zł;
- oraz informacja dodatkowa.

Za sporządzenie zgodnego z obowiązującymi przepisami sprawozdania z działalności odpowiedzialny jest Zarząd Funduszu.

Zarząd Funduszu oraz członkowie Rady Funduszu są zobowiązani do zapewnienia, aby sprawozdanie z działalności spełniało wymagania przewidziane w ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2013 r. poz. 330, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o rachunkowości” oraz w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 13 grudnia 2012 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz sprawozdań z działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (Dz. U. 2012 r., poz. 1442).

Naszym zadaniem było zbadanie i wyrażenie opinii o zgodności z wymagającymi zastosowania zasadami (polityką) rachunkowości tego sprawozdania z działalności oraz czy rzetelnie i jasno przedstawia ono, we wszystkich istotnych aspektach, sytuację majątkową i finansową, jak też wynik finansowy Funduszu oraz o prawidłowości ksiąg rachunkowych stanowiących podstawę jego sporządzenia.

Badanie to przeprowadziliśmy stosownie do postanowień:

- 1/ rozdziału 7 ustawy o rachunkowości;
- 2/ krajowych standardów rewizji finansowej, wydanych przez Krajową Radę Biegłych Rewidentów w Polsce,

Badanie sprawozdania z działalności zaplanowaliśmy i przeprowadziliśmy w taki sposób, aby uzyskać racjonalną pewność, pozwalającą na wyrażenie opinii o sprawozdaniu. W szczególności badanie obejmowało sprawdzenie poprawności zastosowanych przez Fundusz zasad (polityki) rachunkowości i znaczących szacunków, sprawdzenie - w przeważającej mierze w sposób wyrównowy - dowodów i zapisów księgowych, z których wynikają liczby i informacje zawarte w sprawozdaniu z działalności, jak i całościową ocenę sprawozdania z działalności.

BDO Sp. z o.o. Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000293339, Kapitał zakładowy: 1.000.000 PLN., NIP 108-000-42-12. Biura regionalne BDO: Katowice 40-004, al. Korfantego 2, tel: +48 32 359 50 00, katowice@bdo.pl; Kraków 30-415, ul. Wadowicka 8a, tel: +48 12 378 69 00, krakow@bdo.pl; Poznań 60-650, ul. Piątkowska 165, tel: +48 61 622 57 00, poznan@bdo.pl; Wrocław 53-332, ul. Powstańców Śląskich 7a, tel: +48 71 734 28 00, wroclaw@bdo.pl

BDO Sp. z o.o. jest członkiem BDO International Limited, brytyjskiej spółki i częścią międzynarodowej sieci BDO, złożonej z niezależnych spółek członkowskich.



Uważamy, że badanie dostarczyło wystarczającej podstawy do wyrażenia opinii.

Naszym zdaniem zbadane sprawozdanie z działalności, we wszystkich istotnych aspektach:

- a) przedstawia rzetelnie i jasno informacje istotne dla oceny sytuacji majątkowej i finansowej Funduszu na dzień 31 grudnia 2013 roku, jak też jego wyniku finansowego za rok obrotowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 roku,
- b) zostało sporządzone zgodnie z wymagającymi zastosowania zasadami (polityką) rachunkowości oraz na podstawie prawidłowo prowadzonych ksiąg rachunkowych,
- b) jest zgodne z wpływającymi na treść sprawozdania z działalności przepisami prawa i postanowieniami statutu Funduszu.

Warszawa, dnia 19 marca 2014 roku

BDO Sp. z o.o.
ul. Postępu 12
02-676 Warszawa

Podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych nr 3355

Kluczowy biegły rewident przeprowadzający badanie:

Artur Staniszeński
Biegły Rewident
nr ewid. 9841



www.ufg.pl

UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY

ul. Płocka 9/11, 01-231 Warszawa

tel. +48 22 53 96 100