



RAPORT ROCZNY UFG 2016





Spis treści

Słowo wstępne Prezes Zarządu UFG	2
Podstawy prawne funkcjonowania UFG	4
Organizacja UFG	5
Działalność kompensacyjna UFG	7
Działalność kontrolno - represyjna	11
Działalność windykacyjno - regresowa	14
Działalność informacyjna UFG	16
Działalność pomocowa UFG	19
Obsługa klientów UFG	20
Turystyczny Fundusz Gwarancyjny	22
Analiza stanu finansów UFG	24
Rachunek zysków i strat	26
Opinia niezależnego biegłego rewidenta	27



Słowo wstępne Prezes Zarządu UFG

Mam przyjemność przedstawić Państwu Raport Roczny, prezentujący wyniki działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w 2016 roku.

Był to kolejny ważny rok w historii Funduszu. Do UFG przypisane zostały bowiem kolejne dwie nowe funkcje ustawowe.

Począwszy od dnia 1 stycznia 2016 r., do zadań UFG należy tworzenie i prowadzenie informatycznej bazy danych (BDU) w zakresie niezbędnym do identyfikacji, weryfikacji i przeciwdziałania naruszeniu interesów uczestników rynku ubezpieczeniowego, obejmującej w szczególności informacje o wypłaconych odszkodowaniach i świadczeniach z umów ubezpieczenia, o których mowa w dziale I lub II (innych niż OC komunikacyjne i AC). Regulator krajowy doceniając pozytywną rolę Funduszu w stworzeniu efektywnego systemu zwalczania przestępczości ubezpieczeniowej w ubezpieczeniach komunikacyjnych oraz administrowania bazą danych OI UFG, postanowił przypisać kolejne zadanie tym razem o znaczeniu dla całego sektora ubezpieczeń. W efekcie podjętych inicjatyw w roku 2016, stopień technologiczny przygotowania bazy jest bardzo zaawansowany, a aktualnie wykonywane są testy modułu zasilania bazy i udostępniania zakładom informacji. Docelowo BDU umożliwi zautomatyzowanie współpracy systemów detekcyjnych w zakładach ubezpieczeń z centralnym systemem UFG oraz korzystanie z szerokiej gamy udostępnianych usług. Podkreślić bowiem należy, że obecnie nie istnieje jednolity (scentralizowany) na poziomie całego sektora system przeciwdziałania zjawiskom przestępczości ubezpieczeniowej. Tym samym, skala możliwości identyfikacji i weryfikacji naruszeń interesów uczestników rynku ubezpieczeniowego jest ograniczona wyłącznie do mechanizmów bazujących na danych posiadanych przez poszczególne zakłady ubezpieczeń, co znacząco ogranicza skuteczność podejmowanych działań.

Jednocześnie, począwszy od dnia 9 września 2016 r. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny obsługuje Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. TFG stanowi dodatkowe zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych działających w Polsce. Okazało się bowiem, że pomimo faktu, iż na podmiotach sektora turystycznego od lat



spoczywa obowiązek posiadania zabezpieczenia finansowego w określonej wysokości (np. gwarancji ubezpieczeniowej) na wypadek niewypłacalności, niekiedy było ono niewystarczające i pojawiały się trudności ze sprowadzeniem klientów z różnych części świata lub też ze zwrotem środków finansowych z tytułu wykupionej wycieczki. Stworzono więc system ze szczególną rolą UFG jako administratora rachunku TFG, który zakłada, że w przypadku wystąpienia niewypłacalności organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz wyczerpania się zabezpieczenia finansowego, w postaci umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, umowy ubezpieczenia na rzecz klientów lub przyjmowania wpłat na rachunek powierniczy (I filar), UFG ze zgromadzonych środków TFG (II filar) ma za zadanie: (1) pokryć koszty powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub miejsca planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny, wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu albo (2) dokonać zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną klientom, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego, impreza nie została lub nie zostanie zrealizowana, albo też (3) zapewnić zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną klientom, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana, z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego.

Elżbieta Wanat-Potęć

Prezes Zarządu UFG



Podstawy prawne funkcjonowania UFG



Aktualnie podstawę prawną działalności UFG stanowią następujące akty prawne:

- a) Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst ujednolicony na podstawie: t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2060, ze zmianami),
- b) Ustawa z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracji (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844, z 2016 r. poz. 615, 1948, z 2017 r. poz. 768.),
- c) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 187, 1334, z 2017 r. poz. 60),
- d) Statut Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z dnia 28 marca 2014 roku (Dz. U. MF z 2014 r. poz. 14),
- e) Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz sprawozdań z działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 1903).



Organizacja UFG

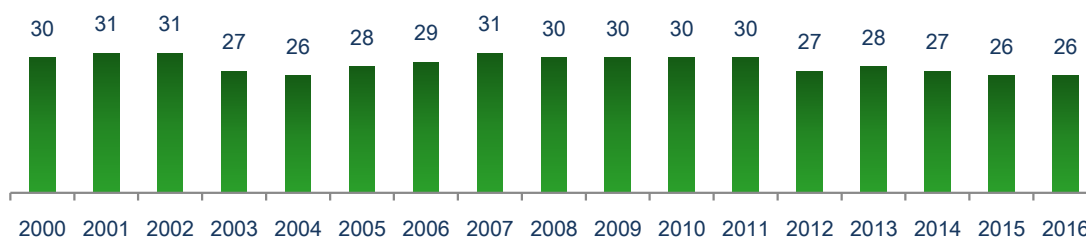


Zgromadzenie Członków Funduszu składa się z przedstawicieli krajowych i zagranicznych zakładów ubezpieczeń, wykonujących działalność ubezpieczeniową na terenie Polski – w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i obowiązkowego ubezpieczenia OC rolników. Członkostwo w UFG jest obowiązkowe.

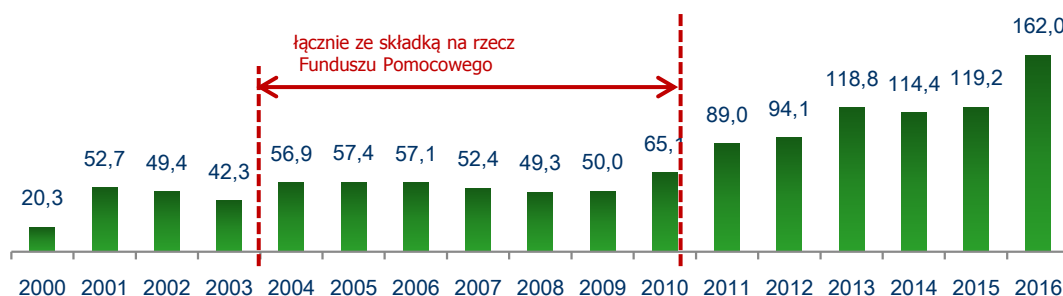
Zakłady ubezpieczeń – członkowie Funduszu są obowiązane wnieść składkę na rzecz UFG. Wysokość procentu składki na rzecz UFG, oraz terminy uiszczania tej składki, w drodze rozporządzenia, określa Minister właściwy do spraw instytucji finansowych.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2016 roku – członkami UFG było 26 zakładów ubezpieczeń, w tym: 20 zakładów krajowych, 2 oddziały zakładów zagranicznych oraz 4 zakłady zagraniczne wykonujące działalność w ramach swobody świadczenia usług.

Liczba zakładów członkowskich UFG (stan na koniec okresu sprawozdawczego)



Składka na rzecz UFG z tytułu OC komunikacyjnego i OC rolników (w mln zł)





Rada UFG składa się z 5-7 członków powoływanych przez Zgromadzenie Członków Funduszu na okres 3 lat oraz 2 stałych członków delegowanych przez ministra właściwego do spraw instytucji finansowych – Ministra Finansów oraz organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2016, w skład Rady UFG, wchodziły następujące osoby:

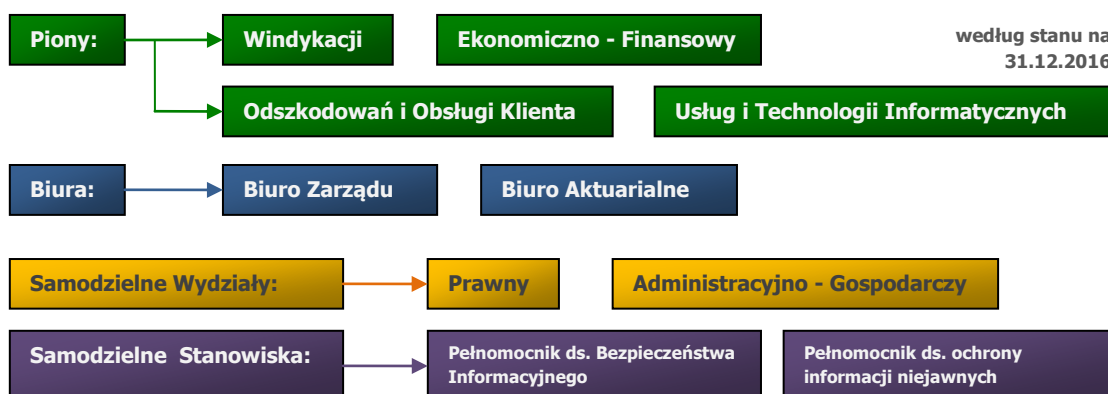
Kazimierz Paweł Bisek	Przewodniczący Rady
Grzegorz Kulik	Wiceprzewodniczący Rady
Roger Hodgkiss	Członek Rady
Małgorzata Iwanicz -Drozdowska	Członek Rady
Piotr Michał Litwiniuk	Członek Rady
Jarosław Matusiewicz	Członek Rady
Rafał Stankiewicz	Członek Rady
Marcin Warszawski	Członek Rady
Arkadiusz Wiśniewski	Członek Rady

Zarząd UFG składa się z 3-5 członków (w tym prezesa i 2 wiceprezesów), których kadencja trwa 4 lata od dnia powołania i upływa z dniem, w którym Zgromadzenie Członków Funduszu zatwierdza roczne sprawozdanie z działalności UFG za ostatni rok obrotowy. Zarząd jest organem wykonawczym Funduszu uprawnionym do jego reprezentowania.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2016, w skład Zarządu UFG, wchodziły następujące osoby:

Elżbieta Wanat-Poleć	Prezes Zarządu
Zdzisława Cwalińska-Weychert	Wiceprezes Zarządu
Hubert Stoklas	Wiceprezes Zarządu
Małgorzata Ślepowańska	Członek Zarządu

W ramach wewnętrznej struktury organizacyjnej UFG zostały wyodrębnione jednostki wykonujące funkcje przypisane Funduszowi w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, w tym:





Działalność kompensacyjna UFG

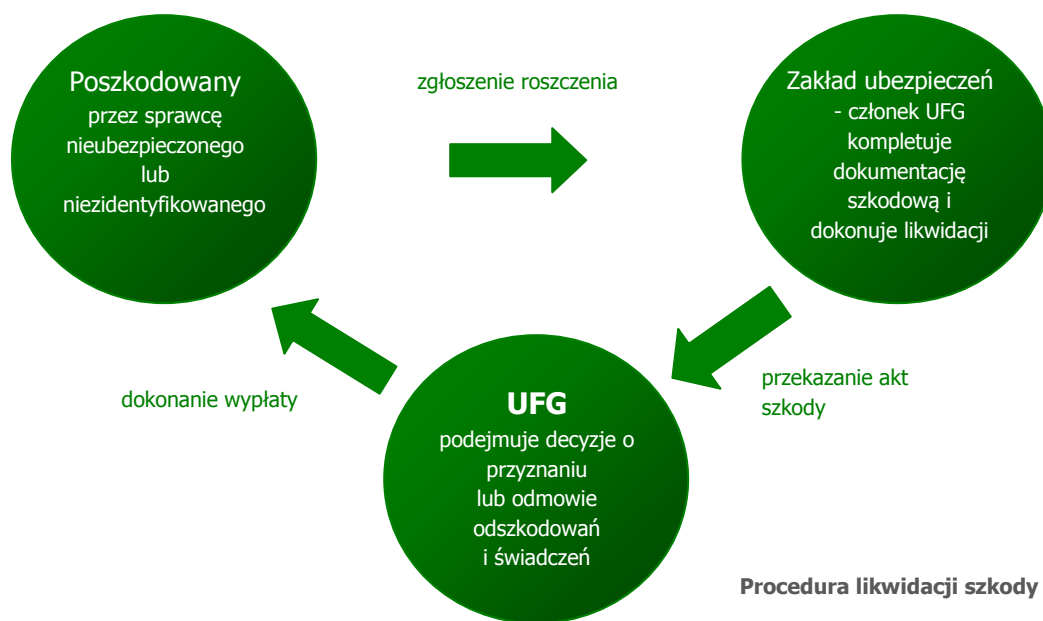


Odszkodowania i świadczenia wypłacone z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych stanowiące tzw. działalność podstawową Funduszu

Do zadań Funduszu należy wypłacanie odszkodowań i świadczeń z tytułu ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i rolników, posiadających gospodarstwa rolne za szkody na mieniu i na osobie, gdy posiadacz zidentyfikowanego pojazdu mechanicznego, którego ruchem szkodę wyrządzono, nie był objęty ubezpieczeniem obowiązkowym, bądź rolnik lub osoba pracująca w jego gospodarstwie rolnym, wyrządzili szkodę, pozostającą w związku z posiadaniem gospodarstwa rolnego, a rolnik nie miał ubezpieczenia obowiązkowego.

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny wypłaca także odszkodowania i świadczenia z tytułu ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody na osobie, gdy nie ustalono tożsamości posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem mechanicznym (art. 98 ust. 1 ustawy), a także na mieniu w przypadku wystąpienia znacznej szkody osobowej u któregośkolwiek uczestnika zdarzenia w okolicznościach uzasadniających odpowiedzialność cywilną posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem, a nie ustalono jego tożsamości.

Fundusz nadal będzie wypłacał, osobom poszkodowanym i uprawnionym, świadczenia za szkody osobowe wyrządzone przez rolnika, którego tożsamości nie ustalono, a które zaistniały pod rządami poprzednio obowiązujących przepisów.

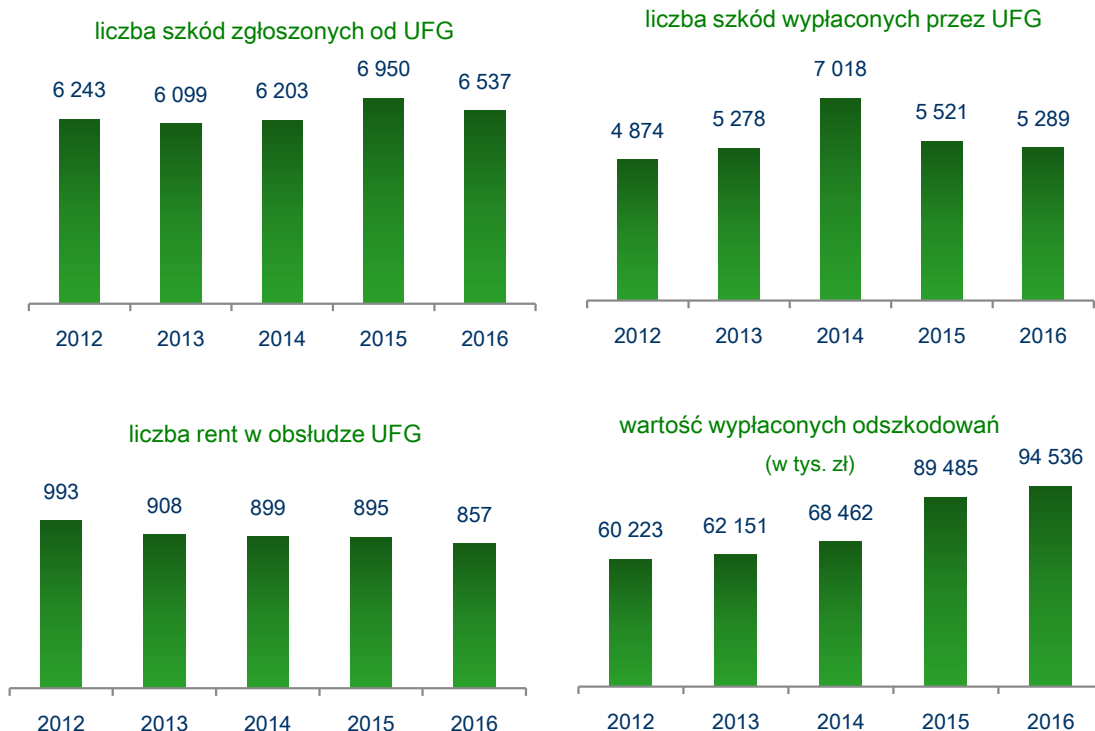


W 2016 roku do UFG, w ramach działalności podstawowej, zgłoszono ogółem 6.537 szkód, w tym 99,1% przypadkało na szkody z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Oznacza to spadek szkód zgłoszonych o 5,9% r/r.

Jednocześnie **Fundusz w 2016 roku wypłacił odszkodowania i świadczenia w 5.289 szkodach** z ubezpieczeń obowiązkowych, co stanowiło spadek o 4,20% r/r. W podziale na kategorię sprawcy szkody: 4.191 świadczeń (79,24%) dotyczyło szkód spowodowanych przez nieubezpieczonych sprawców, pozostałe 1.098 świadczeń (20,76%) dotyczyło szkód wyrządzonych przez nieustalonych sprawców.

Niezależnie od dokonywanych wypłat odszkodowań i świadczeń, **w obsłudze Funduszu na koniec 2016 roku pozostawało 857 rent** z działalności podstawowej co stanowiło spadek o 4,25% r/r.

Całkowita kwota wypłaconych przez UFG odszkodowań, świadczeń oraz rent z działalności podstawowej w 2016 roku wyniosła 94,5 mln zł i była o 5,1 mln zł tj. 5,6% wyższa niż w 2015 roku. Wzrost wypłacanych odszkodowań i świadczeń z tytułu działalności podstawowej był przede wszystkim konsekwencją wzrostu wypłat z tytułu świadczeń rentowych.



Odszkodowania i świadczenia wypłacone z upadłości lub likwidacji zakładu ubezpieczeń działu I i II

W przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, Fundusz zaspokaja roszczenia osób uprawnionych z tytułu umów ubezpieczeń obowiązkowych OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i rolników, a także z obowiązkowych ubezpieczeń budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego i z ubezpieczeń wynikających z przepisów odrębnych ustaw lub umów międzynarodowych ratyfikowanych przez Rzeczpospolitą Polską, nakładających na określone podmioty obowiązek ubezpieczenia.

Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych przewiduje, że Fundusz zaspokaja także roszczenia osób uprawnionych w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń na życie.

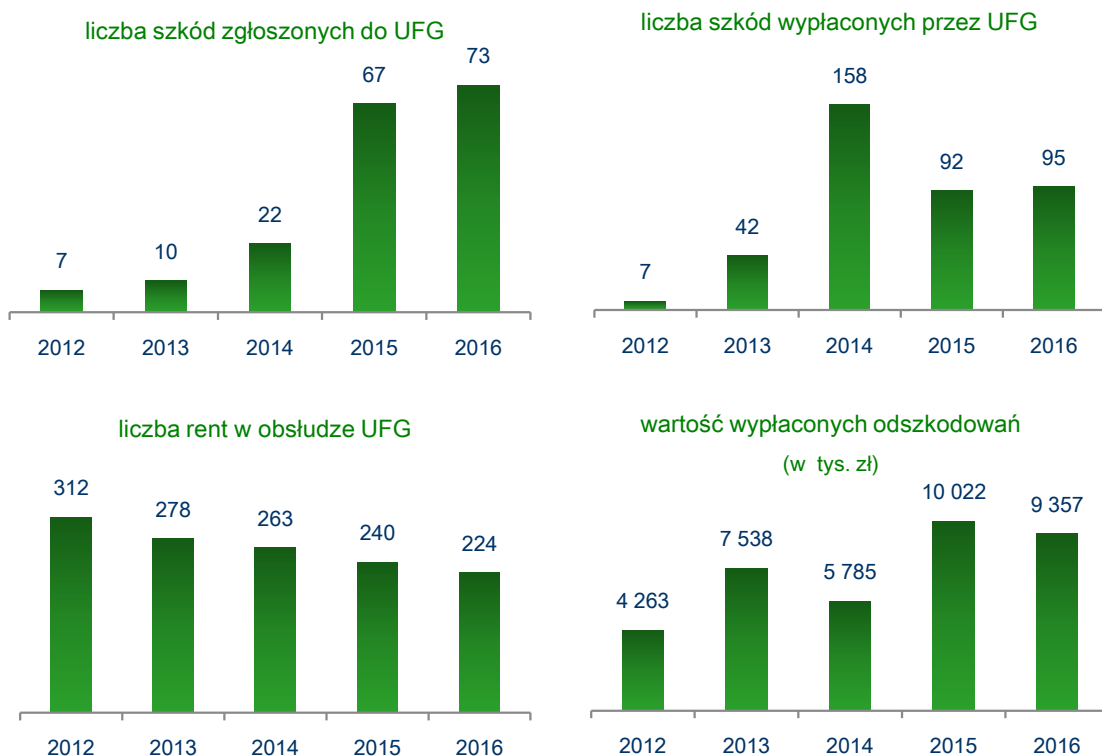
Na polskim rynku ubezpieczeniowym po 1990 roku, doszło do niewypłacalności siedmiu zakładów ubezpieczeń (Westa, Westa-Life, Gryf, Hestja, Feniks, Polisa, Gwarant). Ostatnia upadłość zakładu ubezpieczeń miała miejsce w 2000 roku, co świadczy o długookresowej, stabilnej sytuacji na rynku.



W 2016 roku zgłoszono do UFG 73 nowe szkody z upadłych zakładów ubezpieczeń, natomiast wypłacono odszkodowania i świadczenia z tytułu 95 szkód. Najwięcej wypłat przypadało na zakład TUiR „Polisa” S.A.

Jednocześnie **w obsłudze Funduszu na koniec 2016 roku pozostawały 224 renty**, czyli o 6,7% mniej niż w roku 2015. Wynika to z procesu systematycznej weryfikacji spraw czy poszkodowanemu nadal przysługuje prawo do pobierania świadczeń rentowych oraz z kontynuowania procesu kapitalizacji należnych świadczeń.

Całkowita kwota wypłaconych przez UFG odszkodowań, świadczeń oraz rent z upadłości zakładów ubezpieczeń w 2016 roku wyniosła 9,4 mln zł i była o 6,6% mniejsza niż w 2015 roku. Spadek wartości wypłacanych odszkodowań i świadczeń był efektem niższej wartości wypłat z tytułu zadośćuczynienia po śmierci osoby bliskiej na podstawie art. 448 k.c.



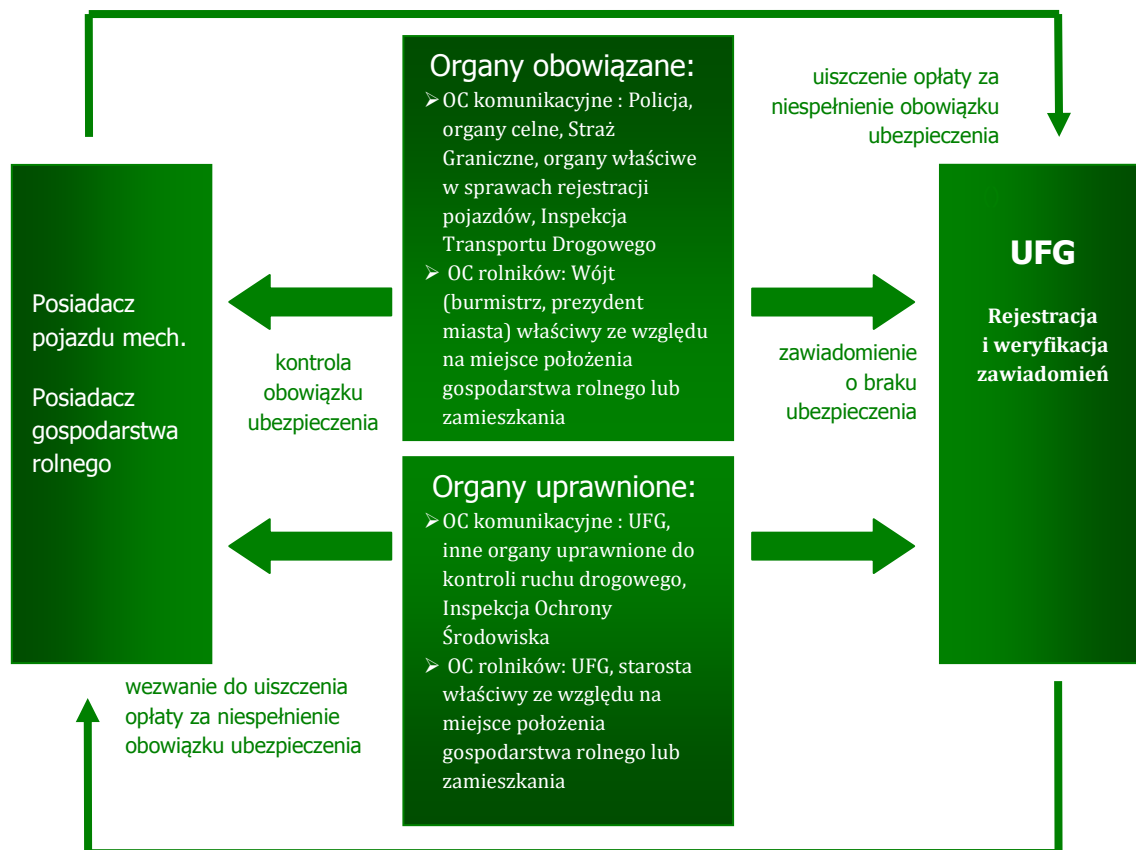


Działalność kontrolno - represyjna UFG



Zgodnie z ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK – kwestia spełnienia obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub OC rolników podlega w Polsce kontroli szeregu instytucji do tego obowiązanych oraz uprawnionych.

Schemat kontroli obowiązku ubezpieczenia OC komunikacyjnego i OC rolników





Opłaty karne nie są wyznaczane (naliczane) przez UFG – zarówno ich wysokość, jak i tryb nakładania i dochodzenia są ściśle określone przez przepisy ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK

Wysokość opłaty karnej w danym roku kalendarzowym za brak OC uzależniona jest od następujących przesłanek tj.:

- od wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto (w 2016 r. wynosiło ono 1.850 zł)
- od rodzaju pojazdu (w przypadku OC komunikacyjnego) lub rodzaju ubezpieczenia (tj. OC komunikacyjne i OC rolników), którego opłata dotyczy
- okresu pozostawania bez ochrony ubezpieczeniowej (tzw. gradacja opłaty w przypadku OC komunikacyjnego)
- ✓ 20% wysokości opłaty bazowej – w przypadku gdy okres ten nie przekracza 3 dni,
- ✓ 50% wysokości opłaty bazowej – w przypadku gdy okres ten nie przekracza 14 dni,
- ✓ 100% wysokości opłaty bazowej – w przypadku gdy okres ten przekracza 14 dni.

Wysokość opłat karnych w 2016 r.	100%	50%	20%
Samochody osobowe	3.700 zł	1.850 zł	740 zł
Samochody ciężarowe, ciągniki samochodowe i autobusy	5.550 zł	2.780 zł	1.110 zł
Pozostałe pojazdy	620 zł	310 zł	120 zł
OC rolników		190 zł	

Łączna liczba zarejestrowanych przez UFG nowych spraw w 2016 r. wyniosła 92.426 (wzrost o 6,4% r/r), w tym:

- na podstawie zawiadomień od organów zewnętrznych 37.564 (spadek o 25,66% r/r),
- na podstawie ustaleń własnych UFG 54.862 (wzrost o 52,4% r/r, w wyniku dopracowywania aktualnych i tworzenia nowych algorytmów przeszukiwania bazy danych w Ośrodku Informacji pod kątem przerw w ochronie ubezpieczeniowej).

Według rodzaju ubezpieczenia, dominującą pozycję w liczbie zarejestrowanych zawiadomień w 2016 roku stanowiły zawiadomienia komunikacyjne, na które przypadało 98,9% wszystkich spraw zarejestrowanych przez Fundusz.

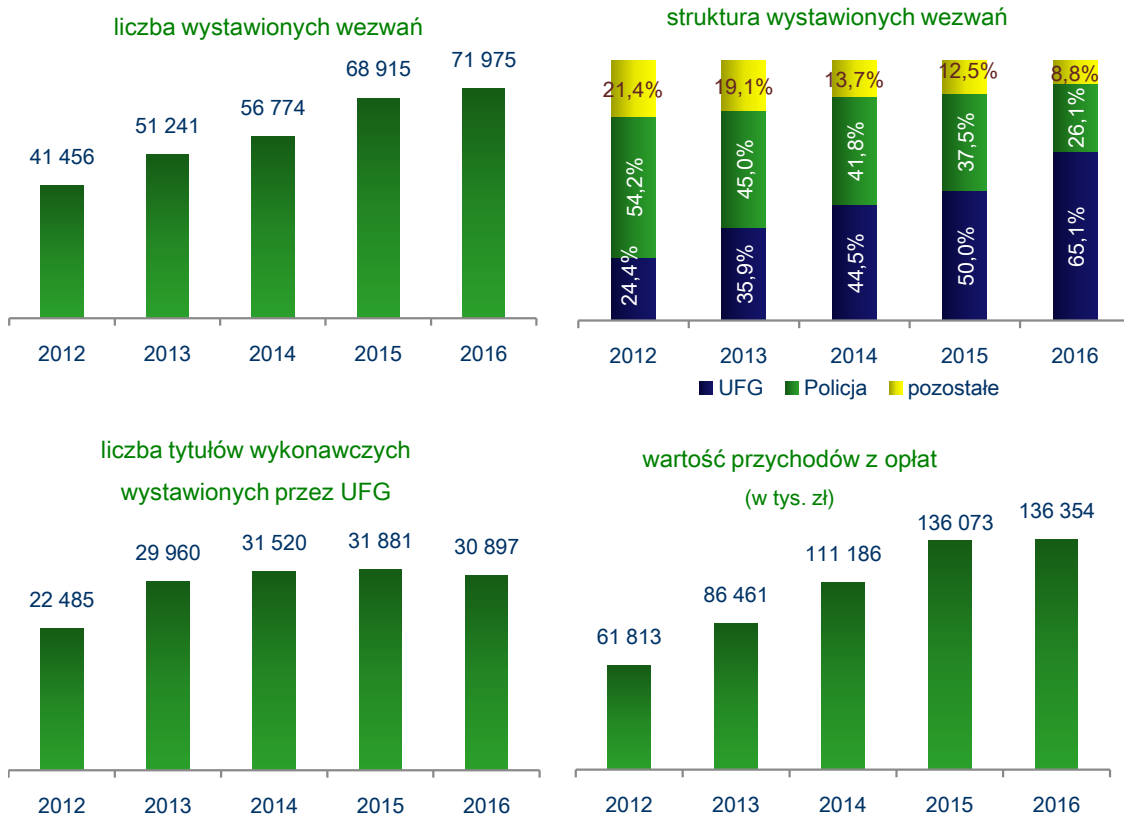


Zarejestrowane sprawy, po ich weryfikacji (w bazie polis OI UFG i weryfikacji danych w CEPIK, zakładach ubezpieczeń, itd.), stanowią podstawę do skierowania przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny wezwań do uiszczenia opłaty za niespełnienie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i rolników.

Łączna liczba wezwań, wystawiona na podstawie ustaleń własnych oraz zweryfikowanych zawiadomień od organów zewnętrznych, wyniosła w 2016 roku 71.975 (tj. wzrost r/r 4,44%).

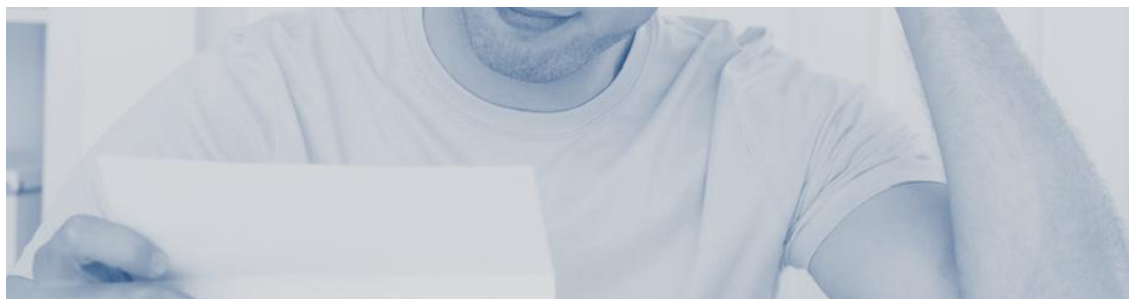
W przypadku braku dobrowolnego uiszczenia opłaty karnej, może być ona w konsekwencji ściągana zgodnie z procedurami administracyjnymi tj. przez urząd skarbowy na drodze postępowania egzekucyjnego (tytuł wykonawczy wystawia UFG). **W 2016 roku Fundusz wystawił 30.897 tytułów wykonawczych, co stanowiło spadek o 3,1% r/r.**

Przychody UFG z tytułu opłat karnych w 2016 r. wyniosły 136,4 mln zł, co stanowiło wzrost o 0,21% r/r. Niemal w całości (99,97%) składały się na nie opłaty za brak ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.





Działalność windykacyjno - regresowa UFG

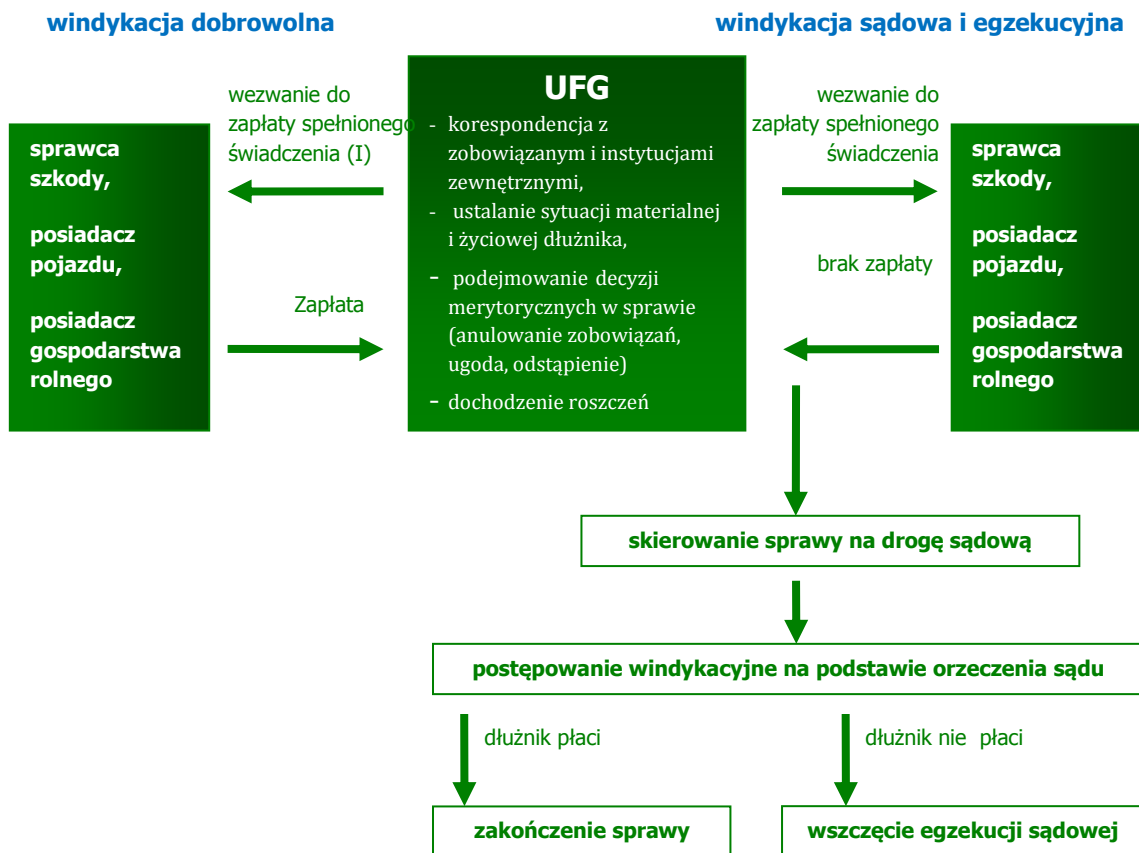


Z chwilą zaspokojenia roszczenia, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny nabywa prawa do dochodzenia zwrotu wypłaconych odszkodowań i świadczeń, jeżeli sprawca szkody lub osoba zobowiązana nie dopełniły obowiązku ubezpieczenia OC.

W pierwszej fazie postępowania regresowego Fundusz dochodzi roszczeń regresowych wzywając podmiot zobowiązany do dobrowolnej zapłaty spełnionego świadczenia. W przypadku nieuregulowania należnego roszczenia, w trybie dobrowolnym, Fundusz wszczyna postępowanie przed sądem powszechnym. W ramach tej fazy postępowania, Fundusz prowadzi windykację zasądzonych należności na podstawie orzeczeń sądowych, wzywając dłużników do dobrowolnej zapłaty. Jeśli okaże się, że w okresie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania, dłużnicy w dalszym ciągu nie podejmą spłaty zasądzonych kwot, bądź nie wystąpią z wnioskiem o zastosowanie ulgi w spłacie, Fundusz przekazuje sprawę na drogę egzekucji sądowej. Na każdym z tych etapów możliwe jest zawieranie porozumień ugodowych.

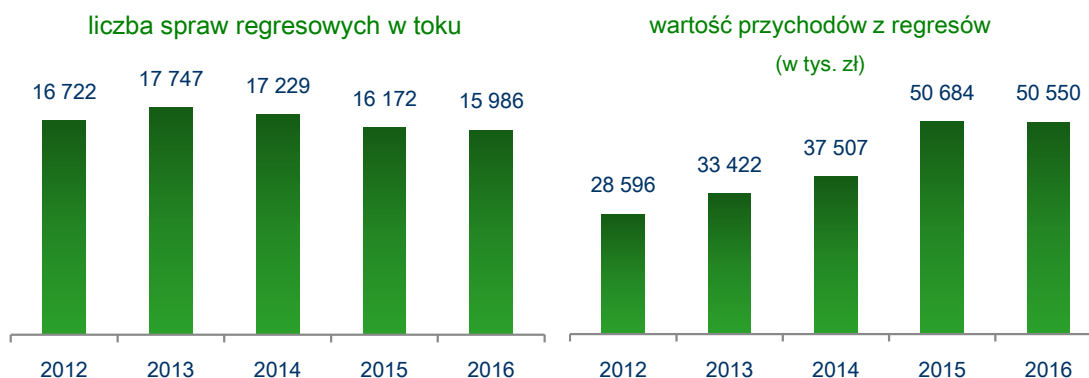


Schemat postępowania windykacyjnego - regres



Na dzień 31 grudnia 2016 roku w trybie dobrowolnym i egzekucyjnym prowadzono łącznie 15.986 postępowań regresowych. Oznacza to spadek liczby spraw o 1,15% r/r.

Całkowite przychody UFG z tytułu dochodzonych roszczeń regresowych w 2016 r. wyniosły ok. 50,5 mln zł i spadły w stosunku do poprzedniego roku o 0,3%. W strukturze przychodów z regresów dominowały regresy komunikacyjne (ponad 99% ogółu przychodów).





Działalność informacyjna UFG



Jednym z fundamentalnych zadań UFG jest pełnienie funkcji Ośrodka Informacji, który jest odpowiedzialny za zbieranie i udostępnianie uprawnionym podmiotom, przewidzianych ustawowo danych ubezpieczeniowych. W ramach Ośrodka Informacji gromadzone są dane, dotyczące:

- zawartych polis ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC,
- zdarzeń drogowych skutkujących odpowiedzialnością zakładu ubezpieczeń,
- odszkodowań, wypłaconych z zawartych polis ubezpieczeniowych.

Dane o umowach OC gromadzone są od 2004 roku, natomiast dane o umowach AC od 2006 roku. **Na koniec 2016 roku w bazie danych Ośrodka Informacji zgromadzonych było około 370 mln rekordów związanych z ww. ubezpieczeniami, co czyni ją największym w Polsce zbiorem danych z zakresu ubezpieczeń komunikacyjnych.**

W roku 2016 odnotowano ok. 111% dynamikę wzrostu liczby rekordów znajdujących się w bazie OI UFG.

Zakres zgromadzonych danych	2014 r.	2015 r.	2016 r.
Liczba rekordów umów:	265 854 516	299 072 376	332 784 413
OC komunikacyjne	223 339 202	250 885 108	279 003 633
AC	42 515 314	48 187 268	53 780 780
Liczba rekordów zdarzeń:	12 866 606	14 716 959	16 514 304
OC komunikacyjne	7 164 026	8 251 038	9 279 478
AC	5 702 580	6 465 921	7 234 826
Liczba rekordów wypłat:	15 106 752	17 869 190	20 674 437
OC komunikacyjne	8 258 237	9 947 846	11 639 959
AC	6 848 515	7 921 344	9 034 478

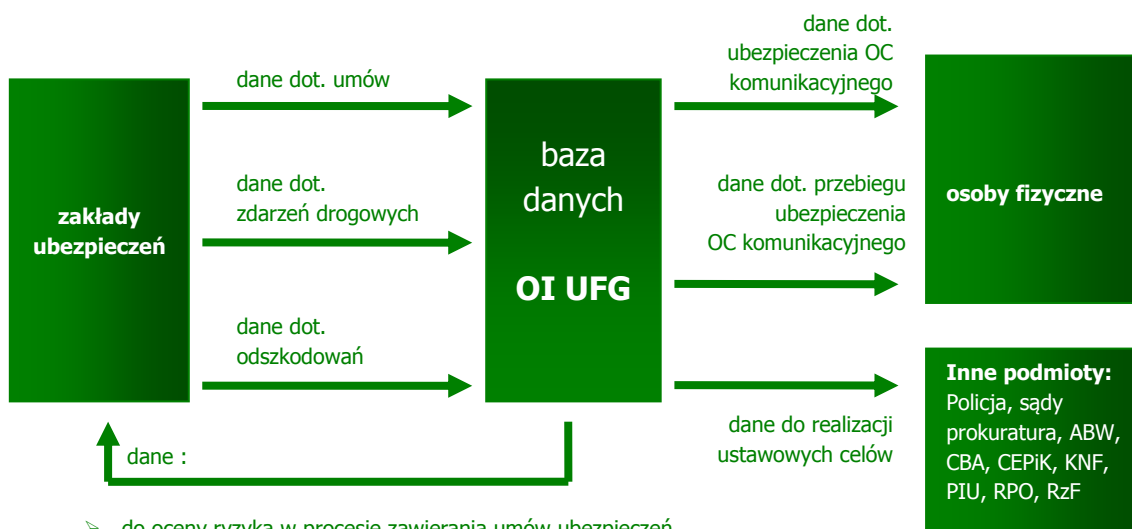
* Dane dla powyższych zestawień prezentowane są narastająco od 2004 r. (OC) i 2006 r. (AC).



Jednocześnie, zauważalny jest istotny wzrost zainteresowania danymi z bazy OI UFG, który można ocenić poprzez analizę liczby zapytań dotyczących szkodowości bądź historii ubezpieczenia OC i AC komunikacyjnego. **W 2016 roku, w stosunku do 2015 roku dynamika łącznej liczby zapytań osiągnęła 128%, co oznacza roczny wolumen zapytań na poziomie około 436 mln.** Zapytania składane są bezpośrednio do bazy OI UFG przez zakłady ubezpieczeń, osoby indywidualne oraz uprawnione instytucje (np. Policja, sądy, prokuratura). Informacje z bazy UFG, przekazywane zakładom ubezpieczeń, głównie za pośrednictwem usług sieciowych (ang. web-service) znajdują szerokie zastosowanie w procesach biznesowych zakładów, a w szczególności do oceny ryzyka i taryfikacji umów ubezpieczeń, ale również wspierają obszar wykrywania zjawisk związanych z przestępczością ubezpieczeniową.

Liczba zapytań do bazy OI UFG	2014 r.	2015 r.	2016 r.
Liczba zapytań o szkody tj. dot. historii szkodowości posiadacza pojazdu mechanicznego lub pojazdu – kanał odstępnym dla zakładów ubezpieczeń (AC + OC)	56 281 034	149 131 156	189 653 451
Liczba zapytań o przebieg ubezpieczenia – kanał dostępny dla zakładów ubezpieczeń (AC + OC)	91 671 347	182 912 171	232 465 707
Liczba zapytań o OC komunikacyjne za pośrednictwem Portalu UFG www.ufg.pl („Sprawdź OC pojazdu”) – kanał dostępny publicznie	4 369 754	7 377 186	13 835 488

Schemat przepływu danych OC komunikacyjnego i AC przekazywanych przez zakłady ubezpieczeń do bazy OI UFG



- do oceny ryzyka w procesie zawierania umów ubezpieczeń
- do ustalenia prawa ubezpieczonego do uzyskania świadczenia w sytuacji wielokrotnego ubezpieczenia
- w celu wykonania umowy ubezpieczenia np. podczas likwidacji szkody
- w celach statystycznych



Z punktu widzenia zadań realizowanych przez UFG, bardzo istotną funkcjonalnością jest System Wykrywania Nieubezpieczonych Pojazdów (tzw. wirtualny policjant UFG). System typuje nieubezpieczonych podczas cyklicznych kontroli, na podstawie zaawansowanej analizy danych zgromadzonych w bazie OI UFG i współpracując w tym zakresie z zakładami ubezpieczeń.

Liczba przypadków braku ubezpieczenia identyfikowanych dzięki Systemowi Wykrywania Nieubezpieczonych z roku na rok wzrasta.

Liczba identyfikacji nieubezpieczonych posiadaczy wykrywanych przez wirtualnego policjanta UFG	2014 r.	2015 r.	2016 r.
Status sprawy zasadna	8 298	9 296	15 566
Status sprawy niezasadna	3 363	6 571	8 796
Status sprawy nieokreślona	2 240	4 022	13 692
ogółem	13 901	19 889	38 054

Prowadzone prace w zakresie modernizacji bazy Ośrodka Informacji UFG otworzyły szerokie możliwości wykorzystania potencjału tej bazy przez sektor ubezpieczeniowy. **We wrześniu 2016 roku UFG udostępnił kadrze zarządzającej zakładów ubezpieczeń nowe narzędzie (w formie kokpitów menadżerskich), pozwalające na monitorowanie trendów rynkowych w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych.** Na podstawie informacji zawartych w kokpitach, analitycy z zakładów ubezpieczeń mają możliwość prowadzenia zaawansowanych analiz na potrzeby zarządcze. Można m.in. obserwować trendy związane ze składką (w różnych przekrojach), wolumenem umów ubezpieczenia oraz odszkodowań i świadczeń.

Począwszy **od dnia 1 stycznia 2016 r., do zadań UFG należy również tworzenie i prowadzenie informatycznej bazy danych w zakresie niezbędnym do identyfikacji, weryfikacji i przeciwdziałania naruszeniu interesów uczestników rynku ubezpieczeniowego,** obejmującej w szczególności informacje o wypłaconych odszkodowaniach i świadczeniach z umów ubezpieczenia, o których mowa w dziale I lub II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej. W związku z powyższym, UFG prowadził intensywne prace związane z budową bazy danych ubezpieczeniowych (BDU). W efekcie podjętych inicjatyw, stopień technologiczny przygotowania bazy jest bardzo zaawansowany. Docelowo BDU umożliwi zautomatyzowanie współpracy systemów detekcyjnych w zakładach ubezpieczeń z centralnym systemem UFG oraz korzystanie z szerokiej gamy udostępnianych usług



Działalność pomocowa UFG

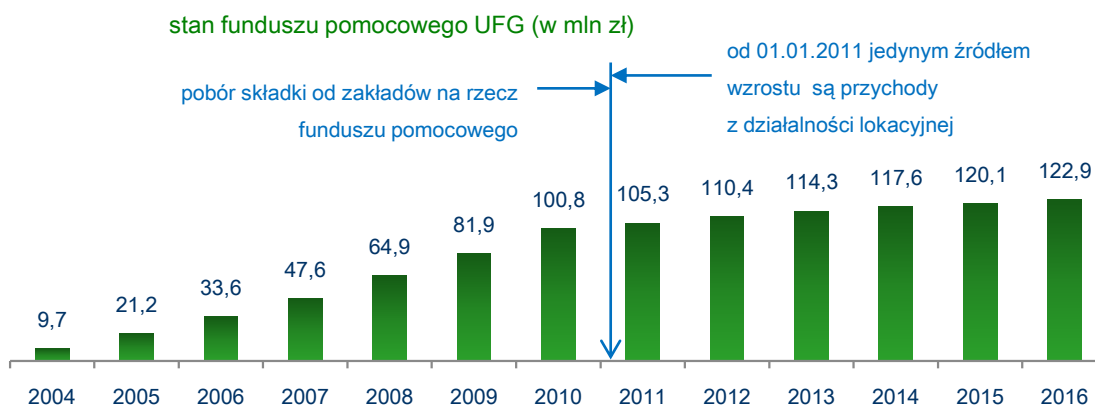


Zgodnie z zapisami ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych Fundusz może udzielać zwrotnej pomocy finansowej zakładowi ubezpieczeń przejmującemu portfel ubezpieczeń obowiązkowych (OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i OC rolników).

Istotą funkcji pomocowej jest umożliwienie kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej w sytuacji zagrożenia niewypłacalnością zakładu ubezpieczeń.

Pożyczka może być przeznaczona przez zakład ubezpieczeń tylko na zaspokojenie interesów uprawnionych z umów ubezpieczeń przejmowanego portfela.

Od 2004 roku żaden z zakładów ubezpieczeń nie wystąpił do UFG o udzielenie pożyczki, w związku z czym od 1 stycznia 2011 r. zaniechano poboru składki od zakładów ubezpieczeń na rzecz funduszu pomocowego. Tym samym, jedynym źródłem wzrostu aktywów finansowych funduszu pomocowego stały się przychody z działalności lokacyjnej. Struktura portfela inwestycyjnego funduszu pomocowego UFG odzwierciedla bardzo niski poziom ryzyka występującego w prowadzonych działaniach lokacyjnych.





Obsługa klientów UFG



Bezpośrednia obsługa zapytań klientów indywidualnych (osób i firm) do UFG jest realizowana w Funduszu przez Centrum Obsługi Klienta (COK), który stanowi część Biura Obsługi Klienta (BOK).

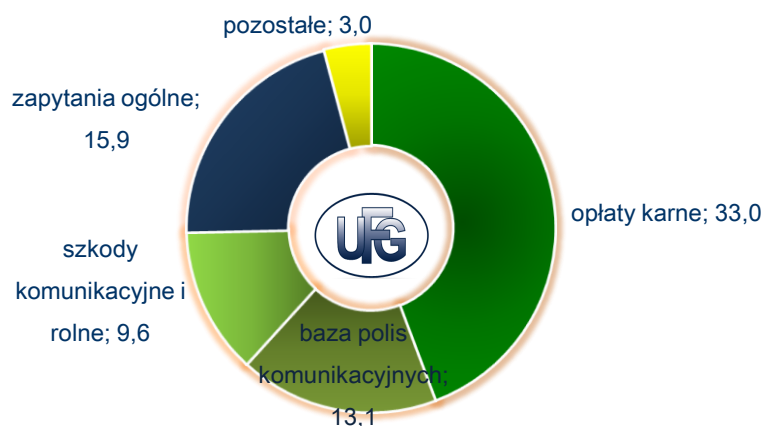
Konsultanci COK, w 2016 r., udzielili odpowiedzi na 74,6 tys. zapytań klientów Funduszu. W podziale na kanał obsługi:

- w 86,7% przypadkach klienci wybrali kontakt telefoniczny z Funduszem,
- zaś w 13,3% swoje zapytania przesłali mailem, pismem lub przez portal UFG.

W podziale na tematykę zapytania, najczęściej, bo:

- 44,3% zapytań, dotyczyło prowadzonych przez Fundusz spraw w zakresie opłat karnych za brak obowiązkowego ubezpieczenia OC,
- 17,6% zapytań, dotyczyło wniosków o udostępnienie danych z bazy danych OI UFG,
- 12,8% zapytań dotyczyło prowadzonych przez Fundusz spraw likwidacyjnych,
- 21,3% zapytań dotyczyło spraw ogólnych (o przepisy, procedury, dane teleadresowe UFG i instytucji rynku ubezpieczeniowego).

liczba zapytań klientów obsłużona przez BOK w 2016 r. (w tys.)





W lipcu 2016 UFG przeprowadził kampanię informacyjną, w której zachęcał właścicieli pojazdów do bezpłatnego pobrania online ich własnej historii ubezpieczenia OC z ogólnopolskiej bazy polis. Kampania „Pewne rzeczy najlepiej robić samemu” - miała na celu uświadomienie kierowcom,

że warto samemu sprawdzać swoją historię ciągłości OC oraz szkód z tego ubezpieczenia. Efektem było założenie blisko trzykrotnie więcej kont na portalu UFG - niż przeciętnie w miesiącach poprzedzających kampanię.



Turystyczny Fundusz Gwarancyjny



Turystyczny Fundusz Gwarancyjny został utworzony na mocy ustawy z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2016r. poz.1334) i faktycznie zaczął funkcjonować z dniem 9 września 2016 r.

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny nie posiada osobowości prawnej i utworzony został w Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym, który zapewnia jego obsługę.

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny stanowi dodatkowe zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych. W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz wyczerpania zabezpieczenia finansowego, w postaci umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, umowy ubezpieczenia na rzecz klientów lub przyjmowania wpłat na rachunek powierniczy (I filar), Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (II filar) ze zgromadzonych środków:

- a) pokrywa koszty powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub miejsca planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny, wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu;
- b) dokonuje zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną klientom, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego, impreza nie została lub nie zostanie zrealizowana;
- c) zapewnia zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną klientom, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana, z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego.



Przedsiębiorcy profesjonalnie zajmujący się organizowaniem imprez turystycznych, są obowiązani odprowadzać składkę na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego od każdego uczestnika imprezy turystycznej. Wysokość składek uzależniona jest natomiast od kraju, w którym będzie odbywała się impreza turystyczna oraz od środka transportu, za pośrednictwem którego klienci będą się przemieszczać do i z miejsca realizacji imprezy turystycznej.

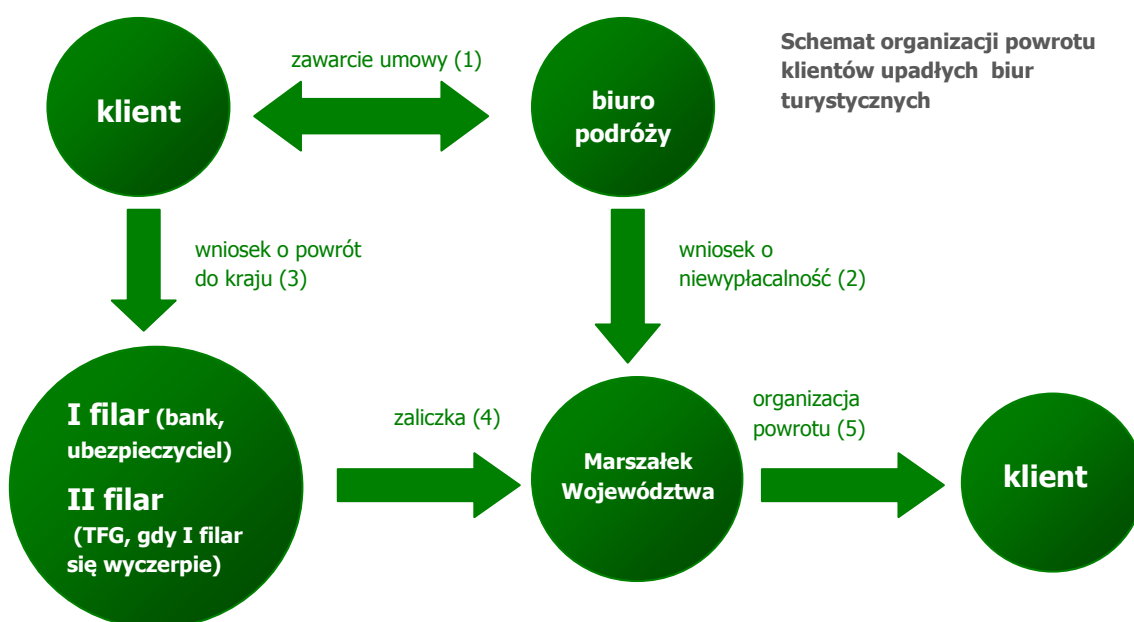
Główne wpływy zasilające Turystyczny Fundusz Gwarancyjny pochodzą ze składek od organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych, które napływają sukcesywnie w cyklach miesięcznych. **W okresie sprawozdawczym składki zasilające TFG wyniosły 365,4 tys. zł (tj. 99,7% wszystkich wpływów zasilających TFG).**

Nadwyżki wolnych środków pieniężnych pozostające na wyodrębnionym rachunku bankowym TFG podlegają lokowaniu. W okresie sprawozdawczym przychody z tytułu lokowania środków TFG wyniosły ok. 1 tys. zł.

Od wejścia w życie przepisów dotyczących TFG, **koszty poniesione na realizację zadań związanych z funkcjonowaniem TFG, które pokrywane są ze środków TFG wyniosły ogółem 281,7 tys. zł** i w szczególności obejmowały koszty obsługi TFG przez UFG.

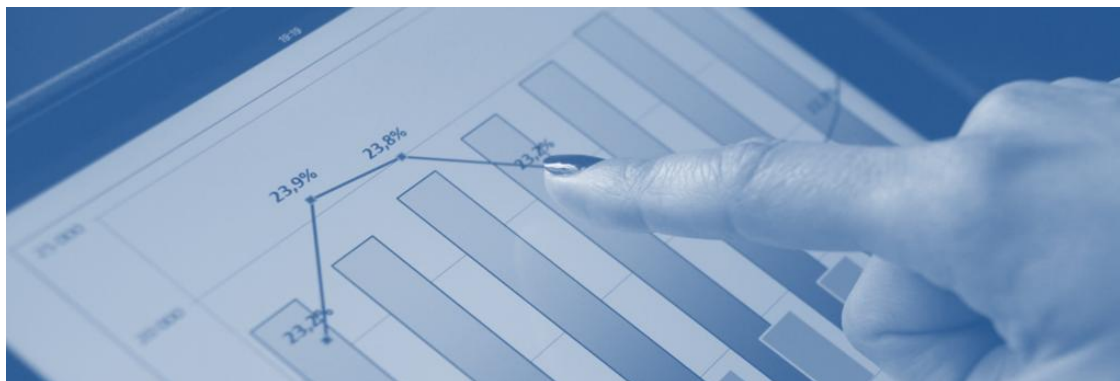
W roku 2016 UFG nie otrzymał żadnego wniosku o uruchomienie środków TFG (jako II filaru) w związku z niewypłacalnością organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego. Nie ponosił również żadnych kosztów z tytułu niewypłacalności ww. podmiotów z lat poprzednich.

Na dzień 31 grudnia 2016 roku stan TFG wynosił 84,7 tys. zł.





Analiza finansów UFG



Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny prowadzi gospodarkę finansową, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na podstawie rocznych planów finansowych, sporządzanych przez Zarząd i zatwierdzanych przez Radę Funduszu. UFG pokrywa zobowiązania oraz koszty prowadzonej działalności z uzyskanych przychodów.

Przychodami działalności statutowej Funduszu są kwoty należne od zakładów ubezpieczeń, prowadzących działalność w zakresie obowiązkowych ubezpieczeń, kwoty należne z tytułu opłat za niespełnienie obowiązku zawarcia umów ubezpieczeń obowiązkowych, kwoty należne z tytułu roszczeń regresowych oraz inne dochody określone w art. 117 ust. 2 pkt. 2, 3, 6, 7, 8, 9 i 11 ustawy.

W 2016 roku łączne przychody Funduszu wyniosły 358,3 mln zł i były wyższe w stosunku do 2015 roku o 41,5 mln zł, tj. o 13,1% r/r. W głównej mierze na poziom przychodów wpłynęły:

- wyższe przychody z tytułu składek o 42,8 mln zł, tj. o 35,9% r/r
- niższe pozostałe przychody operacyjne i finansowe o 1,6 mln zł, tj. o 21,5%.

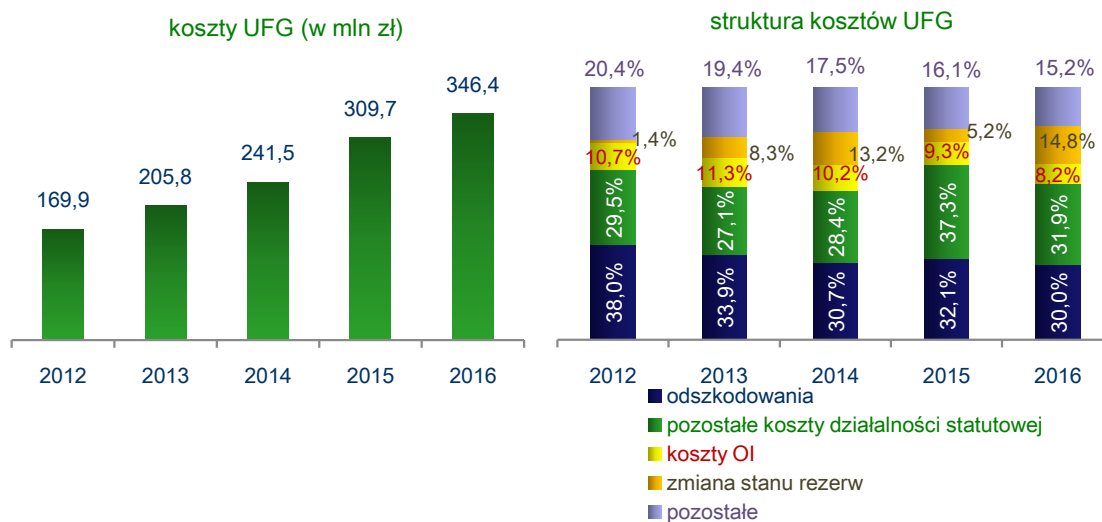
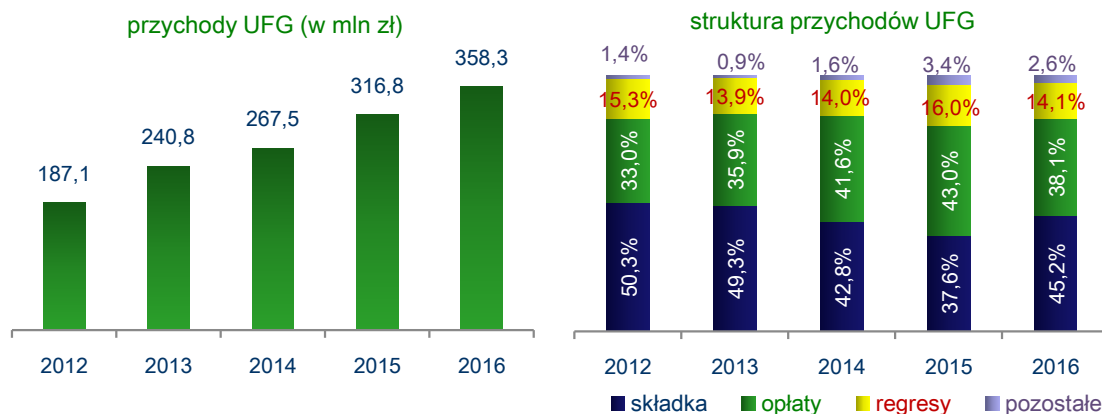
Kosztami realizacji zadań statutowych Funduszu są koszty wypłaconych odszkodowań i świadczeń, koszty windykacji opłat i regresów, zmiana stanu rezerw ubezpieczeniowych, koszty ośrodka informacji oraz pozostałe koszty działalności statutowej. Do grupy kosztów zalicza się również koszty administracyjne obejmujące m.in. zużycie materiałów, koszty usług obcych, opłat i podatków oraz pozostałe koszty, związane z obsługą administracyjną Funduszu, a także koszty wynagrodzeń i podróży służbowych. Do kosztów administracyjnych zaliczane są także koszty amortyzacji środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych.



W 2016 roku łączny poziom kosztów Funduszu osiągnął wartość 346,4 mln zł, i był wyższy w porównaniu z kosztami osiągniętymi w 2015 roku o 36,7 mln zł, tj. o 11,9% r/r. W głównej mierze na wzrost ten wpłynęły:

- większy w stosunku do roku ubiegłego wzrost stanu rezerw ubezpieczeniowych o 35,0 mln zł, tj. o 217,0% r/r,
- wyższa wartość odszkodowań i świadczeń z działalności podstawowej o 5,0 mln zł, tj. o 5,6% r/r.

W 2016 roku Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny osiągnął dodatni wynik finansowy w wysokości 11,9 mln zł.





RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT
za okres od 1 stycznia 2016 roku do 31 grudnia 2016 roku

Nr statystyczny: P - 010000400

w złotych

Poz.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Nr noty objaśniającej	Okres zakończony dnia 31 grudnia 2016 roku	Okres zakończony dnia 31 grudnia 2015 roku
1	2	3	4	5
A.	Przychody z działalności statutowej (1+2+3+4+5+6+7+8)		349 927 095,67	307 153 148,66
1.	Składki przeznaczone na cele statutowe		162 004 795,28	119 221 086,32
	1. z ubezpieczeń obowiązkowych	B.II.1.a)	162 004 795,28	119 221 086,32
	2. z tytułu upadłości lub likwidacji zakładu ubezpieczeń:	B.II.1.b)	0,00	0,00
	- działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		0,00	0,00
	- działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		0,00	0,00
2.	Składki przeznaczone na obsługę informatycznej bazy danych od zakładów ubezpieczeń	B.II.1.c)	0,00	0,00
	- działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		0,00	0,00
	- działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		0,00	0,00
3.	Opłaty	B.II.1.d)	138 353 535,60	136 072 736,90
4.	Regresy	B.II.1.e)	50 549 645,13	50 684 414,47
5.	Zwroty od syndyków	B.II.1.f)	0,00	0,00
6.	Przychody z oprocentowania pożyczek udzielonych z funduszu pomocowego	B.II.1.g)	0,00	0,00
7.	Przychody z oprocentowania zwrotnej pomocy finansowej udzielonej Turystycznemu Funduszowi Gwarancyjnemu	B.II.1.h)	2 472,33	
8.	Pozostałe przychody z działalności statutowej	B.II.1.i)	1 016 647,35	1 174 896,97
B.	Koszty działalności statutowej (1+2+/-3+4+5+6)		299 032 952,74	264 688 094,89
1.	Odszkodowania i świadczenia wypłacone z tytułu		103 692 680,91	99 506 948,30
	1. z ubezpieczeń obowiązkowych	B.II.2.a)	94 536 069,74	89 485 172,56
	2. z tytułu upadłości lub likwidacji zakładu ubezpieczeń:	B.II.2.b)	9 356 611,17	10 021 775,74
	- działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		0,00	0,00
	- działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		9 356 611,17	10 021 775,74
2.	Koszty windykacji regresów i koszty windykacji opłat	B.II.2.c)	5 113 009,71	4 727 534,69
3.	Zmiana stanu rezerw ubezpieczeniowych	B.II.2.d)	51 204 404,69	16 154 573,20
	1. zmiana stanu rezerw na niewypłacone odszkodowania i świadczenia z tytułu szkód z ubezpieczeń obowiązkowych		51 368 826,88	19 612 845,79
	- rezerw na skapitalizowaną wartość rent		16 561 075,72	8 028 956,41
	- pozostałych rezerw na niewypłacone odszkodowania		34 807 751,16	13 583 887,38
	2. zmiana stanu rezerw techniczno-ubezpieczeniowych przyjętych przez Fundusz w przypadku upadłości lub likwidacji zakładu ubezpieczeń		-164 422,19	-3 458 272,59
	- działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		0,00	0,00
	- działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		-164 422,19	-3 458 272,59
4.	Koszty ośrodka informacji	B.II.2.e)	28 458 454,05	28 736 219,78
5.	Koszty informatycznej bazy danych	B.II.2.f)	0,00	0,00
6.	Pozostałe koszty działalności statutowej, w tym:	B.II.2.g)	110 364 403,38	115 562 818,92
	1. koszty odpisów aktualizujących i odstąpię od dochodzonych regresów		40 143 468,01	42 375 060,46
	2. koszty odpisów aktualizujących i umorzeń dochodzonych opłat		69 956 397,09	71 877 287,50
	3. koszty odpisów aktualizujących i odstąpię od dochodzonych zwrotów odszkodowań		116 565,89	922 830,69
	4. koszty odpisów aktualizujących i umorzeń dochodzonych zwrotów od syndyków		0,00	0,00
	5. pozostałe koszty		148 972,40	387 640,27
C.	Wynik na działalności statutowej (A - B)		50 894 142,93	42 465 053,77
D.	Koszty administracyjne działalności Funduszu	B.II.3.	47 222 196,96	41 210 276,40
	1. Amortyzacja		10 412 934,58	5 900 445,80
	2. Zużycie materiałów i energii		1 222 229,06	1 156 945,35
	3. Usługi obce		15 575 678,15	14 068 517,93
	4. Wynagrodzenia		15 805 720,63	15 863 940,79
	5. Nerzuty na wynagrodzenia		2 207 113,33	2 288 487,91
	6. Pozostałe koszty		1 998 520,31	1 929 938,62
E.	Wynik na działalności lokacyjnej funduszu statutowego (1-2)	B.II.4.	2 420 687,71	2 027 989,95
	1. Przychody z lokat		2 423 048,15	2 029 109,28
	2. Koszty działalności lokacyjnej		2 360,44	1 119,33
F.	Wynik na pozostałej działalności (1-2-3)	B.II.5.	5 789 314,06	3 791 287,79
	1. Pozostałe przychody		5 977 867,31	7 619 045,44
	2. Pozostałe koszty		188 553,25	3 827 757,65
	3. Inne koszty		0,00	0,00
H.	Wynik finansowy ogółem (C-D+/-E+/-F)		11 881 947,74	7 074 055,11
1.	Różnica zmniejszająca fundusz statutowy (wielkość ujemna)		0,00	0,00
2.	Różnica zwiększająca fundusz statutowy (wielkość dodatnia)		11 881 947,74	7 074 055,11

Warszawa, dnia 07.04.2017r.

Marta Gicrada
Dyrektor
Plomu Ekonomiczno-Finansowego
Główny Księgowy

Elżbieta Wanat-Poleć
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwańska-Weychert
Wiceprezes Zarządu

Hubert Stoklas
Wiceprezes Zarządu

Małgorzata Slepowska
Członek Zarządu



KPMG Audyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
ul. Inflancka 4A
00-189 Warszawa, Polska
Tel. +48 (22) 528 11 00
Faks +48 (22) 528 10 09
kpmg@kpmg.pl

OPINIA NIEZALEŻNEGO BIEGŁEGO REWIDENTA

Dla Zgromadzenia Członków Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego

Opinia o sprawozdaniu z działalności

Przeprowadziliśmy badanie załączonego sprawozdania finansowego Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego („Fundusz”) z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Płockiej 9/11, na które składa się wprowadzenie do rocznego sprawozdania z działalności Funduszu, bilans sporządzony na dzień 31 grudnia 2016 r., rachunek zysków i strat, rachunek przepływów pieniężnych Funduszu, rachunek przepływów pieniężnych Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego („TFG”) za rok obrotowy kończący się tego dnia oraz informacje dotyczące działalności Funduszu.

Odpowiedzialność Zarządu oraz Rady za sprawozdanie z działalności

Zarząd oraz Rada Funduszu są odpowiedzialne za sporządzenie, na podstawie prawidłowo prowadzonych ksiąg rachunkowych, sprawozdania z działalności, sporządzonego zgodnie z art. 119 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. 2016 poz. 2060) („ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych”), które przekazuje rzetelny i jasny obraz sytuacji finansowej i majątkowej Funduszu zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2016 r. poz. 1047 z późniejszymi zmianami) („ustawa o rachunkowości”), wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, w tym szczegółowymi zasadami rachunkowości określonymi w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz sprawozdań z działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego („rozporządzenie”) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa. Zarząd Funduszu jest odpowiedzialny również za kontrolę wewnętrzną, którą uznaje za niezbędną, aby sporządzane sprawozdania z działalności nie zawierały istotnego zniekształcenia spowodowanego oszustwem lub błędem.

Zgodnie z ustawą o rachunkowości, Zarząd Funduszu oraz członkowie Rady Funduszu są zobowiązani do zapewnienia, aby sprawozdanie z działalności spełniało wymagania przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.

Odpowiedzialność Biegłego Rewidenta

Naszym zadaniem jest, w oparciu o przeprowadzone badanie, wyrażenie opinii o tym sprawozdaniu z działalności. Badanie sprawozdania z działalności przeprowadziliśmy stosownie do postanowień rozdziału 7 ustawy o rachunkowości oraz Krajowych Standardów Rewizji Finansowej w brzmieniu Międzynarodowych Standardów Badania przyjętych uchwałą Krajowej Rady Biegłych Rewidentów z dnia 10 lutego 2015 r. Standardy te nakładają na nas obowiązek postępowania zgodnego z zasadami etyki oraz zaplanowania i przeprowadzenia badania w taki sposób, aby uzyskać racjonalną pewność, że sprawozdanie z działalności nie zawiera istotnego zniekształcenia.



Badanie polega na przeprowadzeniu procedur mających na celu uzyskanie dowodów badania dotyczących kwot i informacji ujawnionych w sprawozdaniu z działalności. Wybór procedur badania zależy od naszego osądu, w tym oceny ryzyka wystąpienia istotnego zniekształcenia w sprawozdaniu z działalności spowodowanego oszustwem lub błędem. Przeprowadzając ocenę tego ryzyka, bierzemy pod uwagę kontrolę wewnętrzną związaną ze sporządzeniem sprawozdania z działalności, które przekazuje rzetelny i jasny obraz sytuacji majątkowej i finansowej Funduszu, w celu zaplanowania stosownych do okoliczności procedur badania, nie zaś w celu wyrażenia opinii na temat skuteczności działania kontroli wewnętrznej w jednostce. Badanie obejmuje również ocenę odpowiedniości stosowanej polityki rachunkowości, zasadności szacunków dokonanych przez Zarząd Funduszu oraz ocenę ogólnej prezentacji sprawozdania z działalności.

Wyrażamy przekonanie, że uzyskane przez nas dowody badania stanowią wystarczającą i odpowiednią podstawę do wyrażenia przez nas opinii z badania.

Opinia

Naszym zdaniem, załączone sprawozdanie z działalności Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego:

- przekazuje rzetelny i jasny obraz sytuacji majątkowej i finansowej Funduszu na dzień 31 grudnia 2016 r., finansowych wyników działalności oraz przepływów pieniężnych za rok obrotowy kończący się tego dnia zgodnie z zasadami rachunkowości obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej określonymi w ustawie o rachunkowości, rozporządzeniu i innych wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych;
- jest zgodne, we wszystkich istotnych aspektach, z wpływającymi na formę i treść sprawozdania z działalności przepisami prawa i postanowieniami statutu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego ogłoszonego w ramach obwieszczenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2014 r.; oraz
- zostało sporządzone na podstawie prawidłowo prowadzonych, we wszystkich istotnych aspektach, ksiąg rachunkowych.

W imieniu KPMG Audyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
Nr ewidencyjny 3546
ul. Inflancka 4A
00-189 Warszawa

.....
Agnieszka Witkowska
Kluczowy biegły rewident
Nr ewidencyjny 12435

7 kwietnia 2017 r.

.....
Marcin Dymek
Biegły rewident
Nr ewidencyjny 9899
Komandytariusz, Pełnomocnik



Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
ul. Płocka 9/11, 01-231 Warszawa
tel. +48 22 53 96 100
www.ufg.pl

ochrona poszkodowanych

identyfikacja nieubezpieczonych

wsparcie ubezpieczycieli

